

IV - COMPÉTENCES

CAPACITÉS	COMPÉTENCES	
S'informer	Rechercher une information	
	Collecter l'information	Repérer les sources d'informations (lieux, organismes). Recueillir des documents, des schémas, des témoignages.
	Décoder l'information	Identifier la nature des documents (tableau, image, graphique). Traduire des sigles, symboles, abréviations.
	Organiser l'information	
	Trier l'information	Sélectionner en fonction de critères exprimés. Ordonner, hiérarchiser.
	Traiter l'information	Traduire, exploiter l'information (un texte sous forme de tableau). Mettre en relation des informations.
Analyser une situation dans sa globalité	Identifier le problème posé	
	Formuler le problème. Repérer les enjeux de la situation.	
	Identifier les éléments d'une situation	
	Repérer, lister les éléments composant la situation.	
	Mettre en relation des éléments	
Situer un élément dans un ensemble. Établir des liens entre les éléments (causes-effets). Distinguer les différents éléments, comparer leurs avantages et leurs inconvénients. Hiérarchiser chaque élément par rapport aux autres. Distinguer état initial, intermédiaire et final.		
	Mobiliser des connaissances	Sélectionner et énoncer des connaissances.
	Proposer des solutions	Sélectionner des solutions pour résoudre la situation. Vérifier la faisabilité des solutions.
S'impliquer dans une action	Effectuer des choix	
	Déterminer les critères de choix. Sélectionner des critères de choix. Indiquer les répercussions individuelles et collectives.	
	Planifier l'action	
	Organiser l'action dans le temps, dans l'espace. Se fixer des objectifs intermédiaires. Déterminer les acteurs et le matériel nécessaires à l'action.	
	Se situer dans le projet	
Indiquer sa place et son rôle dans une action, un projet.		
	Réaliser l'action	Agir conformément au plan d'action, à une méthode, une technique. Respecter des consignes. Mettre en œuvre une méthode de résolution de problèmes, une technique de secourisme, de manutention de charge...
	Évaluer l'action	Comparer l'action par rapport aux objectifs fixés, aux résultats attendus. Identifier les facteurs de réussite, d'échec. Proposer des modifications ou remédiations nécessaires.
Communiquer	Utiliser un vocabulaire adapté	
	Choisir un vocabulaire adapté au public, à la situation de communication, au domaine professionnel, etc.	
	Utiliser un moyen de communication	
	Maîtriser l'utilisation du téléphone, d'un répondeur, du courrier électronique.	
	Présenter oralement un projet	Effectuer une soutenance orale d'un projet à l'aide de notes mais sans lire ni réciter.
	Se présenter	Maîtriser verbalement et gestuellement sa présentation.

V - RÉFÉRENTIEL

1 - L'individu dans son parcours professionnel

CONTENUS	LIMITES D'EXIGENCE	PROPOSITIONS D'ACTIVITÉS
1.1 Formation professionnelle	Identifier les différents cursus de formation dans le secteur professionnel concerné. Situer les diplômes dans l'échelle des niveaux de qualification professionnelle. Mettre en relation les différents types de formation et le statut des personnes.	À l'occasion des périodes en entreprise, recueil de témoignages de salariés. Utilisation des classeurs métiers, des fiches ONISEP au Centre de documentation et d'information. Intervention d'un conseiller d'orientation psychologue. Visite de salon des métiers.
1.1.1 Formation initiale - statut scolaire ; - statut d'apprenti ; - autres.	Indiquer les caractéristiques de chaque statut de formation. Comparer une convention de formation en entreprise sous statut scolaire et un contrat d'apprentissage : droits et obligations de chaque partie.	Exploitation de : - règlements intérieurs, conventions, contrats ; - documents d'information diffusés par le conseil régional, la Direction départementale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle.
1.1.2 Formation continue - interne par l'entreprise ; - à l'initiative personnelle du salarié.	Situer la place de la formation continue dans le contexte législatif. Identifier les organismes de formation continue. Mettre en relation les besoins du salarié et/ou de l'entreprise avec les possibilités par la formation continue : adaptation, progression, reconversion.	Exploitation de lois, décrets et d'articles du code du travail. Recherche au niveau local des formations proposées par les GRETA, les collectivités territoriales, les chambres consulaires, les branches professionnelles, le Centre national d'enseignement à distance, etc. Recueil de témoignages de salariés. Intervention d'un représentant d'entreprise.
1.2 Recherche de stage ou d'emploi		
1.2.1 Structures d'aide à la recherche d'emploi	Identifier les structures d'aide à la recherche d'emploi : PAIO, Mission Locale, ANPE et leurs rôles respectifs.	Recherche au niveau local de structures d'aide à la recherche d'emploi.
1.2.2 Démarches - pour un stage - pour un emploi	Formuler une demande de stage. Décoder les offres d'emplois. Rédiger un curriculum vitae et une lettre de motivation. Lister les éléments à prendre en compte pour préparer un entretien d'embauche.	À partir d'exercices de simulation, prendre contact par téléphone ou rencontrer les personnes. Recueil et classement d'offres d'emplois. Rédaction d'une lettre de motivation en réponse à une offre d'emploi ou pour une candidature spontanée. Préparation de l'entretien d'embauche à partir d'exercices de simulation, de jeux de rôle, de vidéogrammes.
1.3 Validation de l'expérience		
1.3.1 Acquis de l'expérience	Repérer les conditions d'accès à la validation des acquis de l'expérience et les démarches à effectuer.	Exploitation de documents d'information sur la validation des acquis de l'expérience, d'extraits de la loi de modernisation sociale.
1.3.2 Bilan de compétences	Identifier des situations où un bilan de compétences est possible ou souhaitable.	Lecture de documents (extraits d'articles de droit du travail, de témoignages de reconversion de salariés, etc).
1.4 Absence ou perte d'emploi - structures ; - prestations, allocations	Indiquer le rôle des ASSEDIC et de l'ANPE. Mettre en relation les aides proposées et les personnes ayant-droits en fonction de l'âge, de la durée d'activité professionnelle, etc.	Analyse de situations permettant d'indiquer la structure à contacter, les démarches à effectuer et les aides possibles.

2 - L'individu dans l'entreprise

CONTENUS	LIMITES D'EXIGENCE	PROPOSITIONS D'ACTIVITÉS
2.1 Droits et obligations au travail		
2.1.1 Textes de référence de la législation du travail - code du travail ; - convention collective ; - règlement intérieur.	Situer le champ d'application des différents documents. Préciser le rôle de chaque document.	Illustration à partir d'exemples applicables au secteur professionnel.
2.1.2 Contrats de travail - CDD ; - CDI ; - contrat de mission (intérim).	Les différents contrats de travail. Préciser le rôle du contrat de travail et indiquer les éléments qui le constituent. Déterminer les droits et les obligations du salarié et de l'employeur. Comparer CDI, CDD et contrat de mission.	Exploitation de situations professionnelles, d'offres d'emplois, d'exemplaires de contrat.
2.1.3 Rémunérations	Identifier les différentes formes de rémunération (salaires, traitements, primes, indemnités, avantages en nature). Repérer les cotisations salariales et patronales. Différencier le salaire brut du salaire net. Définir le SMIC horaire et donner son montant actuel. Définir le salaire conventionnel.	Analyse de bulletins de salaire.
2.1.4 Représentation des personnels dans l'entreprise - délégués du personnel ; - comité d'entreprise ; - syndicats.	Indiquer l'origine de ces représentants et les conditions de leur représentativité. Préciser les possibilités d'action des différents représentants des salariés.	Observations faites en entreprise. Exploitation d'articles du code du travail, d'organigrammes d'entreprise, de faits d'actualité.
2.1.5 Structures de défense, de protection et de contrôle		
Prud'hommes	Énumérer les compétences du conseil de prud'hommes. Différencier la procédure de conciliation et de jugement. Préciser la démarche à effectuer pour une demande au conseil de prud'hommes.	Analyse d'articles de journaux, d'exemples de courriers adressés aux Prud'hommes, d'exemples de procédures.
Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail	Relever les conditions de création d'un CHSCT dans une entreprise. Justifier la présence ou non d'un CHSCT dans l'entreprise d'accueil de la formation. Donner la composition du CHSCT dans une entreprise. Énoncer les missions du CHSCT.	Exploitation de documents visuels (affiches), de comptes rendus de réunions de CHSCT et d'observations en entreprise.
Inspection du travail, Service prévention de la caisse régionale d'assurance maladie, services de santé au travail	Préciser les rôles de l'inspecteur du travail, du contrôleur sécurité de la CRAM et du médecin du travail.	Analyse de témoignages des personnels d'entreprise, d'enquêtes, d'études, de vidéogrammes, etc.
2.1.6 Surveillance médicale du salarié	Énoncer les examens médicaux obligatoires lors de l'embauche, de la visite annuelle, de la reprise du travail après un congé maladie. Par rapport au secteur professionnel et à des situations particulières, justifier la périodicité et les objectifs de ces visites. Citer et justifier les vaccinations obligatoires dans le secteur professionnel concerné.	Exploitation d'extraits du code du travail, de conventions collectives, etc. Exemples d'aménagements de conditions de travail (postes, horaires etc.) en fonction de situations particulières (travailleur handicapé, femme enceinte etc.).
2.1.7 Discriminations au travail	Repérer les différentes formes de discrimination (racisme, discriminations liées à l'âge, au sexe, à la grossesse, à l'aspect physique, à des problèmes de santé, à un handicap, etc.). Envisager les possibilités de recours selon les situations discriminatoires.	Exploitation de faits d'actualité. Utilisation d'articles de presse mentionnant des exemples de décisions judiciaires.

CONTENUS	LIMITES D'EXIGENCE	PROPOSITIONS D'ACTIVITÉS
2.2 Relations travail et hygiène de vie		
2.2.1 Rythmes biologiques Rythme biologique et rythme influencé par le travail.	Définir la notion de rythmes biologiques. Comparer le rythme biologique et le rythme imposé par le travail. Énoncer les conséquences de la désynchronisation de ces rythmes.	Observation de courbes, de témoignages, de résultats statistiques de la Caisse régionale d'assurance maladie, d'exemples d'organisation du temps de travail. Exploitation d'études de cas proposant des organisations différentes de la journée ou de la semaine de travail (travail posté, travail de nuit, etc).
2.2.2 Sommeil	Préciser les rôles du sommeil. Repérer et justifier les relations entre l'insuffisance du sommeil et des perturbations de l'activité professionnelle du salarié. Énoncer des mesures individuelles favorisant la qualité du sommeil.	Exploitation de l'expérience personnelle, de résultats d'enquête, de documents du Comité français d'éducation pour la santé CFES, de statistiques de la Caisse régionale d'assurance maladie, etc.
2.2.3 Importance de l'alimentation	Identifier les erreurs fréquentes dans la structure et la répartition des repas. Proposer et justifier des corrections en fonction de l'activité professionnelle. Compléter la structure des repas de la journée. Énumérer les conséquences des erreurs alimentaires.	Analyse d'un menu proposé en restaurant scolaire, en restaurant d'entreprise, de menus pris sur le lieu de la période en entreprise.
2.2.4 Médicaments, substances psychotropes et substances toxiques.	Indiquer les conséquences des toxicomanies sur la vie professionnelle du salarié et sur l'entreprise. Énoncer des mesures de prévention des toxicomanies sur le lieu de travail.	Exploitation de statistiques, de témoignages, de vidéogrammes. Analyse de certains effets indésirables de médicaments sur la vigilance.

3 - L'individu au poste de travail

CONTENUS	LIMITES D'EXIGENCE	PROPOSITIONS D'ACTIVITÉS
3.1 Risques professionnels	Repérer les phénomènes dangereux, identifier les situations dangereuses, en déduire les dommages éventuels. Définir la notion de risque. Repérer les risques liés aux activités de travail dans différents secteurs professionnels.	Observation directe d'une situation de travail. Utilisation d'un schéma montrant l'enchaînement logique d'apparition d'un dommage. Exploitation de statistiques. Utilisation de vidéogrammes.
3.2 Accident du travail et maladie professionnelle	À partir d'exemples empruntés au milieu professionnel, distinguer accident du travail et maladie professionnelle. Indiquer les procédures à suivre pour la déclaration ainsi que les délais (déclaration, reconnaissance). À partir d'exemples précis, énoncer les différentes indemnisations possibles. Identifier les deux types de prestations : nature et espèces.	À partir de situations professionnelles connues, utilisation de formulaires ou proposition de courriers liée à une démarche particulière.
3.3 Étude de risques communs à tous les secteurs professionnels (à traiter obligatoirement)		
3.3.1 Risques liés à l'activité physique 3.3.1.1 Activité physique : - statistique ; - dynamique.	Repérer des risques liés à l'activité statique : postures contraignantes. Repérer les risques liés à l'activité dynamique : gestes contraignants, manutention, port de charges, déplacements, etc. Observer un geste ou une posture donnée et interpréter les résultats de l'observation.	Observation : - sur sites : entreprise, chantier, atelier ; - de photographies, de vidéogrammes.

CONTENUS	LIMITES D'EXIGENCE	PROPOSITIONS D'ACTIVITÉS
<p>3.3.1.2 Effets physiopathologiques : - fatigue musculaire ; - atteintes de la colonne vertébrale et du disque intervertébral.</p> <p>3.3.1.3 Mesures de prévention</p>	<p>Reconnaître les signes de la fatigue musculaire. Nommer les parties essentielles de la colonne vertébrale, disque intervertébral, nerfs. Caractériser le disque intervertébral : structure, rôles. À partir d'un schéma de l'articulation intervertébrale, reconnaître : lumbago, sciatique, hernie discale.</p> <p>Pour une situation donnée de travail contraignant, proposer et justifier des mesures de prévention en respectant les règles de sécurité physique et d'économie d'effort. Organisation et aménagement du poste de travail Utilisation des aides techniques Techniques de lever, porter, déplacer une charge.</p>	<p>Observation de planches anatomiques, de schémas, utilisation de la colonne vertébrale articulée ou du mannequin. Analyse de témoignages de salariés à partir d'enquêtes, d'études réalisées par l'INRS, le médecin du travail, etc.</p> <p>Observation directe de situations contraignantes. Mise en œuvre de mesures correctives.</p>
<p>3.3.2 Risques liés à la charge mentale</p> <p>3.3.2.1 Identification des facteurs aggravants</p> <p>3.3.2.2 Conséquences physiologiques et psychologiques sur l'individu</p> <p>3.3.2.3 Mesures de prévention</p>	<p>À partir d'exemples pris dans le domaine professionnel, identifier les composantes de la charge mentale au travail : contraintes de productivité, organisation du travail, harcèlement moral, harcèlement sexuel, conflit.</p> <p>Préciser les réponses physiologiques et comportementales de l'organisme à la charge mentale. Définir le stress. Définir le harcèlement moral, harcèlement sexuel. Indiquer la réglementation relative à ces déviances.</p> <p>Proposer des mesures de prévention individuelles et collectives.</p>	<p>Exploitation de textes, témoignages, enquêtes, études, vidéogrammes, etc.</p> <p>Identification à l'aide de planches anatomiques et de schémas. Exploitation d'extraits du code du travail.</p>
<p>3.3.3 Risque lié au bruit</p> <p>3.3.3.1 Identification des situations dangereuses</p> <p>3.3.3.2 Effets physiopathologiques : - atteintes de l'appareil auditif</p> <p>3.3.3.3 Autres conséquences physiologiques ou psychologiques</p> <p>3.3.3.4 Mesures de prévention</p>	<p>Caractériser les différentes sources de bruit dans le secteur professionnel (origine, nature, durée, rythme, niveau, etc.) Indiquer les caractéristiques physiques du bruit (fréquence, intensité). Mettre en relation des activités et les niveaux sonores correspondants. Énoncer les seuils réglementaires et les dommages éventuels lors de leurs dépassements. Indiquer le seuil de la douleur.</p> <p>Repérer sur un schéma simple le trajet du son dans l'appareil auditif. Mettre en relation les différentes parties de l'oreille et les atteintes possibles. Caractériser les différents types de surdité.</p> <p>Identifier les principales atteintes physiologiques et psychologiques du bruit au travail : fatigue, irritabilité, stress, perte de réflexes, manque d'attention Mettre en relation bruit et accident du travail ou bruit et maladie professionnelle.</p> <p>Proposer et justifier des mesures d'amélioration de l'ambiance sonore : - à l'atelier ; - au poste de travail ; - pour l'opérateur.</p>	<p>Observation directe de situations de travail en entreprise, en atelier sur un chantier. Utilisation du sonomètre, de logiciels pour mesurer le bruit. Exploitation de vidéogrammes, etc. Étude de textes réglementaires et scientifiques.</p> <p>Utilisation d'un schéma de l'oreille. Exploitation de textes à caractère scientifique, de vidéogrammes, etc. Observation et commentaire d'audiogrammes.</p> <p>Analyse de témoignages de salariés à partir d'enquêtes, d'études réalisées par l'INRS, le médecin du travail, etc.</p> <p>Utilisation de schémas, d'affiches, de documents techniques, etc.</p>

CONTENUS	LIMITES D'EXIGENCE	PROPOSITIONS D'ACTIVITÉS
3.4 Étude de risques spécifiques à certains secteurs professionnels (traiter 1 ou 2 risques selon le secteur professionnel)		
3.4.1 Risque chimique		
3.4.1.1 Produits dangereux	Identifier les produits utilisés en secteur professionnel. Nom, état, nature du produit, risque encouru.	Lecture et décodage des étiquettes de produits, fiches de sécurité, fiches toxicologiques. En partenariat avec le professeur d'enseignement professionnel et d'autres professeurs de l'équipe, participation à la réalisation d'un classeur sécurité ou d'un fichier de données sécurité adapté au milieu professionnel.
3.4.1.2 Voies de pénétration dans l'organisme	Indiquer le trajet des produits chimiques (voies respiratoire, digestive, cutanée) et les effets sur la santé.	Utilisation de schémas.
3.4.1.3 Effets sur l'individu	Mettre en relation intoxication aiguë et accident (oedèmes, coma, mort). Mettre en relation intoxication chronique et effets à long terme (allergies, cancers, etc.).	Exploitation de documents, articles de presse, vidéogrammes, etc. Interprétation de statistiques.
3.4.1.4 Mesures de prévention	Pour une situation de travail à risque, proposer et justifier des mesures de prévention individuelles ou collectives. Repérer les mesures de prévention intégrée.	Observation directe de situations de travail. Mise en œuvre de mesures correctives.
3.4.2 Risque mécanique		
3.4.2.1 Identification des matériels	Observer dans une situation donnée les risques mécaniques persistants liés à l'utilisation d'un appareil. Repérer les phénomènes dangereux, les situations à risques.	Observation directe d'une situation de travail en entreprise, à l'atelier ou sur le chantier. Utilisation de photographies, de vidéogrammes.
3.4.2.2 Effets sur l'organisme	Préciser les principaux dommages corporels (écrasement, amputation, coupure, etc.). À partir d'un schéma simplifié de la peau, indiquer les différentes parties lésées par une blessure superficielle.	Exploitation de schémas.
3.4.2.3 Mesures de prévention	Proposer et justifier des mesures de : - protection individuelle (EPI) ; - maintenance préventive des matériels.	Utilisation de schémas, de fiches technologiques, de fiches sécurité ou maintenance machine, d'affiches.
3.4.3 Risque biologique		
3.4.3.1 Infection	Préciser les différents réservoirs de micro-organismes et les voies de pénétration. Situer sur un schéma les principaux éléments de la peau et indiquer leurs rôles. Donner les signes d'une réaction inflammatoire. Caractériser les principales étapes d'une infection microbienne et les mécanismes de défense développés par l'organisme.	Exploitation des textes, des bandes dessinées, des vidéogrammes permettant de mettre en évidence les réservoirs et les principales étapes de l'infection.
3.4.3.2 Mesures de prévention de l'infection	Proposer des mesures de prévention collectives et individuelles. Énoncer les principales règles d'hygiène. Différencier vaccin / sérum : leurs rôles et modes d'action. Indiquer le rôle d'un anticorps.	Lien avec "4 - l'individu acteur des secours" Lien avec "2.1.6 - la surveillance médicale".

CONTENUS	LIMITES D'EXIGENCE	PROPOSITIONS D'ACTIVITÉS
<p>3.4.4 Risque électrique</p> <p>3.4.4.1 Identification de situations dangereuses</p> <p>3.4.4.2 Effets sur l'organisme</p> <p>3.4.4.3 Mesures de prévention</p>	<p>Caractériser le risque électrique.</p> <p>Repérer des phénomènes dangereux : fils dénudés, coffres électriques ouverts...</p> <p>Énoncer les effets sur l'individu du passage du courant. Identifier les lésions dues au passage du courant (brûlures, nécroses). Différencier l'électrisation de l'électrocution.</p> <p>Proposer et justifier les mesures de protections individuelles ou collectives, de prévention intégrée Justifier la réglementation relative à l'habilitation électrique.</p>	<p>Lecture et interprétation de statistiques Observation de situations de non-conformité.</p> <p>Observation d'électrocardiogrammes, vidéogrammes, etc.</p> <p>Lien avec "4 -l'individu acteur des secours" Lien avec l'enseignement professionnel</p>
<p>3.4.5 Risque lié aux poussières</p> <p>3.4.5.1 Identification des situations dangereuses</p> <p>3.4.5.2 Atteintes de l'appareil respiratoire</p> <p>3.4.5.3 Mesures de prévention</p>	<p>Caractériser la nature et les différentes sources de poussières dans le secteur professionnel. Repérer les facteurs de risques : nature des poussières taille, concentration. Énoncer des exemples de seuils réglementaires et les dommages éventuels lors de leurs dépassements (amiante, etc.).</p> <p>Repérer sur un schéma simple les différents éléments de l'appareil respiratoire. Mettre en relation les différentes parties de l'appareil respiratoire et les atteintes possibles (asthme, bronchites, cancers, etc.).</p> <p>Proposer et justifier des mesures d'amélioration du niveau d'empoussièrement à l'atelier : protection collective, ventilation intégrée. Proposer et montrer l'intérêt des équipements de protection individuelle pour l'opérateur.</p>	<p>Observation de situations à l'atelier, relevé des points sensibles.</p> <p>Étude de documents relatifs au niveau d'empoussièrement.</p> <p>Utilisation de planches anatomiques, maquette, schémas. Analyse de témoignages de salariés à partir d'enquêtes, d'études réalisées par l'INRS, le médecin du travail, etc.</p> <p>Observation à l'atelier ou en milieu professionnel de solutions mises en place Analyse des manques et proposition argumentée d'améliorations possibles.</p>
<p>3.4.6 Risque lié à l'éclairage</p> <p>3.4.6.1 Identification du contexte</p> <p>3.4.6.2 Effets physiopathologiques : - fatigue visuelle - atteintes de l'œil - autres conséquences physiologiques</p> <p>3.4.6.3 Mesures de prévention</p>	<p>Caractériser les différentes sources lumineuses dans le secteur professionnel (origine, nature). Indiquer les caractéristiques physiques de la lumière Définir la notion de confort visuel. Comparer les mesures aux préconisations et aux textes officiels.</p> <p>Reconnaître les signes et les effets de la fatigue visuelle. Visualiser le trajet de la lumière dans l'œil. Repérer sur un schéma simple les principaux éléments de l'œil et leurs rôles. Mettre en relation les différentes parties de l'œil et les atteintes possibles. Identifier les principales atteintes physiologiques liées à un éclairage incorrect du poste de travail (maux de tête, douleurs cervicales, etc.).</p> <p>Proposer et justifier des mesures d'amélioration de l'éclairage dans l'atelier, au poste de travail.</p>	<p>À partir d'un plan de l'atelier (ou en entreprise), identification de différentes sources lumineuses et du niveau d'éclairage des différents postes de travail. Utilisation d'un luxmètre.</p> <p>Localisation sur un schéma de l'œil des différentes parties lésées. Utilisation de planches anatomiques, maquette. Analyse de témoignages de salariés ou d'élèves Exploitation de documents écrits, de vidéogrammes, etc.</p> <p>Observation à l'atelier ou en milieu professionnel des solutions mises en place. Analyse des manques et proposition argumentée d'améliorations possibles.</p>

4 - L'individu acteur des secours en milieu professionnel

CONTENUS	LIMITES D'EXIGENCE	PROPOSITIONS D'ACTIVITÉS
4.1 Incendie et conduite à tenir		
4.1.1 Risque incendie	Identifier les composantes d'un feu (combustible, énergie, comburant). Indiquer les différentes classes de feu (A,B,C,D).	Utilisation du triangle du feu. À partir d'exemples de combustibles, énoncer les classes de feu.
4.1.2 Conduite à tenir en cas d'incendie	Énoncer la conduite à tenir en cas d'incendie : l'alerte, l'alarme, l'évacuation. Analyser un plan d'évacuation. Identifier les différentes familles d'extincteurs. Justifier le rôle des différents types d'extincteurs. Énoncer les règles à suivre lors de l'émission d'un signal prolongé par les pompiers.	Simulation d'une alerte. Identification de l'alarme. Recherche du plan d'évacuation de l'établissement et identification des différents éléments : les consignes à respecter, les sorties de secours, la signalisation. Repérage dans l'établissement des types d'extincteurs présents. Utilisation d'enregistrements pour l'alerte aux populations.
4.2 Pratique de secourisme en cas d'accidents corporels		
4.2.1 La protection	Référentiel de formation du sauveteur secouriste de travail ou de l'attestation de formation aux premiers secours en vigueur au moment de la formation.	Proposition de progression indiquée dans le programme de formation choisie
4.2.2 L'examen de la victime		Utilisation du plan d'intervention.
4.2.3 Les gestes de secours	Formation et validation conformes au protocole (moniteur, horaires, effectif, organisation de la validation, etc.)	Simulation de situations d'accidents avec un mannequin ou jeux de rôles, etc.

5 - L'individu consommateur avisé

CONTENUS	LIMITES D'EXIGENCE	PROPOSITIONS D'ACTIVITÉS
5.1 Éducation et information du consommateur		
5.1.1 Notions de biens, de services, de besoins	Distinguer les biens et les services. Distinguer les besoins primaires, secondaires et tertiaires.	Analyse de statistiques, de graphiques sur la place de la consommation dans l'économie et son évolution. Analyse de quelques comportements de consommateurs à partir de situations
5.1.2 Le budget :		
- les recettes	Identifier les différentes recettes.	
- les dépenses : différents postes	Repérer et classer les dépenses dans les différents postes d'un budget donné.	
- la gestion du budget	Différencier budget équilibré, excédentaire, déficitaire et en déduire les conséquences. Énoncer la principale règle de gestion d'un budget.	Analyse d'exemples de budgets équilibrés, déficitaires, excédentaires Proposition de méthodes, d'outils pour tenir ses comptes
- l'épargne	Donner le principe de l'épargne. Proposer des possibilités d'épargne.	Comparaison de documents commerciaux
- le crédit	Indiquer le principe du crédit. Identifier pour un crédit donné, les conditions du crédit et les engagements réciproques du prêteur et de l'emprunteur. Comparer le coût d'un bien de consommation dans le cas du paiement au comptant et d'un paiement à crédit.	Analyse d'un exemple de contrat de crédit. Comparaison de documents commerciaux d'offres de crédit.

CONTENUS	LIMITES D'EXIGENCE	PROPOSITIONS D'ACTIVITÉS
- le surendettement	Donner les caractéristiques du surendettement En cas de déficit budgétaire prolongé, indiquer les démarches à effectuer et les solutions.	Recherche des coordonnées de la commission de surendettement
5.1.3 Les circuits commerciaux - les réseaux de distribution ; - le coût d'un produit ; - le commerce équitable	Identifier les circuits de distribution : producteur, distributeur (centrale d'achat, magasin), consommateur. Décomposer le coût d'un produit Donner les caractéristiques du commerce équitable	Pour un produit donné, utilisation de schémas représentant les différents intermédiaires entre le producteur et le consommateur. Mesures d'écarts de prix de vente du produit aux différents stades des circuits y compris ceux du commerce équitable. Intervention de professionnels.
5.1.4 Les achats - Lieux et systèmes d'achat - Modes de paiement	Repérer les lieux et systèmes d'achat et indiquer leurs caractéristiques. Comparer les avantages et les inconvénients des grandes surfaces, des commerces de proximité et des achats en ligne. Différencier les modes de paiement et indiquer leurs intérêts et leurs limites d'utilisation.	Repérage local des différentes enseignes et classement (hypermarché, supermarché, petites surfaces spécialisées ou non, etc.). Exploitation de documents sur les systèmes d'achat. Observation et comparaison des différents modes de paiement.
5.1.5 Un produit Critères de choix Étiquetage	Énoncer et hiérarchiser les critères de choix pour un produit en fonction de différents facteurs (usage, budget, etc.) Identifier les mentions obligatoires et facultatives Repérer les informations ou signes relatifs à la qualité des produits, à la réglementation en vigueur et à l'éthique de l'entreprise.	Exploitation d'essais comparatifs : rapport qualité-prix. Repérage sur des documents (étiquettes, fiches descriptives...) des différentes mentions et signes.
5.1.6 Un service : les assurances Caractéristiques Déclaration de sinistre	Indiquer le principe et le rôle des assurances. Énoncer les assurances obligatoires et non obligatoires. Préciser les démarches à effectuer en cas de sinistre.	À partir d'un exemple de contrat d'assurance adapté au type de public, repérage des garanties. Analyse d'un contrat d'assurance ou de textes législatifs.
5.1.7 Consommation et environnement - Production de déchets - Protection de l'environnement	Repérer l'impact de la consommation sur la production des déchets. Repérer l'impact de la production de différents déchets sur l'environnement. Repérer les signes, logos précisant les possibilités de recyclage. Indiquer les mesures collectives et individuelles à mettre en oeuvre pour protéger l'environnement.	Analyse de documents, statistiques sur la relation production - consommation - environnement. Analyse de faits d'actualité relatifs à l'impact des déchets solides, liquides, gazeux. Recueil d'informations au niveau local sur le système de tri et de valorisation des déchets. Analyse d'emballages et identification des symboles relatifs à la protection de l'environnement (étiquettes, fiches descriptives, etc.).
5.2 Protection et défense du consommateur		
5.2.1 Droits et obligations du consommateur Les contrats (location, garanties, vente, entretien...)	Énoncer quelques droits et obligations du consommateur Préciser les droits et obligations de chaque partie	Lecture d'extraits du code de la consommation. Utilisation d'un contrat mettant en évidence des droits et obligations de chaque partie engagée (rôle de la caution)
5.2.2 Organismes publics et privés d'information et de défense du consommateur	Identifier, au niveau local et à l'échelle nationale, les structures d'information et de défense du consommateur. Différencier le rôle des organismes et des associations.	Rechercher dans l'annuaire ou sur internet les coordonnées des associations et organismes. Comparaison des statuts des organismes, des associations. Comparaison de revues associatives
5.2.3 Sécurité sanitaire du consommateur : principe de précaution, contrôles et veille sanitaire	Repérer et justifier les actions qui illustrent le principe de précaution, protègent la santé du consommateur.	Commentaire d'articles de presse sur des problèmes de santé publique (ESB, listéria, etc.) et l'étude des mesures adoptées. Utilisation de sites officiels : Agence française de sécurité sanitaire des aliments (AFSSA), ministères de l'agriculture et de la santé pour obtenir des résultats d'études et les décisions prises.