

**BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE**

Session 2025

**Épreuve E31 - Prestations de beauté et de
bien-être visage et corps
Partie A - Étude de situations professionnelles**

ÉLÉMENTS DE CORRIGÉ

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U31A-MEAG2C	Session 2025	CORRIGÉ
Épreuve E31 Partie A - Étude de situations professionnelles	Durée : 3 heures	Coef : 4	1/9

CONTEXTE PROFESSIONNEL

Créé par Carole Ravanel, L'Ecrin de Provence est un spa situé dans un prestigieux hôtel Relais et Château dans le sud de la France. Cet établissement est réputé pour son cadre, alliant des équipements de luxe et une implantation au cœur de la nature provençale.

Ses activités sont organisées autour du hammam, du bassin sensoriel, du sauna, de l'espace fitness, de la tisanerie et des six cabines individuelles équipées des dernières technologies.

Le spa propose des soins haut de gamme, des rituels de détente et inclus dans ses prestations des produits naturels et locaux. Dans ce cadre, la marque Oliv' est un partenaire important.

L'Ecrin de Provence propose une approche innovante de l'épilation offrant à la clientèle une solution durable et harmonieuse en parfaite adéquation avec leur recherche d'excellence.

La clientèle se compose de touristes internationaux venus profiter d'un séjour « bien-être » et d'habités locaux à la recherche d'une pause de détente.

Le personnel du spa est formé pour offrir une expérience exceptionnelle et personnalisée à chaque client.

Vous êtes recruté(e) en tant qu'esthéticien(ne) à plein temps par Madame Ravanel à l'approche de la saison estivale, dans le but de faire face à l'accroissement ponctuel, de l'activité saisonnière.

Situation 1 - Soin visage personnalisé

35 points

Madame Lavandier est une cliente régulière du spa. Elle apprécie particulièrement la personnalisation des soins proposés par L'Ecrin de Provence. Aujourd'hui, elle vient pour un soin du visage anti-âge.

1.1. Citer quatre caractéristiques visuelles et quatre caractéristiques palpatoires de la peau de Madame Lavandier. **(4 points)**

Caractéristiques visuelles (4 x 0,5 pt)	Caractéristiques palpatoires (4 x 0,5 pt)
<ul style="list-style-type: none">• Rides profondes• Ridules• Taches pigmentaires• Ephélides• Plaques squameuses ovale du visage• Grain de peau régulier	<ul style="list-style-type: none">• Perte de tonicité• Manque de fermeté• Peau fine• Peau rêche• Peau sèche

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U31A-MEAG2C	Session 2025	CORRIGÉ
Épreuve E31 Partie A - Étude de situations professionnelles	Durée : 3 heures	Coef : 4	2/9

Interpellée par votre diagnostic, Madame Lavandier vous questionne sur sa peau qu'elle sent devenir mature.

1.2. Présenter les facteurs qui peuvent accélérer le vieillissement de sa peau.

5 réponses attendues (5 x1 pt = 5pts)

- Le soleil : une exposition prolongée et répétée, sans protection solaire, entraîne un vieillissement prématuré de la peau.
- La pollution : parmi les agressions extérieures les plus nocives pour la peau, la pollution rend le teint terne et provoque un vieillissement plus rapide.
- Le tabac : les fumeurs subissent un vieillissement prématuré de la peau. De plus, ils peuvent tacher la peau.
- L'alcool, les médicaments : pris trop fréquemment, ils nuisent à la qualité de la peau.
- Les mauvaises habitudes : ne pas consommer assez de vitamines, ne pas se nettoyer le visage ou encore ne pas dormir assez peut altérer la qualité de la peau et la faire vieillir avant l'heure. Ne pas boire assez d'eau fait aussi perdre en élasticité à la peau.
- La génétique ou hérédité : qui influence la dégradation ou la reconstruction du tissu cutané
- Les changements hormonaux : peuvent avoir un impact sur la fabrication du sébum et la sécheresse de la peau

Toutes réponses cohérentes acceptées

Madame Lavandier dit être complexée par ses rides. Elle profite de ce moment privilégié d'échange pour vous poser des questions sur leur développement.

1.3. Décrire les mécanismes de formation des rides. **(5 points)**

- Rides d'expression : mouvements répétés des muscles du visage

La contraction répétée des muscles du visage crée des plis temporaires dans la peau qui deviennent permanents. (2 pts)

- Vieillesse cutané : la diminution de la production de collagène et d'élastine (3 pts)

Avec l'âge, la production de collagène diminue : perte de la tonicité

Réduction du nombre de fibre d'élastine : la peau est moins souple et plus susceptible de se plisser et de se marquer

Baisse de l'acide hyaluronique : perte du volume cutané

Toutes réponses cohérentes et argumentées sont acceptées

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U31A-MEAG2C	Session 2025	CORRIGÉ
Épreuve E31 Partie A - Étude de situations professionnelles	Durée : 3 heures	Coef : 4	3/9

Pour répondre à la problématique de Madame Lavandier, vous lui proposez un soin du visage adapté à ses besoins et qui inclut l'utilisation d'un appareil spécifique.

1.4. Proposer un protocole de soin du visage de la marque Oliv', adapté aux besoins de Madame Lavandier. Justifier les choix. **(13 points)**

Étapes du soin anti-âge personnalisé	Produits / appareil	Justifications
PHASE DE NETTOYAGE		
Démaquillage (0,25 pt)	Lait démaquillant douceur Eau fraîche hydratante (2 X 0,25 = 0,5 pt)	- Dissoudre le maquillage - Débarrasser la peau des impuretés - Préparer la peau à la suite du soin - Parfaire le démaquillage et procure une sensation de fraîcheur, de douceur (2 X 0,5 = 1 pt)
Exfoliation (0,25 pt)	Crème douceur exfoliante (0,5 pt)	- Affiner le grain de peau - Éliminer les cellules mortes et nettoyer l'épiderme en douceur - Préparer la peau à recevoir les actifs - Active le renouvellement cellulaire - Donner de l'éclat au teint (2 X 0,5 = 1 pt)
PHASE DE TRAITEMENT		
Sérum (0,25 pt)	L'élixir anti-âge (huileux) Ou Sérum clair de lune (aqueux) (0,5 pt)	- Tenseur, dynamisant, tonifiant - Antirides, lissant - Stimule la production de collagène et d'élastine, éclat (2 X 0,5 = 1 pt)
Appareil (0,25 pt)	Gel + Ultra-sons Ou Ionophorèse + gel ionisable <i>(En fonction de l'appareil choisi adapter la position au sein du protocole)</i> Ou Haute fréquence (électrode saturatrice en étincelage indirect + pincements de Jacquet) + sérum aqueux Ou dépresso-aspiration (ventouse antirides aspiration continue ou ventouse stimulation aspiration ponctuelle) + crème de modelage ou sérum huileux (0,5 pt appareil + 0,5 pt pour le produit)	- Favoriser la pénétration des actifs gel ionisable) - Tenseur - Lissant - Raffermissant - Hydratant - Stimuler la circulation sanguine - Favoriser le renouvellement cellulaire - Raffermir - Regonfler les rides et ridules - Repulper - Stimuler la circulation sanguine - Lisser (2 x 0,5 pt = 1 pt)
Modelage (0,25 pt)	L'huile de beauté relax (0,5 pt)	- Relaxation - Activation du renouvellement cellulaire et accélération des échanges cellulaires - Favorise la microcirculation - Pénétration d'actifs (2 X 0,5 = 1 pt)

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U31A-MEAG2C	Session 2025	CORRIGÉ
Épreuve E31 Partie A - Étude de situations professionnelles	Durée : 3 heures	Coef : 4	4/9

Masque (0,25 pt)	Gaze + masque lift Ou masque alginate au riz (0,5 pt)	- Tenseur - Antirides - Raffermissant - Liftant - Lissant (2 X 0,5 = 1 pt)
PHASE DE PROTECTION		
Protection/ Eveil (0,25 pt)	Gel contour yeux anti-âge Sérum clair de lune Crème « Soins visage antirides ». (3 X 0,25 = 0,75pt)	- Protège - Raffermit, lisse, effet tenseur, anti-âge, antirides - Eclaircissant, antitache - Eclat du teint (2 X 0,5 = 1 pt)

Toutes réponses cohérentes acceptées

1.5. Préciser les manœuvres du modelage adaptées aux besoins de la peau de madame Lavandier. **(3 pts)**

Effleurages, pressions circulaires et pointées, pincements antirides, foulages, battages, éventails, ventouses. Insister sur le contour des yeux

1.6. Pour poursuivre les bienfaits de ce soin, conseiller à Madame Lavandier des produits de la gamme Oliv' et leur mode d'utilisation. **(5 points)**

- **TOUS LES MATINS (0,5pt) :**
 - Appliquer le gel contour des yeux **(0,5pt)**
 - Appliquer le sérum clair de lune **(0,5pt)**
 - Appliquer la crème « soins visage antirides » **(0,5pt)**
- **TOUS LES SOIRS (0,5pt) :**
 - Appliquer le gel contour des yeux **(0,5pt)**
 - Appliquer le sérum élixir anti-âge **(0,5pt)**
 - Appliquer la crème « soins visage antirides » **(0,5pt)**
- **UNE FOIS / SEMAINE (0,5pt) :**
 - Appliquer la crème douceur exfoliante **éventuellement**
 - Appliquer le masque « nutri » **(0,5pt)**

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U31A-MEAG2C	Session 2025	CORRIGÉ
Épreuve E31 Partie A - Étude de situations professionnelles	Durée : 3 heures	Coef : 4	5/9

Madame Lavandier profite de ce moment d'échange pour vous montrer l'érythème qu'elle a sur ses épaules, après avoir jardiné tout l'après-midi.

2.1 Décrire ce qu'est un érythème solaire ainsi que les manifestations cutanées qui lui sont associées.

(4 points)

L'érythème solaire, communément appelé coup de soleil, est une réaction inflammatoire aiguë de la peau causée par une surexposition aux rayons ultraviolets (UV) du soleil, en particulier les UVB . (2 pts)

Cette réaction se manifeste par une rougeur de la peau, due à une dilatation des vaisseaux sanguins superficiels, accompagnée souvent de douleurs, de chaleur et, dans les cas plus graves, de cloques. (2 pts)

2.2 Énoncer les risques liés à une exposition solaire sans protection et préciser ceux qui sont spécifiques à Madame Lavandier. **(4 points)**

En général : 2 pts = 4 réponses

- Erythème solaire
- Photo dermatoses
- Réactions photo toxiques et photo-allergiques
- Vieillessement photo-induit
- Cancers cutanés
- Kératite
- Cataracte
- Cancers oculaires

Spécifiquement : vieillissement cutané, augmentations des lentigos 2 pts = 2 réponses

Madame Lavandier souhaite se procurer des produits de protection solaire. Le spa propose une gamme variée de ces produits, avec différents indices de protection disponibles à la vente.

2.3 Définir l'indice de protection solaire et formuler une recommandation adaptée aux besoins de Madame Lavandier. Justifier le choix **(4 points)**

L'Indice de Protection Solaire est une mesure de l'efficacité des écrans solaires à protéger la peau des rayons ultraviolets B (UVB), responsables des coups de soleil. Plus l'indice est élevé, plus la protection contre les rayons UVB est importante.

Le FPS indique le temps pendant lequel un individu permet de rester exposé au soleil sans brûler, par rapport au temps que cela prendrait sans protection. **(2 pts)**

BACCALURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U31A-MEAG2C	Session 2025	CORRIGÉ
Épreuve E31 Partie A - Étude de situations professionnelles	Durée : 3 heures	Coef : 4	6/9

Recommandation à formuler à Madame Lavandier :

Il est essentiel pour les personnes ayant un phototype I d'utiliser une crème solaire avec un facteur de protection solaire (FPS) élevé (50+). **(2 pts)**

2.4 Énumérer d'autres recommandations à formuler à Madame Lavandier concernant son exposition aux UV naturels. **(6 x 0,5 = 3 points)**

- Renouveler l'application de crème de protection solaire adaptée toutes les deux heures
- Appliquer le produit photo protecteur en quantité suffisante, après chaque baignade et après avoir transpiré
- Eviter l'exposition directe au soleil : Surtout pendant les heures où les rayons UV sont les plus intenses, entre 10 h et 16 h
- Consulter la météo et les indices UV
- Protection vestimentaire : vêtements, chapeau
- Porter des lunettes de soleil
- Chercher l'ombre

Toutes réponses cohérentes acceptées

Situation 3 - Gestion de la pilosité	27 points
---	------------------

Lors du soin du visage, Madame Lavandier mentionne observer, depuis le début de sa ménopause, l'apparition de poils indésirables sur son visage.

3.1. Expliquer le rôle des androgènes dans la croissance des poils et décrire les effets des modifications hormonales liées à la ménopause. **(5 pts)**

Les androgènes et notamment la testostérone favorisent la pousse des poils à la puberté **(1pt)**.

Au moment de la ménopause, la chute des hormones féminines entraîne une modification du cycle pileux :

Augmentation de la Pilosité 2 pts

- Apparition de poils plus épais et drus sur le visage, notamment :
- Développement possible de poils sur d'autres zones du corps (poitrine, dos)

Diminution de la Pilosité : 2 pts

Amincissement et raréfaction des poils sur : jambes, pubis, sourcils

Toutes réponses argumentées et cohérentes acceptées.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U31A-MEAG2C	Session 2025	CORRIGÉ
Épreuve E31 Partie A - Étude de situations professionnelles	Durée : 3 heures	Coef : 4	7/9

Madame Lavandier indique se raser actuellement les jambes, les aisselles et la zone du maillot. Toutefois, elle envisage de passer à une méthode d'épilation offrant des résultats plus durables.

3.2. Présenter à Madame Lavandier les avantages et les inconvénients du rasage et de l'épilation à la cire, afin de l'aider à faire son choix entre ces deux techniques.

(6 points)

	Rasage	Épilation à la cire
Avantages	Rapidité d'exécution Indolore Peu onéreux Peut être réalisé sur poils courts et à tout moment	Le poil est arraché avec son bulbe Repousse plus lente Raréfaction de la repousse des poils Poils progressivement plus fins
Inconvénients	Risques de coupures Les poils sont coupés, les bulbes non arrachés La repousse est rapide Poils plus drus, plus foncés à la repousse	Plus onéreux Plus douloureux Technique assez longue Attente d'une certaine longueur pour assurer un retrait optimal

Toutes réponses cohérentes acceptées

Madame Lavandier souhaite explorer les options d'épilation durable pour ses poils du visage afin de trouver une solution à long terme.

3.3. Présenter à Madame Lavandier le principe des trois techniques d'épilations durables.

(12 points)

Nom de la technique (3 x 1 pt = 3 pts)	Principe (3 x 3pts = 9 pts)
Techniques d'épilations au laser	Le <u>faisceau lumineux</u> directionnel et <u>ciblé traverse l'épiderme et le derme le long du poil jusqu'à atteindre le bulbe</u> , le bulge et la papille folliculaire responsables de la pousse du poil. La <u>mélanine</u> contenue dans le poil <u>absorbe l'énergie lumineuse</u> du laser, la <u>transforme en chaleur et la transmet jusqu'au bulbe</u> par effet de conduction. Cet <u>apport thermique détruit ainsi définitivement</u> les structures responsables de la fabrication et de la pousse du poil. Une fois le bulbe détruit, la <u>repousse du poil</u> devient limitée dans cette zone précise.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U31A-MEAG2C	Session 2025	CORRIGÉ
Épreuve E31 Partie A - Étude de situations professionnelles	Durée : 3 heures	Coef : 4	8/9

Techniques d'épilations à la lumière pulsée	La <u>lampe flash</u> émet un <u>faisceau diffus de lumière absorbé par le pigment brun (mélanine) de la tige du poil et de sa racine</u> qui <u>catalyse la destruction du follicule pileux</u> par thermolyse.
Techniques d'épilations par électrolyse	La technique repose sur l'effet d'électrolyse qui consiste, à envoyer une <u>décharge électrique</u> à haute fréquence au niveau du <u>bulbe du poil</u> , le long du poil, à l'aide d'un fin filament. La <u>propagation de l'énergie</u> sur la tige pileuse va ainsi <u>détruire</u> l'ensemble de la structure germinative pileuse.

Toutes réponses argumentées et cohérentes acceptées.

3.4. Recommander à Madame Lavandier la technique d'épilation durable la plus appropriée pour traiter sa pilosité faciale au spa L'Ecrin de Provence. Justifier la réponse. **(4 points)**

CHOIX : techniques d'épilations à la lumière pulsée ou laser (2 pts)

JUSTIFICATION : (2 pts)

Les techniques au laser et la lumière pulsée sont autorisées par décret du 24 mai 2024 (date non attendue).

Il s'agit d'une petite zone. Le faisceau du laser étant plus directionnel, cette technique semble la plus appropriée.

L'électrolyse est réservée (à ce jour) aux médecins.

Toute argumentation cohérente acceptée.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U31A-MEAG2C	Session 2025	CORRIGÉ
Épreuve E31 Partie A - Étude de situations professionnelles	Durée : 3 heures	Coef : 4	9/9