|  |  |
| --- | --- |
| **BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE****Document d’aide à la notation** **E31 Prestations de beauté et de bien-être visage et corps****E31 B Techniques de soins esthétiques visage et corps** | **Session 2025** |
| **Epreuve pratique** **Durée 3h30 - Coef 5** |

⮚⮚⮚ **Pénalités liées aux non-conformités à consulter au dos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Compétences** | **Critères d’évaluation** | **NE** | **TI** | **I** | **S** | **TS** | **Non-conformité** | **Note (1)** |
| **C11.2****C11.3****C13.1****C13.3****C13.4** | - Organisation et gestion du poste de travail - Respect :* du confort de la cliente
* des règles d’hygiène, de sécurité et d’ergonomie
* de l’anatomie et la physiologie
* d’une durée de réalisation optimisée
* de la règlementation en vigueur
* d’une démarche respectueuse de l’environnement
 |  | **1** | **4** | **7,5** | **10** | Piercing 🞏 | /10 |
| **C11.2 Réaliser des soins esthétiques du visage, cou, décolleté** |
| Réaliser la phase de traitement du soin esthétique du visage en utilisant :* des techniques manuelles
* des produits cosmétiques
* des appareils
 |  - Maîtrise des techniques adaptées à la demande : * manuelles
* utilisant des appareils
* utilisant des produits cosmétiques

- Enchainement logique des étapes | 0 | **2** | **8** | **15** | **20** | 🞏 | /20 |
| **C11.3 Réaliser des soins esthétiques du corps** |
| Réaliser un soin esthétique complet du corps en utilisant :* des techniques manuelles
* des produits cosmétiques
* des appareils
 | - Maîtrise des techniques adaptées à la demande : * manuelles
* utilisant des appareils
* utilisant des produits cosmétiques

- Enchainement logique des étapes | 0 | **4,5** | **18** | **33,8** | **45** |  | /45 |
| **C13.1 Réaliser des épilations** |
| Réaliser une épilation des sourcils | - Respect du protocole- Maitrise des techniques- Qualité du résultat | 0 | **0,5** | **2** | **3,75** | **5** | 🞏 |  /5 |
| Réaliser une épilation d’une zone du corps :- membres supérieurs - membres inférieurs- maillot (simple, brésilien, américain) | - Respect du protocole- Maitrise des techniques- Qualité du résultat | 0 | **1** | **4** | **7,5** | **10** | 🞏 | /10 |
|  **C13.3 Réaliser des techniques d’embellissements du regard****OU C13.4 Réaliser des techniques de prothésie ongulaire****OU C11.3 Réaliser des soins esthétiques des mains OU des pieds** |
| Réaliser une permanente des cils ou un rehaussement des cils ou la teinture des cils ou la teinture de sourcils. **OU**Réaliser une technique de prothésie ongulaire. (technique au choix du candidat : capsules ; capsules + résine ; capsules + gel ; résine seule ou gel seul)**OU**Réaliser une technique spécifique de soins esthétiques des mains (gommage, modelage, paraffine, gants imbibés…)**OU**Réaliser une technique spécifique de soins esthétiques des pieds (gommage, modelage, paraffine, enveloppement, chaussons imbibés…) | - Respect du protocole- Maitrise des techniques- Enchainement logique des étapes - Qualité du résultat | 0 | **1** | **4** | **7,5** | **10** | 🞏 | /10 |
| *NE : Non évaluable TI : Très insuffisant I : Insuffisant S : Satisfaisant TS : Très satisfaisant* *(1) Si la case non-conformité est cochée, appliquer la pénalité prévue dans le tableau de conformités* |

|  |
| --- |
| **EPREUVE E31 B Techniques de soins esthétiques visage et corps****Pénalités entrainées si non-conformité du modèle**  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Conformités attendues** | **Modèle Conforme** | **Modèle****non conforme** | **⮚ Pénalités entrainées si non-conformité du modèle** |
| Modèle féminin majeur |  |  |  Le candidat ne peut composer.⮚ La note de 0 est attribuée en E31B |
| \*Sans piercing pour des raisons d’hygiène et de sécurité liées à l’utilisation des appareils électriques |  |  | Cocher la case « non-conformité piercing »⮚ La note de 0 est attribuée à cette case |
| Visage non maquillé |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C11.2⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| Sourcils non épilés |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.1 (Réaliser des épilations des sourcils)⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| **\*\***Zones du corps non épilées |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.1 (Réaliser des épilations d’une zone du corps)⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| **\*\***Sans faux cils ou extension de cils |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.3(Réaliser une permanente des cils ou un rehaussement des cils ou la teinture des cils)⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| **\*\***Sans maquillage permanent ou semi-permanent |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.3 (Réaliser la teinture de sourcils).⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| \*\*Ongles non maquillés (mains, pieds) |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.4 (Réaliser une technique de prothésie ongulaire.) ou C11.3 (Réaliser une technique spécifique de soins esthétiques des mains ou des pieds)⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| **\*\***Sans prothèse ongulaire (capsules, gels, résines) |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.4 (Réaliser une technique de prothésie ongulaire.)⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |

**\*** Une vigilance accrue est demandée aux membres du jury lors de l’utilisation des appareils électriques par le.la candidat(e).

***\*\**** Le modèle est considéré comme non conforme **uniquement** si la situation professionnelle implique la mise en œuvre de techniques esthétiques en lien avec la conformité. La note obtenue à la compétence visée est divisée par 2.

Si plusieurs non conformités apparaissent pour une même compétence, la note obtenue à la compétence ne sera divisée par 2 **qu’une fois**.

|  |  |
| --- | --- |
| **BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE****Document d’aide à la notation** **E31 Prestations de beauté et de bien-être visage et corps****E31 C Techniques de maquillage visage et ongles** | **Session 2025** |
| **Epreuve pratique et orale** **Durée 2h30 - Coef 3** |

⮚⮚⮚ **Pénalités liées aux non-conformités à consulter au dos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Compétences** | **Critères d’évaluation** | **NE** | **TI** | **I** | **S** | **TS** | **Non-conformité** | **Note (1)** |
| **C12.2****C12.3****C12.5 et C13.4 OU C12.6** | - Organisation et gestion du poste de travail - Respect :* du confort de la cliente
* des règles d’hygiène, de sécurité et d’ergonomie
* d’une durée de réalisation optimisée
* de la règlementation en vigueur
* d’une démarche respectueuse de l’environnement
 |  | **0,6** | **2,4** | **4,5** | **6** | Piercing 🞏 | /6 |
| **C12.2 Réaliser des maquillages visage** |
| Réaliser un maquillage du visage | - Maîtrise de la technique- Mise en valeur du visage - Respect des attentes de la cliente- Qualité du résultat | 0 | **2,1** | **8,4** | **15,8** | **21** | 🞏 | /21 |
| **C12.3 Réaliser des démonstrations d’auto-maquillage** |
| Réaliser une démonstration d’auto-maquillage | Argumentaire et gestuelle favorisant la vente et l’utilisation de produits et instruments de maquillage : - langage adapté- pertinence de l’argumentaire- maîtrise d’un vocabulaire professionnel - maîtrise du geste | 0 | **1,8** | **7,2** | **13,5** | **18** |  | /18 |

|  |  |
| --- | --- |
| **C13.4 Réaliser un soin esthétique des ongles des mains et des pieds****C12.5 Réaliser un maquillage des ongles classique ou fantaisie** |  /15 |
| Réaliser un soin des ongles des mains **ou** des pieds : manucurie simple, tiède**ET**Réaliser une pose de vernis classique **ou** une pose fantaisie | - Maîtrise de la technique - Enchainement logique des étapes- Respect de la règlementation en vigueur- Respect de l’anatomie et de la physiologie- Qualité du résultat- Respect du protocole de pose d’un vernis classique ou pose fantaisie- Maîtrise de la technique- Mise en valeur des ongles - Respect des attentes de la cliente- Qualité du résultat | 0 | **1,5** | **6** | **11,3** | **15** | 🞏 |
| **OU C12.6 Réaliser un maquillage des ongles semi-permanent** |
| Réaliser une pose de vernis semi-permanent | - Respect du protocole de pose d’un vernis semi-permanent- Maîtrise de la technique- Mise en valeur des ongles - Respect des attentes de la cliente- Qualité du résultat | 0 | **1,5** | **6** | **11,3** | **15** | 🞏 |
| *NE : Non évaluable TI : Très insuffisant I : Insuffisant S : Satisfaisant TS : Très satisfaisant* *(1) Si la case non-conformité est cochée, appliquer la pénalité prévue dans le tableau de conformités* |  **Note**  **/60** |
| **Note /20** |

|  |
| --- |
| **EPREUVE E31 C Techniques de maquillage visage et ongles****Pénalités entrainées si non-conformité du modèle** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Conformités attendues** | **Modèle Conforme** | **Modèle****non conforme** | **⮚ Pénalités entrainées si non-conformité du modèle** |
| Modèle féminin majeur |  |  |  Le candidat ne peut composer.⮚ La note de 0 est attribuée en E31C |
| Sans piercing (visage) pour des raisons d’hygiène  |  |  | Cocher la case « non-conformité piercing »⮚ La note de 0 est attribuée à cette case |
| Visage non maquillé |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C12.2⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| Sourcils épilés |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C12.2⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| Sans faux cils ou extension des cils |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C12.2⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| Sans maquillage permanent ou semi-permanent |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C12.2⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2  |
| \* Ongles non rongés, non maquillés , non manucurés (mains, pieds) |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.4 et C12.5 **OU** C12.6 ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |
| **\***Sans prothèse ongulaire (capsules, gels, résines) |  |  | Cocher la case « non-conformité » pour la compétence C13.4 et C12.5 **OU** C12.6 ⮚ La note obtenue à cette compétence est divisée par 2 |

**\*** Le modèle est considéré comme non conforme uniquement si la situation professionnelle implique la mise en œuvre de techniques esthétiques en lien avec la conformité. La note obtenue à la compétence visée est divisée par 2.

Si plusieurs non conformités apparaissent pour une même compétence, la note obtenue à la compétence ne sera divisée par 2 **qu’une fois**.

|  |  |
| --- | --- |
| **BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE****Document d’aide à la notation** **E32 Relation et expérience client secteurs ECP** | **Session 2025** |
| **Epreuve orale** **Durée 50 min - Coef 3** |

⮚⮚ En l’absence de support numérique de la part du candidat, **les situations 1 et 2** ne peuvent pas avoir lieu.

 Le jury informe le candidat que la note de 0 lui est attribuée à l’épreuve E32.

|  |  |
| --- | --- |
| **Compétences évaluées** | **C21** Accueillir et prendre en charge la clientèle**C22** Analyser les attentes de la clientèle et élaborer un parcours client**C23** Conseiller et vendre des produits cosmétiques et des prestations esthétiques**C24** Mettre en place et animer des actions de promotions de produits et de prestations esthétiques**C25** Evaluer la satisfaction de la clientèle |
| **1ère situation : Présentation de l’entreprise** (25 min max : présentation 15 min max + entretien 10 min max) |
| **Attendus** | **Critères d’évaluation** | **NE** | **TI** | **I** | **S** | **TS** | **Note**  |
| Présentation de l’entreprise beauté bien être, support de la formation ou activité professionnelle du candidat | - Identité- Statut - Description de l’environnement- Typologie de la clientèle- Zone de chalandise- Aménagement des locaux- Organigramme - Présentation des activités de l’entreprise | 0 | 0,5 | 1,5 | 3 | 4 | /4 |
| Description de la mise en œuvre d’une action promotionnelle ou d’une action à laquelle le candidat a participé dans l’entreprise (produit et/ou prestation**)** | - Démarche argumentée de conception et de programmation- Animation répondant aux objectifs fixés- Mesure de l’impact de l’action promotionnelle | 0 | 1 | 4 | 7,5 | 10 | /10  |
| Présentation d’une enquête de satisfaction de la clientèle conduite par le candidat | - Questionnaire pertinent- Analyse des réponses en identifiant les causes de satisfaction et de non satisfaction- Solutions adaptées et argumentées dans un but de fidélisation de la clientèle | 0 | 1 | 4 | 7,5 | 10 | /10  |
| Qualité du support numérique | - Support numérique clair et illustré- Syntaxe et orthographe maitrisées |  | 0,5 | 2,5 | 4,5 | 6 | /6  |
|  | **TOTAL /30**  |
| **2ème situation : Simulation d’une vente** (25 min max : préparation 10 min max dont 5 de prise en main de l’appareil de diagnostic digital + sketch 20 min max)  |
| **Compétences** | **Critères d’évaluation** | **NE** | **TI** | **I** | **S** | **TS** | **Note**  |
| C21.1 Adopter une posture professionnelle | * Tenue professionnelle adaptée
* Attitude et langage adaptés au profil du client ou de la cliente et à l’image de l’entreprise
 | 0 | 0,5 | 2 | 3,5 | 4,5 | /4,5 |
| C22.1 Repérer les attentes, les besoins et les motivations de la clientèle | * Questionnaire pertinent
* Observation méthodique
* Recherche des facteurs d’émotion
 | 0 | 0,5 | 2,5 | 4,5 | 6 | /6 |
| C22.2 Présenter un bilan des attentes, des besoins et des motivations de la clientèle en vue de la vente ou de conseils d’utilisation de produits, de prestations esthétiques | * Diagnostic esthétique adapté aux besoins du client
* Présentation argumentée du bilan personnalisé
 |
| C23.1 Reformuler les besoins de la clientèle | * Reformulation correcte des besoins
 |
| C23.2 Sélectionner des produits ou des services adaptés aux attentes | * Proposition de produits ou de prestations de services adaptés
 | 0 | 0,5 | 2,5 | 4,5 | 6 | /6 |
| C23.3 Argumenter la sélection | * Argumentation développée de la sélection relative aux attentes, aux besoins de la clientèle
 | 0 | 0,75 | 3 | 5,5 | 7,5 | /7,5 |
| C23.4 Répondre aux objections | * Repérage des freins à la décision
* Réponses pertinentes aux objections
 |
| C23.5 Proposer une vente additionnelle de produits, de prestations | * Propositions pertinentes
 |
| C23.6 Conclure la vente | * Conclusion de l’acte d’achat par l’encaissement
* Proposition argumentée de doses d’essai
* Prise de rendez-vous
* Utilisation d’un outil de fidélisation
* Utilisation d’un logiciel de gestion de la relation client
 | 0 | 0,5 | 2,5 | 4,5 | 6 | /6 |
| *NE : Non évaluable = non réalisé ou non présenté TI : Très insuffisant I : Insuffisant S : Satisfaisant TS : Très satisfaisant* | **TOTAL /30** |
| Le sujet de la vente argumentée porte sur : Un produit cosmétique visage ou d’une prestation esthétique soin visage adapté , suite à un diagnostic digital sur un des membres du jury Ou Un parfum Ou Une prestation esthétique beauté bien-être | **Note**  **/60** |
| **Note /20** |