

Rénovation du BP COIFFURE

*Diaporama réalisé à partir du diaporama du groupe de travail
national ayant présenté le BP coiffure en CPC*

2011



Contexte de la rénovation

- **Demande de la profession d'un seul BP**
- **Prise en compte spécifique de la coiffure masculine pour la validation des acquis de l'expérience (VAE)**
- **Développement de la polyvalence en entreprises de coiffure**



Un diplôme qui prend en compte ...

- **le croisement des deux référentiels actuels**
- **le CAP coiffure rénové pour la continuité de la formation**
- **la réalité professionnelle**
- **la validation de compétences de niveau IV**



Un diplôme qui prend en compte ...

- **La connaissance de l'entreprise et le contexte professionnel et économique**
- **Les réglementations et normes en vigueur**
- **La santé et la sécurité au travail**
- **La qualité**
- **Le développement durable**
- **La maîtrise des outils informatiques et des logiciels professionnels**



Référentiels composant le diplôme

- **Référentiel d'activités professionnelles**
- **Référentiel de certification :**
 - **des compétences**
 - **des savoirs associés**
- **Programme d'EOM : BO N° 5 du 4 février 1993**



Le titulaire du BP Coiffure est un professionnel hautement qualifié, il peut occuper des postes de :

- **chef d'entreprise**
- **directeur technique**
- **"manager"**
- **chef de bac**
- **coiffeur**
- **animateur ou responsable technique**
- **conseiller professionnel**

5 Fonctions

- **Accueil : prise en charge et relation-suivi clientèle**
- **Animation et gestion des personnels**
- **Gestion administrative et financière
développement de l'entreprise**
- **Conseil clientèle-valorisation des services et
suivi beauté**
- **Conception, réalisation de techniques**



Les capacités du référentiel de certification

4 capacités

C1 S'informer - Communiquer

C2 Organiser - Gérer

C3 Concevoir et mettre en œuvre

C4 Évaluer

Exemple de mise en relation entre fonctions, capacité et compétences

Conseil clientèle-valorisation des services et suivi beauté	C3 Concevoir et Mettre en œuvre	C 31 Conseiller et vendre des produits, des matériels et des services C 32 Concevoir une coiffure personnalisée C 33 Mettre en œuvre des techniques de soins capillaires
Conception, réalisation de techniques		C 34 Mettre en œuvre des techniques de coloration et d'éclaircissement

Exemple : la fonction « accueil... » dans le RAP

Déclinée en activités et en tâches

FONCTION : CONSEIL CLIENTÈLE - VALORISATION DES SERVICES et SUIVI BEAUTÉ	
Activités	Tâches
Evaluation des attentes, des motivations et des besoins du client	<ul style="list-style-type: none">▪ Proposition personnalisée de soins et produits adaptés pour la mise en valeur de la prestation réalisée et son entretien▪ Proposition de vente d'accessoires et de matériels de coiffure, conseils de coupe, de coiffage et d'entretien de postiches et de perruques
Fidélisation et développement de la clientèle	<ul style="list-style-type: none">▪ Création et exploitation du fichier clients▪ Choix et mise en œuvre d'actions de fidélisation
Présentation des produits et des services Vente des produits et de services	<ul style="list-style-type: none">▪ Organisation et mise en valeur des espaces de vente▪ Recherche ciblée de services et de leur clientèle▪ Promotion, lancement des nouveaux services, des nouveaux produits



Décomposition de chaque capacité en:

- **Compétences**
- **Indicateurs d'évaluation**
- **Ressources**

Exemple.C 33 Mettre en œuvre des techniques de soins capillaires *déclinée en :*

Compétences	Indicateurs d'évaluation	Ressources
<p>Choisir les soins capillaires après identification de l'état et de la nature du cheveu et du cuir chevelu</p> <p>Réaliser des soins capillaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> · - préparation des produits · - application des produits <p>Réaliser des techniques gestuelles de détente du cuir chevelu</p>	<p>Justification des produits à utiliser et des gestes à effectuer au regard du diagnostic établi</p> <p>Établissement d'un protocole de préparation et d'application des produits respectant les notices d'utilisation</p> <p>Technique gestuelle maîtrisée, utilisation rationnelle des produits, respect du protocole et/ou des préconisations de la fiche technique ...</p>	<p>Modèle et matériel nécessaire au diagnostic ou un diagnostic établi</p> <p>Fiche diagnostic conseil</p> <p>Gamme de soins capillaires</p> <p>Fiches techniques</p> <p>Notices, fiches techniques et modes d'emploi</p> <p>Supports audio-visuels et/ou numériques</p>



Savoirs associés

- **S1 ENSEIGNEMENTS SCIENTIFIQUES APPLIQUÉS**
- **S2 TECHNOLOGIES ET MÉTHODES**
- **S3 CADRE ORGANISATIONNEL ET RÉGLEMENTAIRE DE L'ACTIVITÉ**
- **S4 GESTION DE L'ENTREPRISE**
- **S5 ARTS APPLIQUÉS À LA PROFESSION**



Épreuves certificatives

E1 à E5 : 5 épreuves du domaine professionnel

+ E6 Expression française – Ouverture sur le monde

+ épreuve facultative de langue vivante



Dénomination des épreuves certificatives professionnelles

- E1 - Création, couleur, coupe, coiffage
- E2 - Modification durable de la forme
- E3 - Épreuve professionnelle **optionnelle**
au choix du candidat

Coiffure événementielle

ou

Coupe homme et entretien du système
pilo- facial



Dénomination des épreuves certificatives *(suite)*

- **E4 - Gestion de l'entreprise**

 - S/E Vente conseil

 - S/E Management et gestion d'un salon

- **E5 - Sciences - technologies et arts appliqués**

 - S/E Sciences et technologies

 - S/E Arts appliqués à la profession



Quelques informations générales sur les épreuves...

- Il n'y a plus de projets écrits réalisés (et notés) **sur le temps des épreuves.**
- Les techniques pour E1 et E2 sont réalisées sur des modèles majeures, masculins ou féminins.
- E3A – sur modèle féminin / E3B – sur modèle masculin
- Les centres d'épreuves n'ont pas de modèles ou de matière d'œuvre à prévoir, hormis pour l'épreuve U41 vente-conseil (idem ancien BP)
- **Chaque compétence n'est évaluée qu'une seule fois.**

Résumé des épreuves

Epreuves pratiques professionnelles	5h30	Coeff: 16
Epreuve orale	10mn	Coeff: 2
Epreuves écrites	11h	Coeff: 14
total	16h30	32



E1 - Création, couleur, coupe, coiffage

Coef : 6 – durée 2h30

L'évaluation porte sur la créativité, la maîtrise des techniques, la planification des opérations, ... la conformité par rapport au projet initial du candidat.

Sur un même modèle, masculin ou féminin, le candidat réalise les 3 techniques, dans l'ordre qu'il lui convient.

Le candidat remet un dossier*, précisant son projet et son organisation en début d'épreuve. (Voir règlement d'examen). Ce dossier n'est pas noté, il sert de support pour évaluer la transformation et l'adéquation projet/ réalisation.

**informations nationales à venir*



E2 - Modification durable de la forme

coef 5 – durée 2h

- **L'évaluation porte sur la pertinence des choix,... la maîtrise des techniques, la conformité/projet, le résultat...**
- **Le service des examens informe le candidat 3 mois avant de la technique de transformation durable retenue : frisage ou défrisage/lissage.**
- **Le candidat remet une fiche technique-projet au jury en début d'épreuve**



E3 - Épreuve professionnelle optionnelle au choix du candidat

coef 5 – durée 1 heure

Au moment de l'inscription à l'examen, le candidat
s'inscrit pour l'épreuve :

U30 A = coiffure événementielle

Ou

U30B = coupe homme et entretien du système pilo
facial

*Le choix de l'option n'apparaîtra pas dans l'intitulé du
diplôme qui lui sera remis.*

U30 A = coiffure événementielle

coef 5 : durée 1 heure

- L'évaluation porte sur :
- L'adaptation de la réalisation à la morphologie du modèle
- Le respect et la maîtrise des techniques imposées
- La créativité...
- La qualité du résultat

Sur modèle féminin, pourvu de cheveux longueur minimum de 15 cm

Création d'une coiffure événementielle mettant en œuvre des techniques de crêpage, lissage et point d'attache.



U30 B = Coupe homme – entretien du système pilo facial coef 5 : durée 1 heure

- L'évaluation porte sur :
- La maîtrise des techniques de coiffure spécifiques de la coiffure masculine, de l'entretien et de la taille du système pilo facial.
- La créativité, la mise en valeur
- La qualité du résultat

Sur modèle masculin majeur, pourvu de cheveux ... et non rasé depuis 1 semaine sur la zone à travailler

Le candidat présente, en début d'épreuve, une photo de la coupe qu'il souhaite réaliser

Création d'une coiffure masculine



U30 B = Coupe homme – entretien du système pilo facial (suite)

Le candidat réalise:

- Une coupe mode ou classique au choix du candidat, mise en forme et coiffage.
- Une création et/ou une taille de moustache, bouc, barbe et/ou un rasage de finition associé



E4- Gestion de l'entreprise

Se décompose en 2 sous-épreuves :

U 41- vente-conseil Coef 2 - durée 10 min - orale

Pas de modification pour cette épreuve par rapport à l'ancien BP

U 42 Management et gestion de l'entreprise

Coef 3 – durée 3h – épreuve écrite

Regroupe les épreuves U42 et U43 de l'ancien BP



E5- Sciences- technologie et arts appliqués

Se décompose en 2 sous-épreuves :

U 51- Sciences et technologie Coef 6 - durée 3h

Elle porte sur les enseignements scientifiques appliqués, la technologie et les méthodes, le cadre organisationnel et réglementaire de l'activité

Équivalente à l'épreuve E3 de l'ancien BP

U 52 Arts appliqués à la profession

Coef 2 – durée 2h – épreuve ponctuelle écrite



Épreuves non renouvelées

E6 – expression française et ouverture sur le monde

UF – épreuve facultative de langue vivante



Quelques points de réglementation...

Mise en œuvre du nouveau référentiel de certification septembre 2011

1^{ère} session d'examen 2013

- ⇒ Les nouveaux contrats d'apprentissage ou de professionnalisation signés pour 2011- 2013 sont « BP COIFFURE »
- ⇒ Sans option

...