

# BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE

## Session 2025

**Épreuve E31 - Prestations de beauté  
et de bien-être visage et corps  
Partie A - Étude de situations professionnelles**

## SUJET

### Consignes aux candidats :

- Ce sujet comporte 4 pages et un dossier technique. S'assurer qu'il est complet.
- L'utilisation de la calculatrice n'est pas autorisée.

BARÈME	
Situation 1 - Soins visage personnalisés	35
Situation 2 - Prévention solaire et protection	15
Situation 3 - Gestion de la pilosité	27
Expression écrite, présentation, rigueur du vocabulaire scientifique et professionnel	3
<b>TOTAL</b>	<b>80 points</b>

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U31A-MEAG2	Session 2025	SUJET
Epreuve E31 Partie A - Étude de situations professionnelles	Durée : 3 heures	Coef : 4	Page 1 sur 4

## CONTEXTE PROFESSIONNEL

Créé par Carole Ravel, L'Ecrin de Provence est un spa situé dans un prestigieux hôtel Relais et Château dans le sud de la France. Cet établissement est réputé pour son cadre, alliant des équipements de luxe et une implantation au cœur de la nature provençale.

Ses activités sont organisées autour du hammam, du bassin sensoriel, du sauna, de l'espace fitness, de la tisanderie et des six cabines individuelles équipées des dernières technologies.

Le spa propose des soins haut de gamme, des rituels de détente et inclus dans ses prestations des produits naturels et locaux. Dans ce cadre, la marque Oliv' est un partenaire important.

L'Ecrin de Provence propose une approche innovante de l'épilation offrant à la clientèle une solution durable et harmonieuse en parfaite adéquation avec leur recherche d'excellence.

La clientèle se compose de touristes internationaux venus profiter d'un séjour « bien-être » et d'habités locaux à la recherche d'une pause de détente.

Le personnel du spa est formé pour offrir une expérience exceptionnelle et personnalisée à chaque client.

Vous êtes recruté(e) en tant qu'esthéticien(ne) à plein temps par Madame Ravel à l'approche de la saison estivale, dans le but de faire face à l'accroissement ponctuel, de l'activité saisonnière.

### Situation 1 - Soin visage personnalisé

Madame Lavandier est une cliente régulière du spa. Elle apprécie particulièrement la personnalisation des soins proposés par L'Ecrin de Provence. Aujourd'hui, elle vient pour un soin du visage anti-âge.

1.1. Citer quatre caractéristiques visuelles et quatre caractéristiques palpatoires de la peau de Madame Lavandier.

Interpellée par votre diagnostic, Madame Lavandier vous questionne sur sa peau qu'elle sent devenir mature.

1.2. Présenter les facteurs qui peuvent accélérer le vieillissement de sa peau.

Madame Lavandier dit être complexée par ses rides. Elle profite de ce moment privilégié d'échange pour vous poser des questions sur leur développement.

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE</b>	<b>25-BCP-ECP-U31A-MEAG2</b>	<b>Session 2025</b>	<b>SUJET</b>
Epreuve E31 Partie A - Étude de situations professionnelles	<b>Durée : 3 heures</b>	<b>Coef : 4</b>	<b>Page 2 sur 4</b>

1.3. Décrire les mécanismes de formation des rides.

Pour répondre à la problématique de Madame Lavandier, vous lui proposez un soin du visage adapté à ses besoins et qui inclut l'utilisation d'un appareil spécifique.

1.4. Proposer un protocole de soin du visage de la marque Oliv', adapté aux besoins de Madame Lavandier. Justifier les choix.

1.5. Préciser les manœuvres du modelage adaptées aux besoins de la peau de madame Lavandier.

1.6. Pour poursuivre les bienfaits de ce soin, conseiller à Madame Lavandier des produits de la gamme Oliv' et leur mode d'utilisation.

## **Situation 2 - Prévention solaire et protection**

Madame Lavandier profite de ce moment d'échange pour vous montrer l'érythème qu'elle a sur ses épaules, après avoir jardiné tout l'après-midi.

2.1. Décrire ce qu'est un érythème solaire ainsi que les manifestations cutanées qui lui sont associées.

2.2. Enoncer les risques liés à une exposition solaire sans protection et préciser ceux qui sont spécifiques à Madame Lavandier.

Madame Lavandier souhaite se procurer des produits de protection solaire. Le spa propose une gamme variée de ces produits, avec différents indices de protection disponibles à la vente.

2.3. Définir l'indice de protection solaire et formuler une recommandation adaptée aux besoins de Madame Lavandier. Justifier le choix.

2.4. Énumérer d'autres recommandations à formuler à Madame Lavandier concernant son exposition aux UV naturels.

## **Situation 3 - Gestion de la pilosité**

Lors du soin du visage, Madame Lavandier mentionne observer, depuis le début de sa ménopause, l'apparition de poils indésirables sur son visage.

3.1. Expliquer le rôle des androgènes dans la croissance des poils et décrire les effets des modifications hormonales liées à la ménopause.

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE</b>	<b>25-BCP-ECP-U31A-MEAG2</b>	<b>Session 2025</b>	<b>SUJET</b>
Epreuve E31 Partie A - Étude de situations professionnelles	<b>Durée : 3 heures</b>	<b>Coef : 4</b>	<b>Page 3 sur 4</b>

Madame Lavandier indique se raser actuellement les jambes, les aisselles et la zone du maillot. Toutefois, elle envisage de passer à une méthode d'épilation offrant des résultats plus durables.

3.2. Présenter à Madame Lavandier les avantages et les inconvénients du rasage et de l'épilation à la cire, afin de l'aider à faire son choix entre ces deux techniques.

Madame Lavandier souhaite explorer les options d'épilation durable pour ses poils du visage afin de trouver une solution à long terme.

3.3. Présenter à Madame Lavandier le principe des trois techniques d'épilations durables.

3.4. Recommander à Madame Lavandier la technique d'épilation durable la plus appropriée pour traiter sa pilosité faciale au spa L'Ecrin de Provence. Justifier la réponse.

<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE</b>	<b>25-BCP-ECP-U31A-MEAG2</b>	<b>Session 2025</b>	<b>SUJET</b>
Epreuve E31 Partie A - Étude de situations professionnelles	<b>Durée : 3 heures</b>	<b>Coef : 4</b>	<b>Page 4 sur 4</b>