|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE**  **CCF - Épreuve EP3 :**  **CONDUITE D’UN INSTITUT DE BEAUTE ET DE BIEN-ETRE** | | |
| **Centre de formation :** | | | **Session 20…** | **Sujet N° ..** |
| **Elève** | **Nom : Prénom : Classe :** | | | |

**PRESTATION ESTHÉTIQUE**

***ou(\*)***

**PRODUIT COSMÉTIQUE**

*(\*) Le titre et la situation professionnelle doivent être adaptés.*

**SUJET N°**

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.

Demandez au/à la candidat(e) un conseil et un rendez-vous pour la situation suivante :

Situation professionnelle permettant d’évaluer les compétences :

Accueillir et prendre en charge la clientèle

Conseiller et vendre des produits cosmétiques et des prestations esthétiques

Organiser un planning de rendez-vous

***Rappel des exigences de l’épreuve, pour le jury***

* Précisez au / à la candidat(e) dès sa présentation l’orientation professionnelle du pôle sur lequel il/elle est interrogé(e) (produit cométique ou prestation esthétique).
* Ne formuler qu’une seule objection.
* Exiger une proposition de vente additionnelle (produit ou prestation).
* Remettre au / à la candidat(e) le planning joint sur lequel il/elle doit placer un rendez-vous.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom :** | **Prénom :** | **Classe :** | **SUJET N°** |

|  |
| --- |
| **PLANNING** |
| Renseigner le planning suivant en fonction du sujet et des contraintes imposées par votre client(e)  À l’issue de l’épreuve, vous remettrez ce document au jury. |