RÉFÉRENTIEL DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

Définition de l'emploi et secteurs professionnels

Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle Propreté de l'Environnement urbain - Collecte et Recyclage est un professionnel qualifié, salarié d'une entreprise ou d'un organisme du secteur public ou privé, qui exerce les emplois suivants :

- Dans le secteur du nettoiement :
  - agent de nettoiement manuel,
  - agent de nettoiement mécanisé,
  - conducteur d'engins de nettoiement*;
- Dans le secteur de la collecte des déchets :
  - agent ou équipier de collecte,
  - conducteur de benne à ordures ménagères*,
  - conducteur de bennes à déchets industriels*,
  - ambassadeur de tri,
  - agent d'accueil et de contrôle de déchetterie,
  - conducteur d'engins de transfert*;
- Dans le secteur du traitement et de la valorisation des déchets :
  - agent d'accueil, de pesée, d'enregistrement des déchets,
  - agent de tri,
  - opérateur de démantèlement,
  - opérateur en centre de transit, de regroupement et de tri,
  - conducteur de presses*,
  - conducteur de machines nécessaires au traitement des déchets*,
  - conducteur d'engins de transfert*.

** après obtention des habilitations adéquates en cours de validité et du permis poids lourds.*

Fonctions et activités exercées

Dans l'exercice de sa profession, le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle Propreté de l'Environnement urbain - Collecte et Recyclage exerce en autonomie totale ou partielle les fonctions suivantes :

- communication en situation professionnelle ;
- organisation de l'activité ;
- mise en œuvre des techniques professionnelles ;
- participation aux opérations de traçabilité et de contrôle.

L'exercice du métier prend en compte en permanence et de manière transverse :

- la connaissance de l'entreprise ou du contexte professionnel ;
- les réglementations en vigueur ;
- l'hygiène, la santé et la sécurité au travail ;
- la qualité ;
- le développement durable, le respect de l'environnement ;
- la maîtrise des outils numériques et de logiciels professionnels.

Fonction communication en situation professionnelle	
Activités	**Tâches**
Accueil, conseil et suivi	Relation, conseil et information aux clients et aux usagers Repérage des contraintes techniques ou environnementales Prise en compte d'éventuels dysfonctionnements
Transmission de l'information	Réalisation de compte rendu écrit et transmission à l'oral et via les outils numériques d'information à l'interne Enregistrement de données Signalement de situations dangereuses ou d'incidents

Fonction organisation de l'activité	
Activités	**Tâches**
Préparation du travail	Se situer dans un environnement, une culture métier, une organisation, une équipe de travail Identification du besoin, de la demande (attentes du client, des usagers, délais…) Prise en compte des contraintes liées à l'environnement professionnel : - état initial du site d'intervention, des outils et équipements de travail ; - spécificité du contexte (lieu, usagers, évènement particulier…) ; - hygiène, santé et sécurité au travail ; - développement durable et protection de l'environnement Préparation du poste de travail, des matériels, des engins
Réalisation du travail	Suivi des activités en cours de réalisation Régulation des aléas Remise en état de l'environnement de travail Rendu compte de l'activité
Aide à la gestion administrative et économique des flux	Identification et contrôle des matières entrantes Suivi des flux entrants et sortants Contrôle qualité et traçabilité Suivi des matériels et des engins Renseignement du bordereau de suivi des déchets et autres documents administratifs

Fonction mise en œuvre des techniques professionnelles	
Techniques de nettoiement	
Activités	**Tâches**
Entretien de la voirie et des espaces publics Entretien des centres de vie	Prise en compte du type de déchet, tri et orientation selon leur nature Réalisation de l'intervention par techniques manuelles et mécanisées Ramassage de déchets et élimination des décharges sauvages Nettoiement des espaces particuliers : cours d'écoles, esplanades de musées… Ramassage des feuilles en mode chantier Nettoiement après manifestations
Entretien du mobilier urbain Traitement en vue de l'élimination des graffitis et des tags, des pâtes à mâcher	Décollage d'affiches Enlèvement d'affichage sauvage, d'autocollants… Nettoyage manuel ou mécanisé du mobilier urbain Application manuelle d'un produit ou d'une protection dans un objectif préventif ou curatif
Opérations de viabilité hivernale Opérations de nettoyage de plage	Réalisation de l'intervention par techniques manuelles ou mécanisées Entreposage des produits collectés dans un lieu approprié
Techniques de collecte	
Activités	**Tâches**
Collecte des déchets ménagers ou assimilés	Réalisation des différents types de collecte : - en porte à porte par des bacs roulants ou sacs (service complet ou service normal) ; - en apport volontaire en vrac sur site dédié, en silos ou containers (enterrés ou aériens), en déchèterie ; - à domicile pour les objets encombrants
Collecte des déchets auprès des industriels ou de professionnels	Réalisation des différents types de collecte : - sur site par pose et dépose de bennes, de containers, de compacteurs dans le respect du cahier des charges ; - sur site avec un conditionnement particulier selon la nature du déchet ; - en apport volontaire en déchèterie
Techniques de tri et d'orientation des déchets en vue du transfert, traitement et recyclage - valorisation	
Activités	**Tâches**
Réception	Accueil, réception et orientation sur sites : - en déchèteries ; - en centres de tri, de transfert ; - en installations de stockage ; - en industries de recyclage
Tri Dépollution Démantèlement Orientation	Tri des déchets ferreux et non ferreux, plastiques, papiers, cartons, bois, verre, piles et lampes, textiles, solvants, pneus, déchets verts, du bâtiment… Tri des matières issues du démantèlement Tri des déchets des équipements électriques et électroniques Orientation des matières vers la filière de traitement adaptée
Conditionnement Stockage	Mise en œuvre de traitements spécifiques préalables au conditionnement Conditionnement des déchets chez le client, en centre de tri, en déchetterie, en centre de transfert, au sein de l'entreprise de recyclage… Mise en place de la traçabilité des déchets, matières, produits et stockage
Transfert	Transfert des déchets, matières et produits

Fonction participation aux opérations de traçabilité et de contrôle	
Activités	**Tâches**
Contrôle des équipements	Vérification du matériel et équipements avant chaque intervention
Maintenance préventive et de premier niveau	Réalisation des opérations de maintenance préventive en vue de garantir un bon état de fonctionnement des matériels et des engins Identification et traitement du dysfonctionnement en respectant les consignes et les procédures notamment celles relatives à la sécurité Intervention selon la nature ou le niveau de gravité de l'anomalie et signalement à la personne qualifiée
Traçabilité des opérations	Suivi de la traçabilité des déchets par enregistrement des informations pertinentes à chaque étape de la procédure
Contrôle qualité des prestations	Réalisation de contrôles qualitatif et quantitatif au cours de l'activité Réalisation de contrôle visuel, de contrôle par prélèvement ou à l'aide d'appareil de mesures Enregistrement des résultats Repérage et signalement des prestations non conformes Application des mesures correctives voire de mesures d'urgence