**SUJET n°**

**Vente argumentée : D’un produit cosmétique visage suite à un diagnostic digital**

**NE PAS REMETTRE CE SUJET AU CANDIDAT**

**Attendus du jury pour le sketch :**

* Un membre de jury tient le rôle du client (ou de la cliente)
* En amont de la situation, réaliser le diagnostic et préparer les éléments du sketch
* Dans la situation de vente, le client formulera deux ou trois objections

**Matériel particulier à mettre à disposition du candidat :**

* Mode d’emploi de l’appareil de diagnostic de peau digital

**Temps de préparation :** le candidat s’approprie les éléments de l’espace de vente contextualisé et l’utilisation de l’appareil de diagnostic de peau.

|  |
| --- |
| **Situation professionnelle** |
|  |

**Le candidat doit mener un expérience client :**

* Réaliser un diagnostic, notamment avec l’appareil digital
* Conseiller
* Conclure la vente

**SUJET n°**

**Vente argumentée : D’une prestation esthétique soin visage adapté, suite à un diagnostic digital**

**NE PAS REMETTRE CE SUJET AU CANDIDAT**

**Attendus du jury pour le sketch :**

* Un membre de jury tient le rôle du client (ou de la cliente)
* En amont de la situation, réaliser le diagnostic et préparer les éléments du sketch
* Dans la situation de vente, le client formulera deux ou trois objections

**Matériel particulier à mettre à disposition du candidat :**

* Mode d’emploi de l’appareil de diagnostic de peau digital
* Planning de rendez-vous
* Carte de prestations esthétiques visage

**Temps de préparation :** le candidat s’approprie les éléments de l’espace de vente contextualisé et l’utilisation de l’appareil de diagnostic de peau.

|  |
| --- |
| **Situation professionnelle** |
|  |

**Le candidat doit mener un expérience client :**

* Réaliser un diagnostic, notamment avec l’appareil digital
* Conseiller
* Conclure la vente

**SUJET n°**

**Vente argumentée : D’un parfum**

**NE PAS REMETTRE CE SUJET AU CANDIDAT**

**Attendus du jury pour le sketch :**

* Un membre de jury tient le rôle du client (ou de la cliente)
* Dans la situation de vente, le client formulera deux ou trois objections

**Temps de préparation :** le candidat s’approprie les éléments de l’espace de vente contextualisé.

|  |
| --- |
| **Situation professionnelle** |
|  |

**Le candidat doit mener un expérience client :**

* Réaliser un diagnostic des besoins du client
* Conseiller
* Conclure la vente

**SUJET n°**

**Vente argumentée : D’une prestation\* esthétique beauté bien-être**

**NE PAS REMETTRE CE SUJET AU CANDIDAT**

**Attendus du jury pour le sketch :**

* Un membre de jury tient le rôle du client (ou de la cliente)
* Dans la situation de vente, le client formulera deux ou trois objections

**Vigilance**: \* Il s’agit de toutes les prestations à **l’exception des soins visage** (première proposition de sujet) et des maquillages visage (vente de produits de maquillage visage est évalué lors de la démonstration d’auto maquillage E31C).

**Matériel particulier à mettre à disposition du candidat :**

* Planning de rendez-vous
* Carte de prestations esthétiques corps

**Temps de préparation :** le candidat s’approprie les éléments de l’espace de vente contextualisé.

|  |
| --- |
| **Situation professionnelle** |
|  |

**Le candidat doit mener un expérience client :**

* Réaliser un diagnostic des besoins du client
* Conseiller
* Conclure la vente