

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE

Session 2025

Épreuve E2 - Pilotage d'une entreprise
Secteurs esthétique cosmétique parfumerie

ÉLÉMENTS DE CORRECTION

BARÈME	
DOSSIER 1 - L'embauche d'un(e) nouveau(elle) salarié(e)	10 points
DOSSIER 2 - La recherche de fournisseurs	10 points
DOSSIER 3 - La gestion des stocks	8 points
DOSSIER 4 - Coût de revient de la nouvelle prestation	10 points
Expression écrite, présentation, rigueur du vocabulaire	2 points
TOTAL	40 points

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U2-PO1C	Session 2025	CORRIGÉ
E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie	Durée : 2 heures	Coef : 2	Page 1 sur 6

DOSSIER 1 - Embauche d'un(e) nouveau(elle) salarié(e) (10 points)

Pour anticiper le pic d'activité de la saison estivale, Madame Hors envisage d'embaucher un(e) salarié(e) supplémentaire à compter du 1^{er} juillet 2025.

Le personnel actuel a été embauché à la fin des contrats d'apprentissage. Madame Hors désire, à présent, faire appel aux services de France Travail pour ce recrutement.

1.1 Rédiger l'annonce de l'offre d'emploi.

On attend que le candidat :

- identifie les éléments d'une offre d'emploi
- propose une offre d'emploi concise claire et pertinente

RÊVE MARIN
à Lorient

Recherche esthéticien(e), dynamique et expérimenté(e)

Poste : esthéticien(e) confirmé(e)
Diplôme : bac Professionnel ou Brevet Professionnel Esthétique Cosmétique Parfumerie
Expérience : minimum 2 ans
Contrat : CDD du 1^{er} juillet au 30 septembre 2025 (CDI possible en fin de contrat)
Salaire brut : 2000 €
Notions d'anglais souhaitées
Une pratique auprès d'une clientèle masculine serait un plus
Vous êtes sérieux(se), dynamique, motivé(e), avez le sens du contact et savez prendre des responsabilités ?
Rejoignez-nous ! Vous intégrerez une équipe à l'ambiance conviviale où la confiance est le maître mot.
Adresser votre CV et lettre de motivation à contact@revemarin.com

1.2 Proposer à Madame Hors les deux candidats à recevoir en entretien. Justifier les choix.

On attend que le candidat :

- propose deux candidats en adéquation avec le poste à pourvoir
- argumente ses choix

Les deux candidats retenus sont :

- Arnaud LEGOFF :

- Titulaire du Bac Professionnel ECP
- Expérience de 16 ans avec clientèle internationale et mixte
- Parle couramment espagnol et anglais

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U2-PO1C	Session 2025	CORRIGÉ
E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie	Durée : 2 heures	Coef : 2	Page 2 sur 6

- Morgane BIHAN

- Titulaire du BP ECP obtenu en 2014
- 1 an jeune fille au pair en Irlande
- Expérience : à domicile 5 ans, puis 4 ans en Spa en hôtellerie en Normandie (expérience soin corps)

À L'issue des entretiens, aucune candidature n'a été retenue par Madame Hors.

1.3 Suggérer d'autres canaux pour élargir le vivier de recrutement. Justifier les choix.

On attend que le candidat :

- propose à minima deux canaux de recrutement et argumente ses choix.

Presse locale : proximité des candidats

Sites d'offres d'emploi (sites généralistes – sites spécialisés) : large audience

Réseaux sociaux : permettent de toucher une large audience, notamment les jeunes.

Canaux physiques : salons de recrutement, forums : contact direct avec les candidats

Affichage sur la vitrine : contact direct avec les candidats

Accepter toute réponse cohérente

DOSSIER 2 - Recherche de fournisseurs

(10 points)

L'activité croissante de prestations homme implique une augmentation du stock de peignoirs. Madame Hors a rédigé un cahier des charges afin de lancer l'appel d'offres auprès de différents fournisseurs.

2.1 Proposer à Madame Hors une comparaison des offres des fournisseurs.

On attend que le candidat :

- Sélectionne tous les éléments utiles à la comparaison et les reporte de manière structurée,
- Maîtrise les techniques calculatoires.

Critères	Fournisseur Comptoir du textile	Fournisseur BERGAN	Fournisseur STOCKETIK
Tailles	L, XL	S au XXL	S au XXL
Coloris	blanc	blanc	blanc
Col	kimono	kimono	kimono
Personnalisable	oui	non	non
Qualité	290 g/m ²	240 g/m ²	280 g/m ²
Quantité	40	40	40
Prix unitaire HT	25,50 €	39 €	18,56 €
Montant HT	1020 €	1560 €	742,40 €

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U2-PO1C	Session 2025	CORRIGÉ
E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie	Durée : 2 heures	Coef : 2	Page 3 sur 6

Remise	5 %	/	/
Montant net HT	969,00 €	1560,00 €	742,40 €
Frais de livraison	/	Franco	250,00 €
Montant total HT	969,00 €	1560,00 €	992,40€
Délai de livraison	48 h	2 semaines	3 à 5 jours ouvrés
Conditions de règlement	A la commande	30 % à la commande et le solde à 30 jours date de facture	A la commande

2.2 Sélectionner l'offre du fournisseur à retenir. Justifier le choix.

On attend que le candidat :

- sélectionne un fournisseur entre les 3 proposés et argumente ses choix

Le fournisseur retenu est STOCKETIK car :

- Il dispose des tailles exigées
- Son tarif est compétitif
- Le délai de livraison est rapide
- Qualité attendue
- Paiement à la commande possible car la trésorerie est positive

DOSSIER 3 - Gestion des stocks

(8 points)

Depuis l'ouverture de l'institut, Madame Hors gère manuellement ses stocks. Le logiciel de gestion commerciale est aujourd'hui exclusivement utilisé pour les encaissements.

3.1 Proposer des arguments pour la convaincre d'utiliser les fonctions du logiciel pour la gestion des stocks.

On attend que le candidat : repère les possibilités de gestion du stock, à l'aide d'un logiciel spécifique à la tenue des stocks et argumente ses choix.

- mise à jour des stocks automatique,
- éviter les sur stockages et ruptures, réapprovisionnement calculé,
- inventaire en temps réel,
- gain de temps,
- éviter les erreurs,
- repérage des produits « phares » ou « dormants »,
- trésorerie maîtrisée.

Accepter toute réponse cohérente

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U2-PO1C	Session 2025	CORRIGÉ
E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie	Durée : 2 heures	Coef : 2	Page 4 sur 6

Madame Hors vous charge dans un premier temps, d'exploiter exclusivement le logiciel sur le soin « Modelage corps homme ». Le besoin en stock du produit utilisé en cabine est de 16 unités par mois et le délai de livraison négocié est d'une semaine.

3.2 Proposer le niveau de stock qui devra être enregistré dans le logiciel pour maintenir l'activité de la prestation « modelage corps homme ».

On attend que le candidat :

- détermine le niveau de stock

Stock minimum : quantité vendue pendant le délai de livraison. Quand il est atteint, une commande doit être déclenchée.

= 4 (16 par mois /4 par semaine)

DOSSIER 4 - Coût de revient de la nouvelle prestation	(10 points)
---	-------------

Après étude des prix des concurrents, Madame Hors envisage de vendre la prestation « modelage corps homme » 75 € TTC.

4.1 Déterminer le coût de revient de cette prestation.

On attend que le candidat :

- Détermine par le calcul un prix de revient HT et TTC
- maîtrise les techniques calculatoires

Lotion nettoyante corps :

Utilisation de 8 cl $27,5/100 \times 8 = 2,20 \text{ €}$
(Achetée au prix de 27,50 € le litre)

Huile :

12 cl sont nécessaires. $65,80/100 \times 12 = 7.90 \text{ €}$
Prix du flacon de 1 litre : 65,80 €

Charges salariales : $1.5 \times 36 = 54,00 \text{ €}$

Durée de la prestation : 1h 30 minutes
Coût horaire de l'employé(e), charges sociales comprises : 36,00 €

Électricité :

Hot caby : 0,08 €

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U2-PO1C	Session 2025	CORRIGÉ
E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie	Durée : 2 heures	Coef : 2	Page 5 sur 6

Gestion du linge en cabine :

Coût du lavage (eau + électricité + lessive) : 0.10 €

Total : $2,20 + 7,90 + 54,00 + 0,08 + 0.10 = 64,28$ € HT soit 77.13 € TTC

4.2 Évaluer la rentabilité de la prestation « modelage corps homme ».

On attend que le candidat :

- Analyse et interprète les résultats obtenus

Le coût de revient TTC est supérieur au prix de vente TTC. : la prestation n'est pas rentable.

4.3 Proposer des éléments sur lesquels agir pour augmenter la marge sur la prestation « Modelage corps homme ».

On attend que le candidat :

- Propose à minima 2 réponses pertinentes et argumentées

Éléments sur lesquels agir pour diminuer le coût de revient de la prestation

- Modifier la durée de la prestation
- Changer de gamme produits
- Toute réponse cohérente acceptée

Ou :

- fixer un prix de vente supérieur

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U2-PO1C	Session 2025	CORRIGÉ
E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie	Durée : 2 heures	Coef : 2	Page 6 sur 6