

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE

Session 2025

Épreuve E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie

SUJET

Consignes aux candidats

- Ce sujet comporte 3 pages et un dossier technique joint. Vérifier qu'il est complet.
- L'usage de la calculatrice (avec mode examen actif, sans mémoire, type collègue) est autorisé.

BARÈME	
DOSSIER 1 - Installation et gestion des espaces de travail	12 points
DOSSIER 2 - Rentabilité de l'équipement	13 points
DOSSIER 3 - Gestion du personnel	13 points
Expression écrite, présentation, rigueur du vocabulaire	2 points
TOTAL	40 points

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U2-MEAG2	Session 2025	SUJET
E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie	Durée : 2 heures	Coef : 2	Page 1 sur 3

Bulles d'Ô

Place de l'Hôtel de Ville
87220 Feytiat
05.24.56.36.28
bullesdo@gmail.com
www.bullesdo.fr

L'institut vous accueille

Du mardi au samedi

De 9h à 13h et de 14h à 19h

Bulles d'Ô est un institut de beauté situé à Feytiat, près de Limoges. Sa carte de prestations comprend des soins visage et corps, des prestations en onglerie et des épilations. Des produits de la marque Phytomer sont notamment proposés à la vente.

Cet institut de plus de 100 m² se distingue par son ambiance relaxante. Vous avez intégré l'équipe de professionnels et appréciez l'engagement de l'institut à faire vivre une expérience unique à chaque client.

Dans le cadre de sa stratégie d'innovation et de diversification des services, la gérante, Madame Anne-Lise Villeneuve, étudie l'acquisition d'un équipement d'hydro-esthétique. Cet appareil permettrait d'élargir la gamme de prestations en proposant des soins de relaxation, d'amincissement et de raffermissement.

Elle se préoccupe des conséquences environnementales associées à l'utilisation de l'équipement, ainsi que de son impact potentiel sur l'ergonomie et la santé des praticien(ne)s.

DOSSIER 1 - Installation et gestion des espaces de travail

Dans le cadre de son projet d'élargissement de l'offre de soins, Madame Villeneuve oriente son choix sur l'installation d'une douche à affusion. Deux offres de fournisseurs ont retenu son attention.

- 1.1 Comparer les offres des deux fournisseurs.
- 1.2 Sélectionner l'équipement qui répond à son cahier des charges. Justifier le choix.

En parallèle, elle réfléchit à l'aménagement d'un espace dédié à cet équipement. Elle envisage ainsi de réduire le local faisant office de réserve et de salle de repos pour créer une cabine de 15 m².

- 1.3 Identifier des équipements généraux indispensables à mettre en place. Justifier les choix.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U2-MEAG2	Session 2025	SUJET
E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie	Durée : 2 heures	Coef : 2	Page 2 sur 3

DOSSIER 2 - Rentabilité de l'équipement

Avant de s'engager dans un investissement à long terme, Madame Villeneuve choisit dans un premier temps d'opter pour la location de la douche à affusion et de conduire une analyse de la rentabilité de cet équipement.

2.1 Déterminer le montant du chiffre d'affaires mensuel à partir duquel l'équipement sera rentable.

Après une veille concurrentielle, elle envisage d'inscrire la prestation dans sa carte de soins à 30€ les 15 minutes mais se questionne sur la faisabilité du projet.

2.2 Évaluer la pertinence de la mise en place de la prestation pour l'entreprise.

2.3 Proposer à Madame Villeneuve des solutions afin d'améliorer la rentabilité du projet.

DOSSIER 3 - Gestion du personnel

La douche à affusion a été installée pour une période de location d'un an permettant ainsi à Madame Villeneuve d'évaluer son potentiel avant un engagement à long terme.

Pour faire face à l'accroissement d'activité que permettrait la douche à affusion, Madame Villeneuve décide de recruter un(e) employé(e) par le biais d'une agence de travail temporaire.

3.1 Présenter les avantages et les inconvénients de la modalité de recrutement envisagée.

Au terme du contrat de mise à disposition, une embauche pourrait être envisagée en fonction de l'activité de l'institut.

3.2 Proposer les alternatives possibles à l'issue du contrat de travail temporaire.

Pour assurer une utilisation optimale de la nouvelle douche à affusion, le fournisseur propose une formation d'une demi-journée dispensée par une technicienne spécialisée.

Madame Villeneuve souhaite que cette session de formation soit organisée pour toute l'équipe, dans les plus brefs délais.

Conformément aux procédures internes, toutes les communications avec les fournisseurs sont à soumettre à validation de Madame Villeneuve.

3.3 Soumettre à Mme Villeneuve une proposition de mail à l'attention du fournisseur afin de planifier cette intervention.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE	25-BCP-ECP-U2-MEAG2	Session 2025	SUJET
E2 - Pilotage d'une entreprise Secteurs esthétique cosmétique parfumerie	Durée : 2 heures	Coef : 2	Page 3 sur 3