

# La CNAIB et les esthéticiennes s'engagent pour le Développement Durable



**Sophie MORENO**

*Ingénieur en Environnement*

*Responsable Environnement et Développement Durable*

 **Géonat** Environnement



**CNAIB**

## SOMMAIRE

- \* Présentation rapide du Développement Durable et de la RSE
- \* Les raisons de l'engagement de la CNAIB
- \* Les objectifs visés
- \* Comment aider les esthéticiennes à s'engager et à valoriser leur démarche ?
- \* La méthodologie retenue par la CNAIB
- \* Les outils RSE spécifiques élaborés pour les esthéticiennes
- \* Le bilan de la démarche

La CNAIB et les  
esthéticiennes  
s'engagent  
pour le  
Développement  
Durable

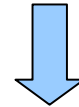
Sophie MORENO

Responsable Environnement  
et DD  
Geonat Environnement



# Présentation du Développement Durable (DD) et de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

- \* **ETHIQUE/EQUITABLE** : commerce équitable, produit éthique, ...
- \* ..... **BIO** : agriculture **BIO**, cosmétique **BIO**, produits alimentaires **BIO**....
- \* **ECO-...** : **ECO**-tourisme, **ECO**-habitat, **ECO**-énergie, ....
- \* **DEVELOPPEMENT DURABLE (DD)**
- \* **RESPONSABILITE SOCIETALE des ENTREPRISES (RSE)**



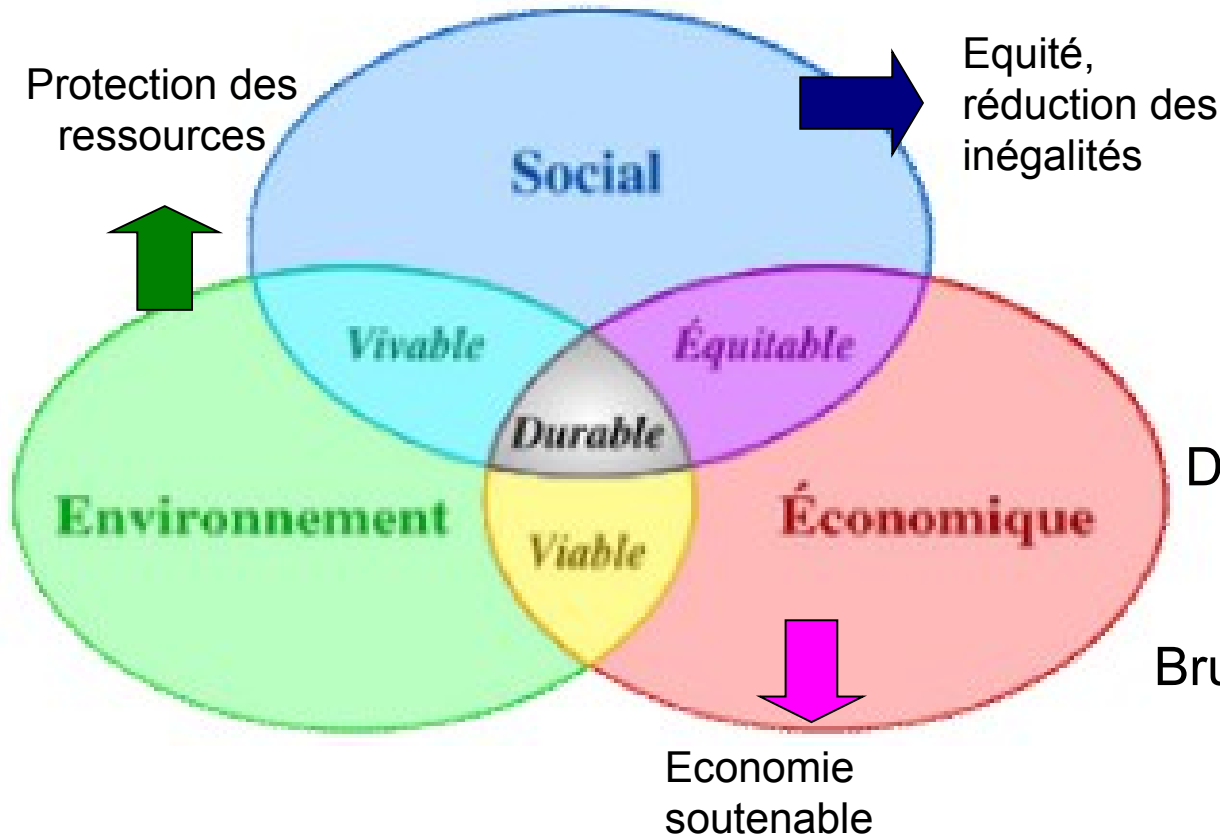
Message « brouillé » par les médias  
Durable / équitable / bio/responsable  
= notions différentes



# Le Développement Durable (DD)

« *Nous n'héritons pas de la terre de nos parents, nous l'empruntons à nos enfants* »

Antoine de SAINT - EXUPERY

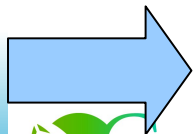


Début du  
Développement  
Durable :  
le Rapport  
Bruntland de 1987

La CNAIB et les  
esthéticiennes  
s'engagent  
pour le  
Développement  
Durable

Sophie MORENO

Responsable Environnement  
et DD  
Geonat Environnement



**IL FAUT QUE L'ENTREPRISE S'ADAPTE**



# L'entreprise, le DD et la RSE

## Le cadre de la prise en compte du DD et de la RSE dans les TPE/PME

**Démarche volontaire : pas d'obligation légale, cependant incitation forte (au niveau Européen, au niveau Français)**

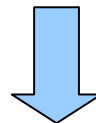


MAIS



cette approche est **parfois imposée** :

- \* par des fournisseurs (donneurs d'ordre) ou par des acheteurs,
- \* par une volonté de communication,
- \* par la filière professionnelle (cas de 3D)



Demande un temps d'adaptation et d'appropriation, ce qui nécessite **l'engagement** du chef d'entreprise



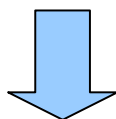
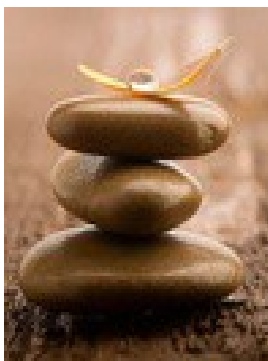
# L'entreprise et la RSE

La RSE : *responsabilité d'une entreprise vis-à-vis des conséquences de ses décisions et activités, sur la société et l'environnement, se traduisant par un comportement responsable (éthique et transparent)*

## Les 7 questions centrales de la RSE

avec

- \* impacts sur la société
- \* actions à mettre en œuvre



Iso 26000



**\* Respecter les lois**

**\* Prendre en compte les attentes des parties prenantes**

**\* Contribuer au développement durable,  
à la santé et au bien être de la société**

**=> concerne les esthéticiennes !**

La CNAIB et les  
esthéticiennes  
s'engagent  
pour le  
Développement  
Durable

Sophie MORENO

Responsable Environnement  
et DD  
Geonat Environnement



## SOMMAIRE

- \* Présentation rapide du Développement Durable et de la RSE

- \* Les raisons de l'engagement de la CNAIB

- \* Les objectifs visés

- \* Comment aider les esthéticiennes à s'engager et à valoriser leur démarche ?

- \* La méthodologie retenue par la CNAIB

- \* Les outils RSE spécifiques élaborés pour les esthéticiennes

- \* Le bilan de la démarche

La CNAIB et les  
esthéticiennes  
s'engagent  
pour le  
Développement  
Durable

Sophie MORENO

Responsable Environnement  
et DD  
Geonat Environnement



# DD et RSE : quels intérêts pour les esthéticiennes ?

Sont liés aux objectifs de la RSE :



## 1) Préserver et développer le capital « immatériel » :

=> Conjuguer « management » et « responsabilité »



=> valorisation du travail de l'artisane et des salariés

=> démarche favorisant les innovations

=> pérennité des équipes et de la clientèle

=> mise en avant des valeurs fortes (éthique, équité, transparence, ...) partagées par les professionnelles





## 2) Soutenir un potentiel de croissance durable et responsable :



=> nouveaux produits, nouveaux soins,  
favorisant le « bien être »



=> nouvelle clientèle (clientèle homme, 3<sup>ème</sup> âge,...)

=> consolidation, voire augmentation de l'activité,  
diminution des charges

=> reconnaissance de l'engagement et  
différenciation de l'institut



**ATOUTS POUR L'ENTREPRISE, LA SOCIETE  
et L'ENVIRONNEMENT**



## SOMMAIRE

- \* Présentation rapide du Développement Durable et de la RSE
- \* Les raisons de l'engagement de la CNAIB
- \* Les objectifs visés
- \* Comment aider les esthéticiennes à s'engager et à valoriser leur démarche ?
- \* La méthodologie retenue par la CNAIB
- \* Les outils RSE spécifiques élaborés pour les esthéticiennes
- \* Les résultats obtenus

La CNAIB et les  
esthéticiennes  
s'engagent  
pour le  
Développement  
Durable

Sophie MORENO

Responsable Environnement  
et DD  
Geonat Environnement





Paris, Lycée E. LEMONNIER  
3 Juin 2016

\* valoriser le métier d'esthéticienne et son image

\* intégrer des nouvelles méthodes et outils pour développer les entreprises et assurer leur pérennité économique

\* répondre aux nouvelles attentes des clients, et/ou fournisseurs et parties prenantes

\* permettre aux esthéticiennes d'avoir une vision plus globale de leur entreprise, pour cibler les pistes d'amélioration,

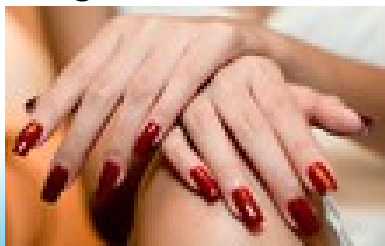
\* permettre aux esthéticiennes de valoriser les atouts et bonnes pratiques déjà existantes

\* se positionner comme force de proposition vis-à-vis de cette nouvelle façon d'appréhender les entreprises artisanales,

\* se donner les outils et méthodes permettant d'anticiper les futures réglementations découlant du Grenelle I



**Démarche INSTITUT « RESPONSABLE »  
pour aider les professionnelles, lancée  
par la CNAIB, en décembre 2013**



## SOMMAIRE

- \* Présentation rapide du Développement Durable et de la RSE
- \* Les raisons de l'engagement de la CNAIB
- \* Les objectifs visés
- \* Comment aider les esthéticiennes à s'engager et à valoriser leur démarche ?
- \* La méthodologie retenue par la CNAIB
- \* Les outils RSE spécifiques élaborés pour les esthéticiennes
- \* Le bilan de la démarche

La CNAIB et les  
esthéticiennes  
s'engagent  
pour le  
Développement  
Durable

Sophie MORENO

Responsable Environnement  
et DD  
Geonat Environnement



# POURQUOI AIDER LES PROFESSIONNELLES ?

- \* Difficile, seule, de mettre en place la démarche
- \* Comment commencer ? Par quoi ? Comment ?...



Volonté de la CNAIB de permettre aux entreprises de :

- **pérenniser des emplois**
  - **faire des économies**
  - **maintenir la compétitivité**
- et
- **favoriser la vitalité économique**



La CNAIB et les  
esthéticiennes  
s'engagent  
pour le  
Développement  
Durable

Sophie MORENO

Responsable Environnement  
et DD  
Geonat Environnement



## Le constat

- \* Aucun outil RSE adapté pour les artisans (AFAQ 26000, Label Lucie, ...)
- \* Aucun outil RSE adapté pour les esthéticiennes

**Nécessité de créer un outil spécifique !**

## Critères de l'outil

- simple
- facile à comprendre et à mettre en œuvre par les esthéticiennes et leurs équipes,
- correspondre à la profession,
- constituer une aide pour l'implication dans la démarche (mise en valeur des points forts et des points faibles),
- permettre la communication, ...



\* se **faire aider par un expert** en RSE => GEONAT

\* **construire l'outil AVEC** les esthéticiennes

\* Mettre en place une **procédure simple**



\* Proposer des **outils spécifiques** à la profession,  
**adaptés et faciles à mettre en œuvre**



\* **Sensibiliser/former** les esthéticiennes

\* **Apporter de l'aide aux** esthéticiennes engagées

\* Créer un visuel pour **communiquer** sur les  
esthéticiennes engagées et **faire connaître la  
démarche aux parties prenantes**



## SOMMAIRE

- \* Présentation rapide du Développement Durable et de la RSE
- \* Les raisons de l'engagement de la CNAIB
- \* Les objectifs visés
- \* Comment aider les esthéticiennes à s'engager et à valoriser leur démarche ?
- \* La méthodologie retenue par la CNAIB
- \* Les outils RSE spécifiques élaborés pour les esthéticiennes
- \* Le bilan de la démarche

La CNAIB et les  
esthéticiennes  
s'engagent  
pour le  
Développement  
Durable

Sophie MORENO

Responsable Environnement  
et DD  
Geonat Environnement





# METHODOLOGIE RETENUE

## LES AMBASSADRICES



Monique ANDROS  
Co-Présidente CNAB  
CNAB 36



Olga ALBIN  
CNAB 05



Brigitte DELGRANGE  
CNAB 59/62



Dominique DANNEL  
CNAB 68



Corinne DERGUBAZ  
CNAB 74



Ala DEY  
CNAB 93



Chantal FERNAND  
CNAB 86



Véronique GREGORY  
CNAB 77

Constitution d'un groupe de travail  
de  
12 volontaires :  
les « **ambassadrices** »



1) Formation des ambassadrices au  
DD et à la RSE

2) Création des outils spécifiques  
(réunions, webconf, mails)

3) Validation des outils

4) Elaboration du processus de déploiement  
de la démarche

5) Modalités de validation des esthéticiennes  
engagées

6) Elaboration du visuel de communication

## LES AMBASSADRICES



Sylvie GUBIAN  
CNAB 54



Martine JORDAN  
CNAB 13



Anne-Marie NANCHON



Martine BOTA



## SOMMAIRE

- \* Présentation rapide du Développement Durable et de la RSE
- \* Les raisons de l'engagement de la CNAIB
- \* Les objectifs visés
- \* Comment aider les esthéticiennes à s'engager et à valoriser leur démarche ?
- \* La méthodologie retenue par la CNAIB
- \* Les outils RSE spécifiques élaborés pour les esthéticiennes
- \* Le bilan de la démarche

La CNAIB et les  
esthéticiennes  
s'engagent  
pour le  
Développement  
Durable

Sophie MORENO

Responsable Environnement  
et DD  
Geonat Environnement



# LES OUTILS ELABORES POUR LA DEMARCHE RSE

Trois outils principaux



\* **Une formation** (durée : 2 jours)

\* **Une grille d'évaluation sur les critères RSE  
Et le livret RSE**

\* **Un label et son visuel**



La CNAIB et les  
esthéticiennes  
s'engagent  
pour le  
Développement  
Durable

Sophie MORENO

Responsable Environnement  
et DD  
Geonat Environnement



## LA FORMATION : 2 JOURS

### 1ère journée :

- connaissance des diverses notions du DD et de la RSE,
- l'historique et le contexte,
- les intérêts de la démarche,
- présentation des outils RSE mis en place par la CNAIB,
- mise en application pratique par atelier, sur un cas commun



### 2ème journée :

- le bilan de l'évaluation,
- les différentes actions possibles,
- la mise en place d'un plan d'action RSE,
- déroulement de la démarche RSE pour les esthéticiennes ainsi que modalités d'obtention du label,
- mise en application pratique par atelier sur un cas commun.



## LA GRILLE D'EVALUATION et Le LIVRET RSE

### PERMETTENT :

- de positionner l'institut dans la démarche RSE,
- montre les points à améliorer et les points forts à valoriser
- d'élaborer le plan d'action d'amélioration continue

### CONSTITUENT :

- un document de bilan RSE
- un document de communication pour les parties prenantes
- un outil pour intégrer les équipes dans la démarche.

### SONT ADAPTES :

- aux esthéticiennes travaillant en institut
- aux esthéticiennes travaillant seule ou avec des salariés
- aux esthéticiennes travaillant à domicile.



# LA GRILLE D'EVALUATION

Elle est bâtie autour de 4 axes : gouvernance, économie, social et environnement

Exemples de critères

| N° | Gouvernance (21 critères)   |  |
|----|---|--|
| G1 | j'utilise les nouvelles technologies pour gérer mon entreprise  | * communication interne  |
| G2 | je vérifie régulièrement l'ensemble de mes contrats (assurances, maintenance du matériel, climatisation, électricité, extincteurs) et je m'assure qu'ils sont toujours adaptés                                    | G12 je sensibilise mon personnel à la réduction, au tri et à la gestion des déchets                        |
| G3 | je fais une veille juridique  | G13 j'incite mon personnel à ne plus prendre sa voiture pour se déplacer                                   |
|    | * système de management   | G14 j'ai une politique de transparence au niveau des salaires : grille de salaires, convention collectives |
| G4 | je gère mon personnel par objectif (je fixe des objectifs, je m'assure que les moyens pour les atteindre sont là, je vérifie que les objectifs sont atteints)   | G15 j'instaure un système de communication interne simple, dans les deux sens, efficace et périodique      |
| G5 | je fais une évaluation annuelle de mon personnel en fonction des objectifs donnés (point sur ce qui est positif, point sur le négatif)  | * communication externe  |
| G6 | je délègue et responsabilise mes équipes en les rendant autonome  | G16 je communique de façon transparente sur mes actions DD auprès de mes clientes                          |
| G7 | je fais un briefing et un debriefing avec mon personnel régulièrement (au moins une fois/mois) : reconnaissance de ce qui va, indications de ce qui doit être amélioré, prise en compte des attentes des salariés | G17 j'ai mis en place des outils d'information pour mes clientes, sur les soins et produits que j'utilise  |
| G8 | j'implique mon personnel par rapport aux résultats de l'entreprise  | G18 j'ai établi des procédures de communication régulière avec ma clientèle                                |
| G9 | j'ai élaboré une modalité de suivi des horaires de mes salariés : cahier de présence ou grilles horaires de suivi, ... (réglementaire)  | G19 je communique en limitant le plus possible les frais   |

| N°  | Economie (13 critères)  |  |
|-----|---|--|
| Ec1 | je gère mes stocks avec un inventaire permanent (produits vente, produits cabine, consommables, ..)   |  |
| Ec2 | je fais un suivi de mes consommations d'énergie et d'eau  |  |
| Ec3 | je gère mes consommations énergétiques afin de les limiter  |  |
| Ec4 | je fais une analyse des bilans et de mon compte de résultats  |  |
| Ec5 | je fais un budget prévisionnel et je mets en place un suivi de critères économiques   |  |
| Ec6 | je gère mes consommables afin de limiter leur utilisation   |  |
| Ec7 | j'ai des rendez-vous réguliers avec mon banquier, pour le tenir informé de mes résultats, de mes bilans                                     |  |
| Ec8 | j'ai des rendez-vous réguliers avec mon comptable afin de gérer au plus près mon entreprise et de pouvoir adapter mes budgets prévisionnels |  |
|     | * Politique d'achat   |  |
| Ec9 | j'essaye de limiter les frais de transport au niveau des commandes  |  |

## Exemples de critères (suite)

Paris, Lycée E. LEMONNIER  
3 Juin 2016

| N° | Social (23 critères)   |   |
|----|--|---|
|    | * clientes   | S13 les salariés disposent d'un vestiaire pour leur permettre de se changer et d'un casier fermant à clé (réglementaire)  |
| S1 | je fais une évaluation de satisfaction de mes clientes au moins une fois par an  | S14 mes salariés disposent d'un local de repos/repas (cf. la réglementation)  |
| S2 | lorsque j'offre une collation à mes clientes, je privilégie les produits bio ou venant de circuit courts, tout en limitant les déchets | * formation et accueil  |
| S3 | j'informe mes clientes des moyens de locomotions existants mis à leur disposition pour se rendre à l'institut                          | S15 mes salariés sont formés aux soins qu'elles pratiquent (maquillage longue durée, UV, ...) : leurs diplômes et formations sont affichés  |
| S4 | j'adapte l'accueil et la prise en charge de ma clientèle en fonction de ses besoins  | S16 j'assure la formation et le maintien des compétences de mes salariés : stages réalisés, durée, fréquence des formations, ...(DIF/CIF, ...)  |
| S5 | je veille à faciliter les accès en toute sécurité, pour mes clientes, aux cabines, aux fauteuils et à tous les autres espaces          | S17 je connais les structures d'aide et je peux apporter mon soutien en cas de besoin de réinsertion de mes employés suite à des problèmes de santé (allergies, handicap, maladie chronique, ...) (cf. la réglementation) |
|    | * hygiène, santé, sécurité   | * écoute du personnel   |
| S6 | j'ai évalué les risques dans l'institut et rempli ma grille d'évaluation des risques (réglementaire)                                   | S18 j'essaye de prendre des dispositions pour tenir compte de l'équilibre vie privée/vie professionnelle de mes salariés  |
| S7 | j'ai mis en place un système de suivi des arrêts de travail et des accidents de travail  | * vie locale et professionnelle   |
| S8 | mes installations électriques sont contrôlées régulièrement par un organisme agréé (réglementaire)                                     | S19 j'agis pour améliorer l'accès de l'institut : trottoir, parking, voirie (selon emplacement de mon magasin)  |

| N° | Environnement (19 critères)  |  |
|----|--|--|
|    | * énergie  | * déchets  |
| E1 | j'ai équipé les cabines pour limiter ma consommation électrique au niveau de l'éclairage, au niveau des appareils. J'essaye de limiter ma consommation électrique, globalement | E11 je communique vers mes clientes sur ma démarche de tri des déchets et je les incite à trier chez elles également, en particulier les emballages de produits achetés chez moi   |
| E2 | je favorise les appareillages à faible intensité et à faible consommation énergétique (classe économique)  | E12 je trie mes déchets en séparant papier/carton./verre et plastique du reste. Je mets à part mes déchets souillés (papier avec cire, coton avec démaquillant, kleenex souillés,...)  |
| E3 | j'entretiens mes appareils électriques afin de favoriser leur bon fonctionnement (chauffe eau, chaudière, appareils soins du corps...)   | E13 je privilégie des matières recyclables ou biodégradables : draps, papier, tissus, ...  |
| E4 | je fais vérifier mes installations régulièrement si j'ai des climatiseurs/chauffage  | E14 Je fais reprendre les produits usagés par les vendeurs de produits neufs, notamment pour les appareils électriques et les déchets dangereux (néons, ampoules fluorescentes, solvants, piles et accumulateurs). Si ce n'est pas possible, je les porte à la déchèterie. |
| E5 | si la situation de mon local et la réglementation me le permettent, j'essaye d'avoir une fourniture d'électricité à partir d'énergie renouvelable                              | E15 je choisis des matériaux adaptés pour la conception de mon institut et des cabines   |
| E6 | je choisis des fournitures nécessitant le moins d'énergie pour leur entretien (draps et linges en micro-fibres, soie...)   | * air et son   |
|    | * eau  | E16 j'essaye de réduire au maximum les nuisances olfactives  |
| E7 | j'ai équipé mes installations pour économiser l'eau  | E17 j'aère régulièrement mes locaux  |
| E8 | je limite les polluants rejetés dans les eaux usées (dans les lavabos, les wc...)  | E18 j'incite mes clientes et mes salariés à éteindre leur téléphone portable   |

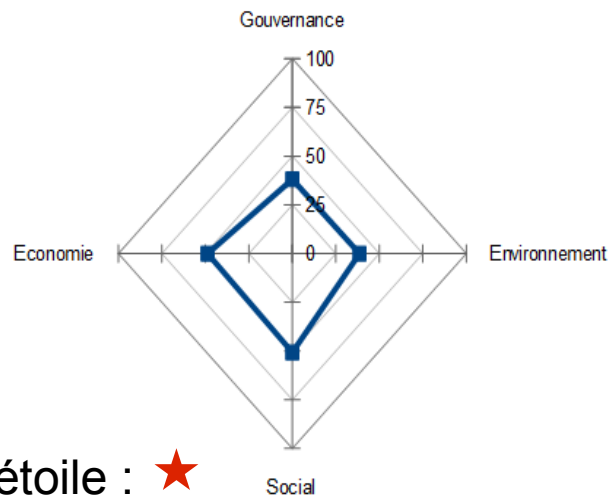
# LA GRILLE D'EVALUATION

Les résultats obtenus sont comparés à un intervalle de cotation permettant d'obtenir le nombre d'étoiles correspondant

Sans salarié

## 55 CRITERES

|               | nombre de critères |
|---------------|--------------------|
| Gouvernance   | 9                  |
| Economie      | 13                 |
| Social        | 14                 |
| Environnement | 19                 |
| <b>TOTAL</b>  | <b>55</b>          |



Nombre étoile : ★

La CNAIB et les esthéticiennes s'engagent pour le Développement Durable

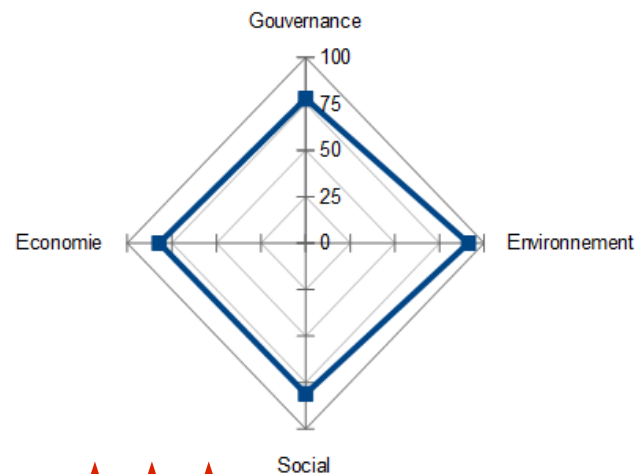
Sophie MORENO

Responsable Environnement et DD  
Geonat Environnement

Avec salariés

## 76 CRITERES

|               | nombre de critères |
|---------------|--------------------|
| Gouvernance   | 21                 |
| Economie      | 13                 |
| Social        | 23                 |
| Environnement | 19                 |
| <b>TOTAL</b>  | <b>76</b>          |



Nombre étoile : ★★★





# LA DEMARCHE POUR DEVENIR UN INSTITUT « RESPONSABLE »

1) L'esthéticienne **s'engage** auprès de la **CNAIB**  
=> signature de la **CHARTRE Développement Durable**



2) Elle **suit une formation** (2 jours) : outils de la démarche

3) Elle réalise **son auto-évaluation sur les critères RSE** (grâce à la grille d'auto-évaluation)



La CNAIB et les  
esthéticiennes  
s'engagent  
pour le  
Développement  
Durable

Sophie MORENO



4) Elle **élabore** son plan d'action

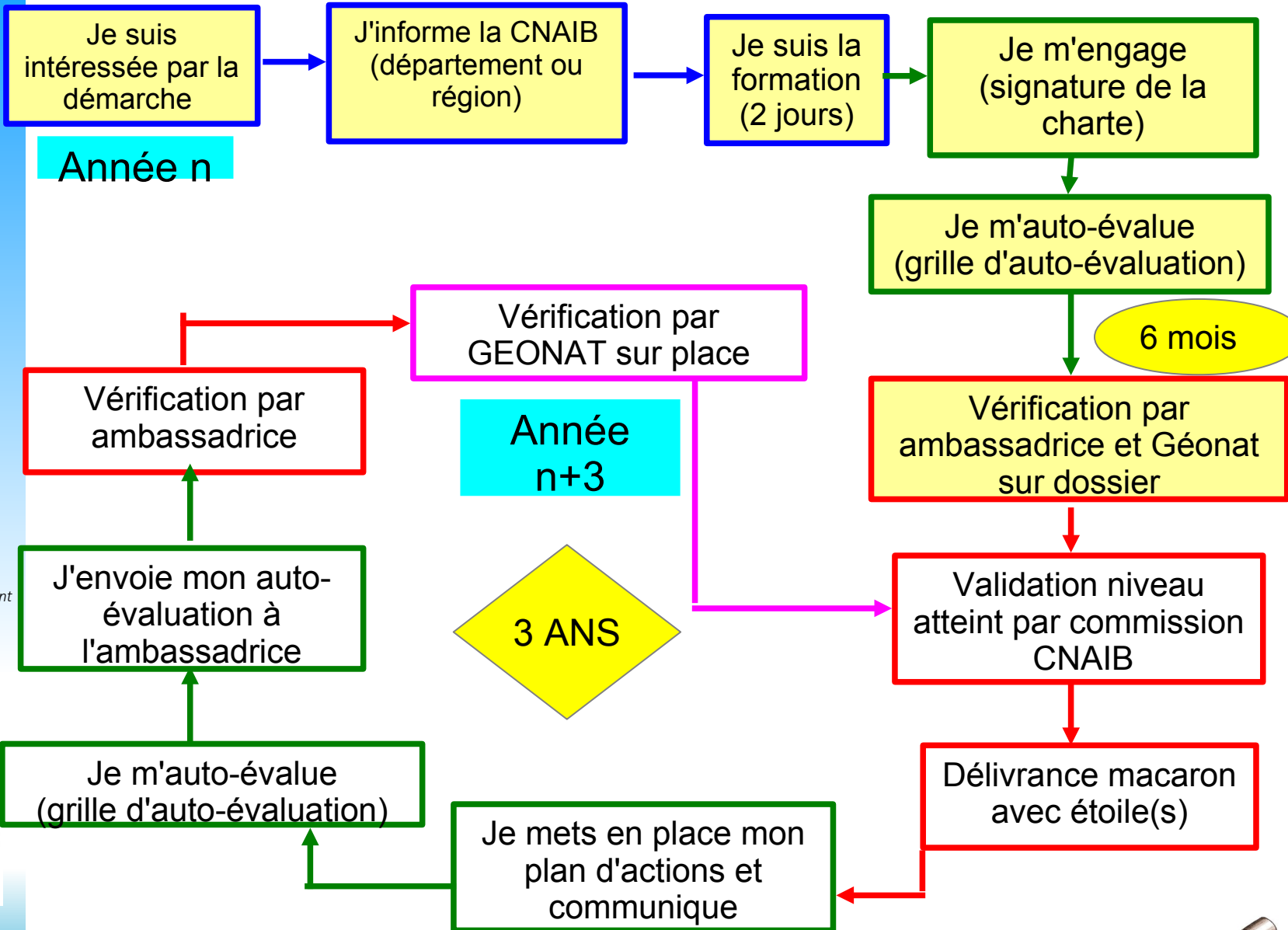
5) **Ses critères sont vérifiés** par un organisme dédié indépendant  
(**évaluation externe**)

6) L'institut est alors **reconnu « institut responsable » pour 3 ans** et **le plan d'action est mis en œuvre**, jusqu'à la prochaine évaluation externe



# La démarche RSE : « institut responsable »

1ère année



La CNAIB et les esthéticiennes s'engagent pour le Développement Durable

Sophie MORENO

Responsable Environnement et DD  
Geonat Environnement



## SOMMAIRE

- \* Présentation rapide du Développement Durable et de la RSE
- \* Les raisons de l'engagement de la CNAIB
- \* Les objectifs visés
- \* Comment aider les esthéticiennes à s'engager et à valoriser leur démarche ?
- \* La méthodologie retenue par la CNAIB
- \* Les outils RSE spécifiques élaborés pour les esthéticiennes
- \* Le bilan de la démarche

La CNAIB et les  
esthéticiennes  
s'engagent  
pour le  
Développement  
Durable

Sophie MORENO

Responsable Environnement  
et DD  
Geonat Environnement



## A) Création des outils spécifiques à la profession avec les ambassadrices

1) Journées de formation pour les ambassadrices



2) Réunions de concertation par web conférence

=> grille d'auto-évaluation spécifique

=> déclinaison de la démarche



3) Répartition territoriale des ambassadrices



186 heures de travail par les ambassadrices  
Outils RSE, spécifiques aux esthéticiennes, validés  
Démarche RSE validée



# BILAN DES ACTIONS REALISEES (2/5)

## B) La mise en place de la démarche « institut responsable »

1) Deux journées de formation pour les esthéticiennes

2) Une charte d'engagement



3) Une grille d'auto-évaluation et son mode d'emploi  
(livret RSE)

4) Un réseau d'aide

5) Une évaluation par un auditeur  
externe 3 ans après l'auto-évaluation

6) Un outil de valorisation et de  
communication avec le label



La CNAIB et les  
esthéticiennes  
s'engagent  
pour le  
Développement  
Durable

Sophie MORENO

Responsable Environnement  
et DD  
Geonat Environnement



# BILAN DES ACTIONS REALISEES (3/5)

## C) Rencontres avec les parties prenantes

### D1) Avec les instances nationales



\* Rencontre de l'ADEME nationale  
(Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie)

\* Entretiens au Ministère de l'Environnement  
=> préparation « convention d'engagement volontaire »

\* Entretiens au Ministère de l'Artisanat



\* **Multiples communications et présentations de la démarche**

- auprès du CESE (Conseil Economique, Social et Environnemental)
- auprès de l'UPA (Union Professionnelle Artisanale),
- auprès de la CNAMS (Confédération Nationale de l'Artisanat des Métiers de Service et de Fabrication),
- auprès de la Plateforme Nationale RSE (instance inter-ministérielle),
- auprès de la CEPEC (confédération européenne des professionnelles de l'esthétique cosmétique)

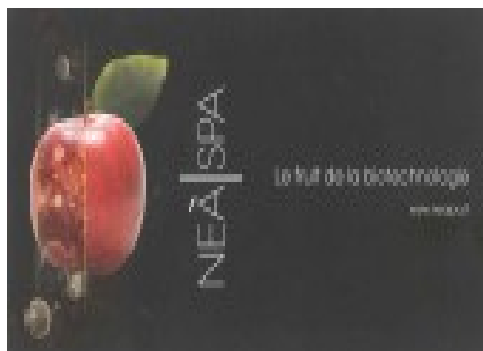


Paris, Lycée E. LEMONNIER  
3 Juin 2016

## D) Rencontres avec les parties prenantes

### D2) Avec les autres « parties prenantes »

- \* **Conférence au congrès international de l'Esthétique, à Paris :** « Quel est l'intérêt du développement durable pour les esthéticiennes ? »
- \* **Conférence à l'Assemblée Générale de la CEPEC** (confédération européenne des professions d'esthétique cosmétique), **à Malte :** « Les esthéticiennes françaises s'engagent dans le développement durable »
- \* **Rencontre avec des fournisseurs** pour qu'ils s'engagent dans la démarche => financement du livret RSE pour 3 d'entre eux



- \* **Rencontre avec les partenaires de la protection sociale (ADEIS- GNP)** pour les informer de la démarche



## E) Résultats : les esthéticiennes labélisées (mai 2016)



|              | %          |
|--------------|------------|
| ★            | 11         |
| ★ ★          | 63         |
| ★ ★ ★        | 26         |
| <b>TOTAL</b> | <b>100</b> |

avec ou sans salarié

|                     |       |
|---------------------|-------|
| % de labels/Chartes | 87,93 |
|---------------------|-------|

|                           | %    |
|---------------------------|------|
| Labélisées avec salariées | 0,57 |
| Labélisées sans salariées | 0,43 |





# LES ACTIONS DE LA CNAIB EN FAVEUR DE LA RSE



- \* **Initie** la démarche en l'expliquant
- \* **Fédère** les professionnels
- \* **Aide** les esthéticiennes à comprendre la démarche
- \* **Soutien** les professionnels engagés dans la démarche
- \* **Anime** la RSE au sein de la filière
- \* **Coordonne** les actions afin de les structurer
- \* **Partage** les bonnes pratiques
- \* **Agit** collectivement auprès des partenaires  
et parties prenantes



La CNAIB et les  
esthéticiennes  
s'engagent  
pour le  
Développement  
Durable

Sophie MORENO

Responsable Environnement  
et DD  
Geonat Environnement



Paris, Lycée E. LEMONNIER  
3 Juin 2016

## \* Continue les formations

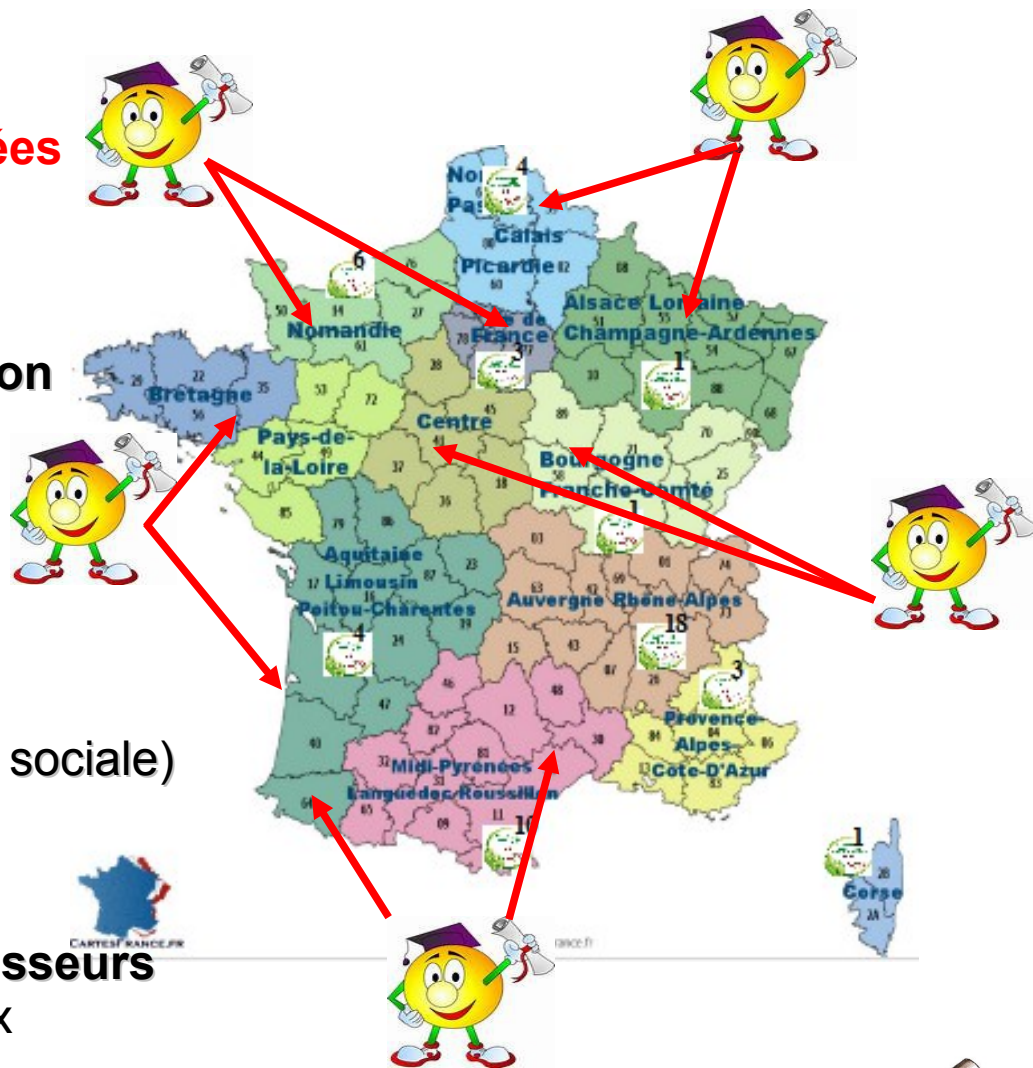
Objectif :

**300 esthéticiennes labelisées  
dans 3 ans**

\* **Signature de la convention**  
d'engagement volontaire  
Ministère Environnement  
(octobre 2016)

\* **Partenariat avec le GNP**  
(partenaire de la protection sociale)  
=> risques professionnels  
=> matériel ergonomique

\* **Partenariats avec fournisseurs**  
=> avantages commerciaux



La CNAIB et les  
esthéticiennes  
s'engagent  
pour le  
Développement  
Durable

Sophie MORENO

Responsable Environnement  
et DD  
Geonat Environnement





# LES INSTITUTS SE METTENT AU DÉVELOPPEMENT DURABLE



**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**

**Sophie MORENO**

(responsable du Pôle Environnement et Développement Durable  
Géonat Environnement)