

« UNE PARENTHÈSE DE BEAUTE »



Dans le cadre du CESC, 5 élèves volontaires de BAC PRO terminale Esthétique Cosmétique Parfumerie, et leur professeure d'esthétique Mme Debiesse-Tixier, ont accueilli au sein du lycée Marcelle Pardé 4 pensionnaires du foyer la Parenthèse deux mercredis après-midi de fin d'année 2016.

Il s'agissait d'une action destinée à participer à l'aide apportée à des femmes victimes de violence pour retrouver l'estime de soi, en leur apprenant à prendre soin d'elles et à se maquiller.

En amont de ces deux séances, une présentation par des membres de l'association sur les caractéristiques de ces clientes et une présentation du projet ont été nécessaires ; très bien perçue par toutes les élèves, cette phase a permis d'identifier les élèves volontaires pour participer à l'action.

Notre intervention « soins esthétiques » clôturait le cycle « prendre confiance en soi » qui incluait 4 pôles :

- Santé générale,
- psychologie,
- diététique
- estime de soi bien-être.

Ces deux séances se sont terminées par un moment convivial et la remise d'un livret conseil beauté offert aux clientes.



Bilan de l'intervention :

Cette action a permis aux élèves volontaires d'améliorer la compétence à « accueillir une cliente et assurer son suivi au cours de la prestation », d' « identifier les besoins de la cliente », « réaliser des protocoles de soins esthétiques et des maquillages », « évaluer la satisfaction de la cliente », en situation réelle : toutes ces compétences sont mentionnées dans le référentiel du BAC PRO esthétique cosmétique parfumerie.

Mais cette intervention fût aussi une expérience humaine enrichissante : les clientes ont remercié les élèves les larmes aux yeux, l'une d'entre elle a dit qu'elle avait eu son « cadeau de Noël » et que nous lui avions apportée du « bonheur ». Les élèves n'imaginaient pas cette capacité à apporter autant à une personne par les soins esthétiques et par leurs conseils beauté ; elles ont surmonté leur appréhension face à une clientèle différente et ont passé un agréable moment.

Bilan avec l'association :

Cette action a été vécue comme une récompense car elle arrivait à la fin de l'ensemble des actions menées ; les clientes se préparaient très tôt pour venir nous voir, trépignaient d'impatience et racontaient à leurs amies ce qu'elles avaient vécues dans la partie commune de l'association au lieu de retourner dans leurs appartements.

C'est un bilan très positif : nous avons appris qu'une des personnes a changé ses habitudes de maquillage et a revu sa présentation corporelle ; elle a d'ailleurs maintenant retrouvé du travail.

Nous envisageons déjà que ce projet soit reconduit sur l'année 2017-2018, sur la base d'une organisation différente :

- soit plus de participantes,
- soit deux sessions de deux séances.

Nous remercions Monsieur OZIL, proviseur du LP Marcelle Pardé pour la confiance qu'il nous a accordée dans la mise en œuvre de cette action.