|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BCP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE**  **E32 Relation et expérience client – Secteurs esthétique cosmétique parfumerie**  **2ème partie : Simulation d’une vente**  **CCF - SUJET** | | | |
| **Centre de formation :** | | **Session 20…** | **Sujet N° ..** |
| **Élève** | **Nom : Prénom : Classe :** | | |

Vente argumentée :

* **D’un produit cosmétique visage** ou d’une **prestation\* esthétique soin visage** adapté, suite à un diagnostic digital
* **D’un parfum**
* **D’une prestation\* esthétique beauté bien-être**

Le candidat doit :

* Conseiller
* Prendre rendez-vous (pour une prestation esthétique soin visage ou beauté bien-être)
* Conclure la vente.

**Rappel des exigences de l’épreuve, pour le jury**

* Un membre du jury tient le rôle du client (ou de la cliente)
* Pendant le temps de préparation, le candidat s’approprie les éléments de l’espace de vente contextualisé.
* Le jury met le candidat en situation de vente et devra formuler deux ou trois objections.
* En cas de vente de prestation\*, un calendrier sera remis au candidat

|  |
| --- |
| **Situation professionnelle** |
|  |

**PLANNING**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **LUNDI** | **MARDI** | **MERCREDI** | **JEUDI** | **VENDREDI** | **SAMEDI** |
| 9h |  |  |  |  |  |  |
| 9h30 | Mme BARAL  (soin du visage) |  |  | Mme COSTA  (soin du visage) |  |  |
| 10h |  |  | Mme DAN (Manucure) | Mme PORTAL (maquillage) |
| 10h30 |  |  |  |  |  | Mme DULAC  (Pose de vernis) |
| 11h |  | M. DUPUY (½ jambes) | Mme MATIS (Manucure) |  |  |  |
| 11h30 | Mme MALUS (Manucure) |  |  |  |  |  |
| 12h |  |  |  |  |  | Mme DAVID  (Maquillage) |
| 12h30 |  |  |  |  |  |  |
| 13h |  |  |  |  |  |  |
| 13h30 |  |  |  |  | Mme THIEN  (soin du visage) |  |
| 14h |  | Mme CHAPUIS (Modelage) | Mme PASCAL  (Pose de vernis) |  |  |  |
| 14h30 | Mme DURANT (Modelage) |  |  |  | Mme VEGA  (½ jambes) | Mme FUENTES (Manucure) |
| 15h |  | Mme MALUS (Modelage) |  |  |  |
| 15h30 |  |  |  | Mme FUENTES (½ jambes) |  |  |
| 16h |  |  |  |  |  |  |
| 16h30 |  |  |  | M. PIERRE  (épilation sourcils) | Mme JULIUS  (Modelage) |  |
| 17h |  | Mme TALVIS  (Soin corps) |  |  |  |
| 17h30 |  |  |  |  |  |  |
| 18h |  |  |  |  |  |  |
| 18h30 |  |  |  |  |  |  |