

# Rénovation du BP COIFFURE

*Diaporama réalisé à partir du diaporama du groupe de travail  
national ayant présenté le BP coiffure en CPC*

2011



# Contexte de la rénovation

- **Demande de la profession d'un seul BP**
- **Prise en compte spécifique de la coiffure masculine pour la validation des acquis de l'expérience (VAE)**
- **Développement de la polyvalence en entreprises de coiffure**



## Un diplôme qui prend en compte ...

- **le croisement des deux référentiels actuels**
- **le CAP coiffure rénové pour la continuité de la formation**
- **la réalité professionnelle**
- **la validation de compétences de niveau IV**



## Un diplôme qui prend en compte ...

- **La connaissance de l'entreprise et le contexte professionnel et économique**
- **Les réglementations et normes en vigueur**
- **La santé et la sécurité au travail**
- **La qualité**
- **Le développement durable**
- **La maîtrise des outils informatiques et des logiciels professionnels**



## Référentiels composant le diplôme

- **Référentiel d'activités professionnelles**
- **Référentiel de certification :**
  - **des compétences**
  - **des savoirs associés**
- **Programme d'EOM : BO N° 5 du 4 février 1993**



Le titulaire du BP Coiffure est un professionnel hautement qualifié, il peut occuper des postes de :

- **chef d'entreprise**
- **directeur technique**
- **"manager"**
- **chef de bac**
- **coiffeur**
- **animateur ou responsable technique**
- **conseiller professionnel**

## **5 Fonctions**

- **Accueil : prise en charge et relation-suivi clientèle**
- **Animation et gestion des personnels**
- **Gestion administrative et financière  
développement de l'entreprise**
- **Conseil clientèle-valorisation des services et  
suivi beauté**
- **Conception, réalisation de techniques**



# Les capacités du référentiel de certification

4 capacités

**C1 S'informer - Communiquer**

**C2 Organiser - Gérer**

**C3 Concevoir et mettre en œuvre**

**C4 Évaluer**

# Exemple de mise en relation entre fonctions, capacité et compétences

<b>Conseil clientèle-valorisation des services et suivi beauté</b>	C3 Concevoir et Mettre en œuvre	C 31 Conseiller et vendre des produits, des matériels et des services C 32 Concevoir une coiffure personnalisée C 33 Mettre en œuvre des techniques de soins capillaires
<b>Conception, réalisation de techniques</b>		C 34 Mettre en œuvre des techniques de coloration et d'éclaircissement

# Exemple : la fonction « accueil... » dans le RAP

## Déclinée en activités et en tâches

<b>FONCTION : CONSEIL CLIENTÈLE - VALORISATION DES SERVICES et SUIVI BEAUTÉ</b>	
Activités	Tâches
Evaluation des attentes, des motivations et des besoins du client	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Proposition personnalisée de soins et produits adaptés pour la mise en valeur de la prestation réalisée et son entretien</li><li>▪ Proposition de vente d'accessoires et de matériels de coiffure, conseils de coupe, de coiffage et d'entretien de postiches et de perruques</li></ul>
Fidélisation et développement de la clientèle	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Création et exploitation du fichier clients</li><li>▪ Choix et mise en œuvre d'actions de fidélisation</li></ul>
Présentation des produits et des services Vente des produits et de services	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Organisation et mise en valeur des espaces de vente</li><li>▪ Recherche ciblée de services et de leur clientèle</li><li>▪ Promotion, lancement des nouveaux services, des nouveaux produits</li></ul>



## Décomposition de chaque capacité en:

- **Compétences**
- **Indicateurs d'évaluation**
- **Ressources**

## Exemple.C 33 Mettre en œuvre des techniques de soins capillaires *déclinée en :*

<b>Compétences</b>	<b>Indicateurs d'évaluation</b>	<b>Ressources</b>
<p>Choisir les soins capillaires après identification de l'état et de la nature du cheveu et du cuir chevelu</p> <p>Réaliser des soins capillaires :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- préparation des produits</li><li>- application des produits</li></ul> <p>Réaliser des techniques gestuelles de détente du cuir chevelu</p>	<p>Justification des produits à utiliser et des gestes à effectuer au regard du diagnostic établi</p> <p>Établissement d'un protocole de préparation et d'application des produits respectant les notices d'utilisation</p> <p>Technique gestuelle maîtrisée, utilisation rationnelle des produits, respect du protocole et/ou des préconisations de la fiche technique ...</p>	<p>Modèle et matériel nécessaire au diagnostic ou un diagnostic établi</p> <p>Fiche diagnostic conseil</p> <p>Gamme de soins capillaires</p> <p>Fiches techniques</p> <p>Notices, fiches techniques et modes d'emploi</p> <p>Supports audio-visuels et/ou numériques</p>



# Savoirs associés

- **S1 ENSEIGNEMENTS SCIENTIFIQUES APPLIQUÉS**
- **S2 TECHNOLOGIES ET MÉTHODES**
- **S3 CADRE ORGANISATIONNEL ET RÉGLEMENTAIRE DE L'ACTIVITÉ**
- **S4 GESTION DE L'ENTREPRISE**
- **S5 ARTS APPLIQUÉS À LA PROFESSION**



# Épreuves certificatives

**E1 à E5 : 5 épreuves du domaine professionnel**

**+ E6 Expression française – Ouverture sur le monde**

**+ épreuve facultative de langue vivante**



# Dénomination des épreuves certificatives professionnelles

- E1 - Création, couleur, coupe, coiffage
- E2 - Modification durable de la forme
- E3 - Épreuve professionnelle **optionnelle**  
au choix du candidat

Coiffure événementielle

ou

Coupe homme et entretien du système  
pilo- facial



# Dénomination des épreuves certificatives *(suite)*

- **E4 - Gestion de l'entreprise**

  - S/E Vente conseil

  - S/E Management et gestion d'un salon

- **E5 - Sciences - technologies et arts  
appliqués**

  - S/E Sciences et technologies

  - S/E Arts appliqués à la profession



## Quelques informations générales sur les épreuves...

- Il n'y a plus de projets écrits réalisés (et notés) **sur le temps des épreuves.**
- Les techniques pour E1 et E2 sont réalisées sur des modèles majeures, masculins ou féminins.
- E3A – sur modèle féminin / E3B – sur modèle masculin
- Les centres d'épreuves n'ont pas de modèles ou de matière d'œuvre à prévoir, hormis pour l'épreuve U41 vente-conseil ( idem ancien BP)
- **Chaque compétence n'est évaluée qu'une seule fois.**

# Résumé des épreuves

<b>Epreuves pratiques professionnelles</b>	5h30	Coeff: 16
Epreuve orale	10mn	Coeff: 2
Epreuves écrites	11h	Coeff: 14
total	16h30	32



## E1 - Création, couleur, coupe, coiffage

Coef : 6 – durée 2h30

**L'évaluation porte sur la créativité, la maîtrise des techniques, la planification des opérations, ... la conformité par rapport au projet initial du candidat.**

Sur un même modèle, masculin ou féminin, le candidat réalise les 3 techniques, dans l'ordre qu'il lui convient.

Le candidat remet un dossier\*, précisant son projet et son organisation en début d'épreuve. (Voir règlement d'examen). Ce dossier n'est pas noté, il sert de support pour évaluer la transformation et l'adéquation projet/ réalisation.

*\*informations nationales à venir*



## **E2 - Modification durable de la forme**

**coef 5 – durée 2h**

- **L'évaluation porte sur la pertinence des choix,... la maîtrise des techniques, la conformité/projet, le résultat...**
- **Le service des examens informe le candidat 3 mois avant de la technique de transformation durable retenue : frisage ou défrisage/lissage.**
- **Le candidat remet une fiche technique-projet au jury en début d'épreuve**



## E3 - Épreuve professionnelle optionnelle au choix du candidat

**coef 5 – durée 1 heure**

Au moment de l'inscription à l'examen, le candidat  
s'inscrit pour l'épreuve :

U30 A = coiffure évènementielle

Ou

U30B = coupe homme et entretien du système pilo  
facial

*Le choix de l'option n'apparaîtra pas dans l'intitulé du  
diplôme qui lui sera remis.*

## U30 A = coiffure événementielle

coef 5 : durée 1 heure

- L'évaluation porte sur :
- L'adaptation de la réalisation à la morphologie du modèle
- Le respect et la maîtrise des techniques imposées
- La créativité...
- La qualité du résultat

Sur modèle féminin, pourvu de cheveux longueur minimum de 15 cm

Création d'une coiffure événementielle mettant en œuvre des techniques de crêpage, lissage et point d'attache.



## U30 B = Coupe homme – entretien du système pilo facial coef 5 : durée 1 heure

- L'évaluation porte sur :
- La maîtrise des techniques de coiffure spécifiques de la coiffure masculine, de l'entretien et de la taille du système pilo facial.
- La créativité, la mise en valeur
- La qualité du résultat

Sur modèle masculin majeur, pourvu de cheveux ... et non rasé depuis 1 semaine sur la zone à travailler

Le candidat présente, en début d'épreuve, une photo de la coupe qu'il souhaite réaliser

**Création d'une coiffure masculine**



## U30 B = Coupe homme – entretien du système pilo facial ( suite)

Le candidat réalise:

- Une coupe mode ou classique au choix du candidat, mise en forme et coiffage.
- Une création et/ou une taille de moustache, bouc, barbe et/ou un rasage de finition associé



## E4- Gestion de l'entreprise

Se décompose en 2 sous-épreuves :

**U 41- vente-conseil** Coef 2 - durée 10 min - orale

Pas de modification pour cette épreuve par rapport à l'ancien BP

**U 42 Management et gestion de l'entreprise**

Coef 3 – durée 3h – épreuve écrite

Regroupe les épreuves U42 et U43 de l'ancien BP



## E5- Sciences- technologie et arts appliqués

Se décompose en 2 sous-épreuves :

**U 51- Sciences et technologie** Coef 6 - durée 3h

Elle porte sur les enseignements scientifiques appliqués, la technologie et les méthodes, le cadre organisationnel et réglementaire de l'activité

*Équivalente à l'épreuve E3 de l'ancien BP*

**U 52 Arts appliqués à la profession**

Coef 2 – durée 2h – épreuve ponctuelle écrite



## Épreuves non renouvelées

E6 – expression française et ouverture sur le monde

UF – épreuve facultative de langue vivante



## Quelques points de réglementation...

Mise en œuvre du nouveau référentiel de certification septembre 2011

1<sup>ère</sup> session d'examen 2013

- ⇒ Les nouveaux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation signés pour 2011- 2013 sont « BP COIFFURE »
- ⇒ Sans option

...