**MENTION COMPLÉMENTAIRE COIFFURE COUPE COULEUR**

**ÉPREUVE E3 :** Évaluation de l’activité professionnelle **- Durée 20 mn maximum**

**Document d’aide à la préparation de l’épreuve**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Indicateurs d’évaluation** |
|
| **Dossier personnel relatif à**  **l’expérience**  **professionnelle en entreprise** | * Conformité du dossier (8 à 10 pages, police arial 12) * Aptitude à la communication écrite, lisibilité : syntaxe, orthographe, utilisation d’un vocabulaire adapté |
| Structure du dossier :   * La description d’une situation en clientèle comportant au moins une technique (coloration ou coupe ou coiffage) * La présentation des techniques, justification des choix, des protocoles mis en œuvre * Les contraintes rencontrées et les solutions apportées * Les aspects techniques, technologiques et scientifiques * La prise en compte pour la situation professionnelle de la santé, sécurité au travail et du développement durable |
| Réalisme et pertinence de la situation professionnelle décrite :   * Analyse des besoins et attentes du client (diagnostic) * Proposition d’une prestation adaptée (coût, temps de travail) * Organisation rationnelle des activités |
| **Exposé** | * Aisance de l’expression * Respect du temps imparti (5 à 10 min max) * Plan logique et cohérent * Mise en évidence des points essentiels |
| **Entretien** | Aptitude à la communication orale : aisance de l’expression, écoute et réactivité |
| Qualité de l’échange avec les membres du jury : argumentation, comportement |
| Utilisation d’un vocabulaire professionnel adapté |
| Justifications des choix techniques, technologiques, organisationnels, économiques et environnementaux, en termes de santé, sécurité au travail et développement durable |
| Maîtrise des connaissances techniques et des savoirs associés (environnement professionnel, relations professionnelles) |

* En l’absence du dossier des candidats, la note zéro est attribuée à l’épreuve ; l’interrogation ne peut avoir lieu.
* Si le dossier est incomplet, le candidat peut néanmoins être interrogé et une note lui est attribuée.