|  |
| --- |
| **BCP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE** **E32 Relation et expérience client – Secteurs esthétique cosmétique parfumerie****2ème partie : Simulation d’une vente****CCF - SUJET**  |
| **Centre de formation :**  | **Session 20…** | **Sujet N° ..** |
| **Élève**  | **Nom : Prénom : Classe :**  |

Vente argumentée :

* **D’un produit cosmétique visage** ou d’une **prestation\* esthétique soin visage** adapté, suite à un diagnostic digital
* **D’un parfum**
* **D’une prestation\* esthétique beauté bien-être**

Le candidat doit :

* Conseiller
* Prendre rendez-vous (pour une prestation esthétique soin visage ou beauté bien-être)
* Conclure la vente.

**Rappel des exigences de l’épreuve, pour le jury**

* Un membre du jury tient le rôle du client (ou de la cliente)
* Pendant le temps de préparation, le candidat s’approprie les éléments de l’espace de vente contextualisé.
* Le jury met le candidat en situation de vente et devra formuler deux ou trois objections.
* En cas de vente de prestation\*, un calendrier sera remis au candidat

|  |
| --- |
| **Situation professionnelle** |
|  |

**PLANNING**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **LUNDI** | **MARDI** | **MERCREDI** | **JEUDI** | **VENDREDI** | **SAMEDI** |
| 9h |   |   |   |   |   |   |
| 9h30 | Mme BARAL (soin du visage)  |   |   | Mme COSTA (soin du visage)  |   |   |
| 10h |   |   | Mme DAN (Manucure)  | Mme PORTAL (maquillage)  |
| 10h30 |   |   |   |   |   | Mme DULAC (Pose de vernis)  |
| 11h |   | M. DUPUY (½ jambes)  | Mme MATIS (Manucure)  |   |   |   |
| 11h30 | Mme MALUS (Manucure)  |   |   |   |   |   |
| 12h |   |   |   |   |   | Mme DAVID(Maquillage)  |
| 12h30 |   |   |   |   |   |   |
| 13h |   |   |   |   |   |   |
| 13h30 |   |   |   |   | Mme THIEN(soin du visage)  |   |
| 14h |   | Mme CHAPUIS (Modelage)  | Mme PASCAL(Pose de vernis)  |   |   |   |
| 14h30 | Mme DURANT (Modelage)  |  |   |   | Mme VEGA(½ jambes)  | Mme FUENTES (Manucure)  |
| 15h |  | Mme MALUS (Modelage)  |   |   |   |
| 15h30 |   |   |  | Mme FUENTES (½ jambes)  |   |   |
| 16h |   |   |   |   |   |   |
| 16h30 |   |   |   | M. PIERRE(épilation sourcils)  | Mme JULIUS(Modelage)  |   |
| 17h |   | Mme TALVIS(Soin corps)  |   |   |   |
| 17h30 |   |  |   |   |   |   |
| 18h |   |   |   |   |   |   |
| 18h30 |   |   |   |   |   |   |