

# Apprentissage du raisonnement clinique processus complexe, singulier et évolutif

Loïc MARTIN

11 mai 2022

Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et des sports Baccalauréat professionnel ASSP



#### Loïc MARTIN

#### Citation inspirante

"la pédagogie différenciée est la démarche qui cherche à mettre en œuvre un ensemble diversifié de moyens et de procédures d'enseignement et d'apprentissage, afin de permettre à des élèves d'âges, aptitudes, de comportements, de savoir-faire hétérogènes, mais regroupés dans une même division, d'atteindre par des voies différentes des objectifs communs, ou en parties communs"

(Inspection générale de l'Éducation Nationale, Paris, CNDP, 1980, p.5)



47 ans

loicmartin.rouen@gmail.com

Formateur, auteur, qualifié au corps de MCF CNU 92 & 70



loicmartin.me

Accompagner les (futurs) professionnels en santé dans le développement de leurs compétences en s'appuyant sur les principes de la pédagogie différenciée et en questionnant le rapport au temps et à l'espace.

#### Expérience professionnelle

- Infirmier
- Cadre de santé manager et formateur
- Cadre supérieur de santé
- Docteur en sciences de l'éducation et de la formation

#### Compétences/capacités/expertises

- Apprentissage classe inversée
- Pédagogique et numérique
- Créativité
- APP
- Apprentissage raisonnement clinique

#### Autres activités

- Membre du comité de rédaction de la revue Soins cadres
- Membre expert du réseau managersante.com

#### Thématiques recherche

- Environnement capacitant
- Classe inversée
- Numérique
- Environnement numérique de travail

#### **Publications récentes**

- Raisonnement clinique infirmier : guide méthodologique (ouvrage)
- En quoi les innovations pédagogique peuvent-elles révolutionner les futures stratégies managériales dans les établissements de santé ? (chap. ouvrage)
- Expérimentation d'une séance de simulation managériale en classe inversée sans regroupement physique (article)

#### Introduction

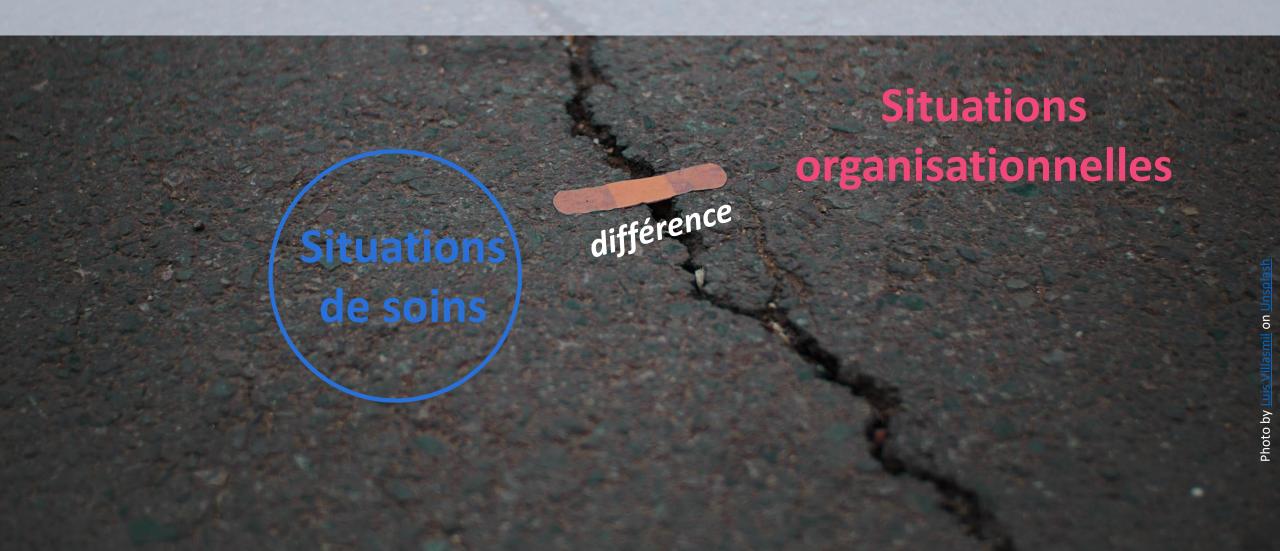
1. Niveau d'exigence et progressivité

2. « Philosophie-spécificités » de l'approche à travers un ouvrage en s'inspirant des neurosciences

Conclusion
4 points non exhaustif à retenir



#### Introduction



# Raisonnement clinique « colonne vertébrale » des référentiels de formations

mais considéré comme « complexe », processus invisible

(Paucart-Dupont et Marchand, 2014)

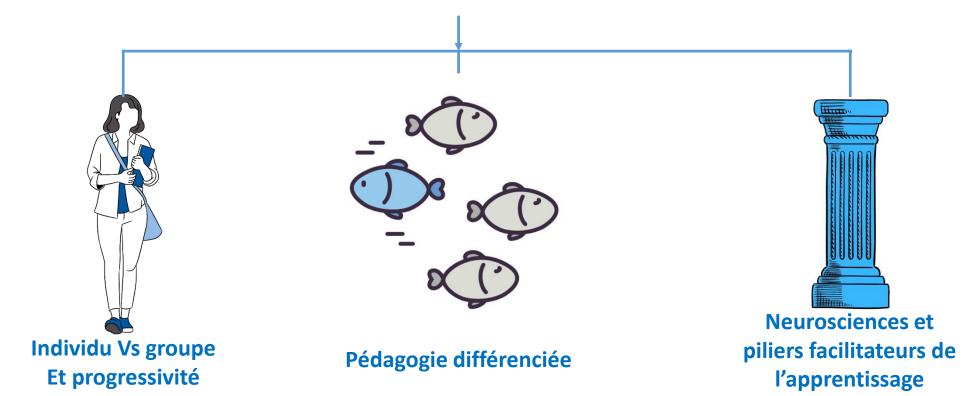




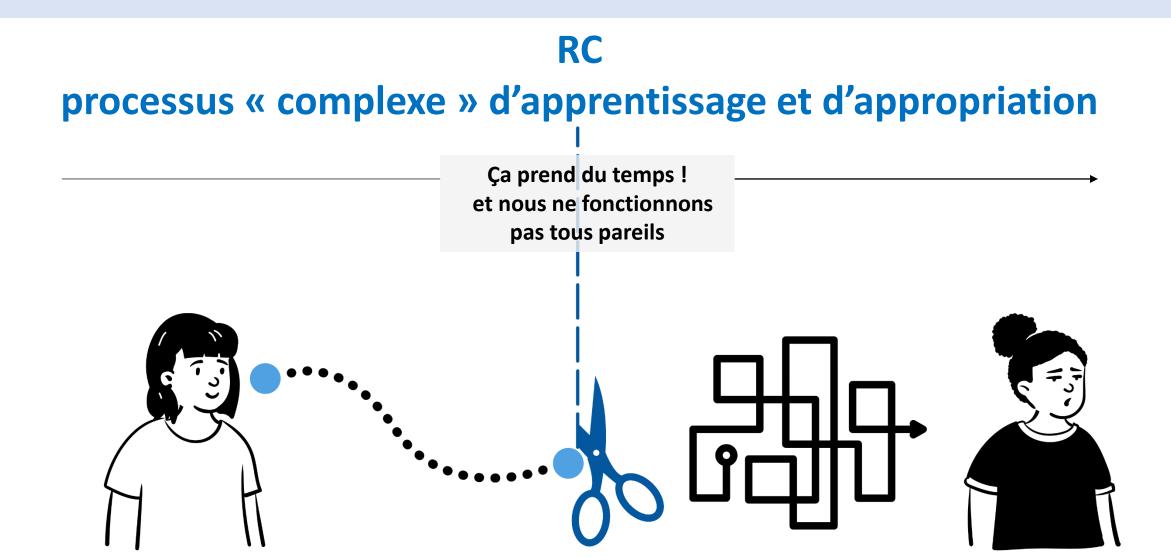
#### Une grille de lecture, un point de vue

#### « sciences de l'éducation et de la formation »

Centré plutôt sur la manière d'accompagner, d'étayer le futur professionnel à développer sa capacité à utiliser et mobiliser le RC, plus que sur le sujet de la maîtrise et/ou de l'expertise



#### 1. Niveau d'exigence et progressivité







#### Une citation éclairante sur l'apprentissage

Bourgeois, E., Buchs, C. (2004). Conflits sociocognitifs et apprentissage. In: Ph. Carré et P. Caspar (éd). Traité des sciences et des techniques de la formation. Dunod

« L'apprentissage a ceci de paradoxal qu'il est un acte éminemment individuel, intime, mais qu'en même temps, s'inscrit nécessairement dans une relation ou, plus précisément, une interaction à autrui. Construire ou transformer des connaissances est un processus qui n'appartient en définitive qu'au sujet apprenant, mais ce processus ne peut se réaliser que dans la confrontation interactive à l'autre, au non-identique à soi »

# Des apprenants « différents » Quel niveau d'exigence ?

# Novice

# Aucune expérience des situations auxquelles ils risquent de se trouver confrontées

#### Débutant



Comportement partiellement acceptable face à des situations déjà rencontrées

#### Compétent



2-3 ans.
Commence à percevoir ses actes en termes d'objectifs (conscient(e))

#### Performant



Perception des situations comme des touts.
Perception fondée sur l'expérience

#### Expert



Comprend de manière intuitive chaque situation, grâce à une expérience très importante

(Benner, 1995)

#### Intégrer la pédagogie différenciée

#### Une définition

« La pédagogie différenciée, est la démarche qui cherche à mettre en œuvre un ensemble diversifié de moyens et de procédures d'enseignements et d'apprentissage, afin de permettre à des élèves d'âges, d'aptitudes, de comportements, de savoir-faire hétérogènes, mais regroupés sous une même division, d'atteindre par des voies différentes des objectifs communs, ou en partie communs »

Inspection générale de l'éducation nationale, la pédagogie différenciée au collège, Paris, CNDP, 1980, p.5

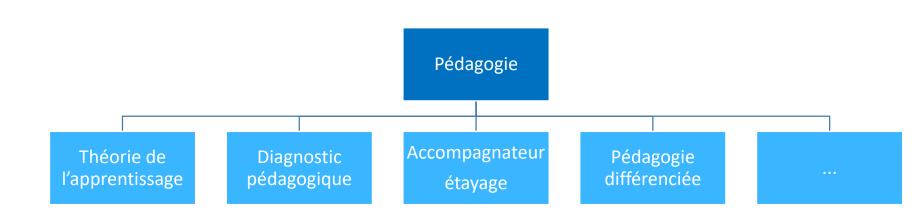


Une « histoire » de compétence pédagogique

S'affirmer comme pédagogue plutôt que comme expert

Enseigner n'est pas transférer la connaissance (Freire, 2013)

Enseigner exige le respect de l'autonomie de l'être qui apprend (Freire, 2013)



## Se centrer d'abord sur le processus d'apprentissage pour ensuite « monter » en exigence/expertise

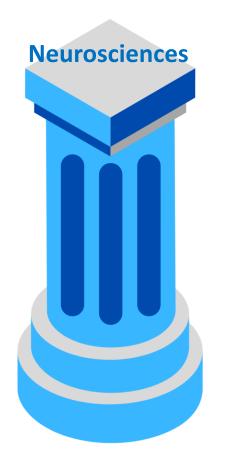


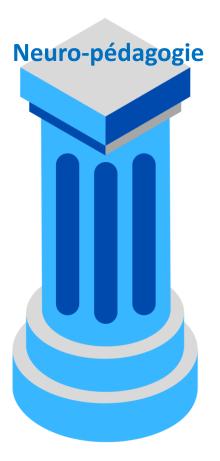


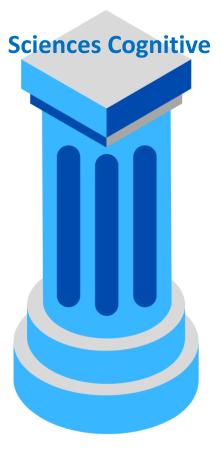
#### 2. « Philosophie-spécificités » de l'approche à travers un ouvrage en s'inspirant des neurosciences

- Donner envie (aux étudiants IDE) ... « rendre sexy le R.C! »
- Approche visuelle, ludique, intuitive
- Le Sherlock Holmes du soins = sens
- Approche avec simplicité, mais sans appauvrissement (->rubrique pour aller plus loin)
- Laisser la possibilité de « progressivité » dans la formulation des problématiques
- Se mettre d'accord sur le vocabulaire
- Faire basculer l'apprentissage du raisonnement clinique d'un exercice d'école à une utilité de praticien = sens
- Ne pas opposer les modèles/théories pour répondre à la diversité des apprentissages

# 13 piliers facilitateurs de l'apprentissage Comme base de notre approche







#### Un préalable ... la complémentarité des approches

# offrir un panel diversifié méthodes, théories, approches, ...

au service des caractétistiques plurielles et uniques des étudiants



### 1

#### **Valeur ajoutée**

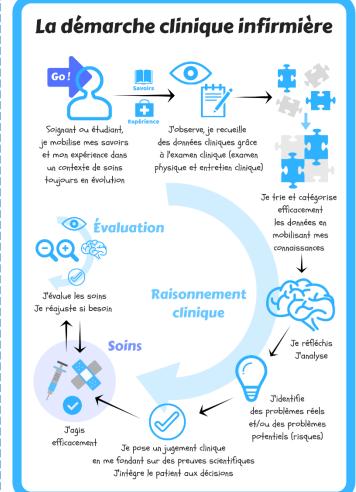
Nécessité d'intéresser, de motiver l'apprenant par une **valeur ajoutée**.

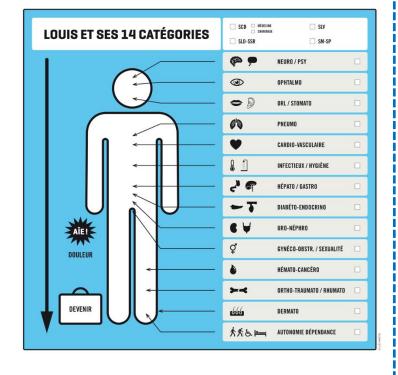
- Donner du sens par des objectifs qui fixe le projet d'apprentissage
- importance des **premiers moments** de cours
- Exemples d'illustrations
- Sens des activités en se rapprochant de sa future profession

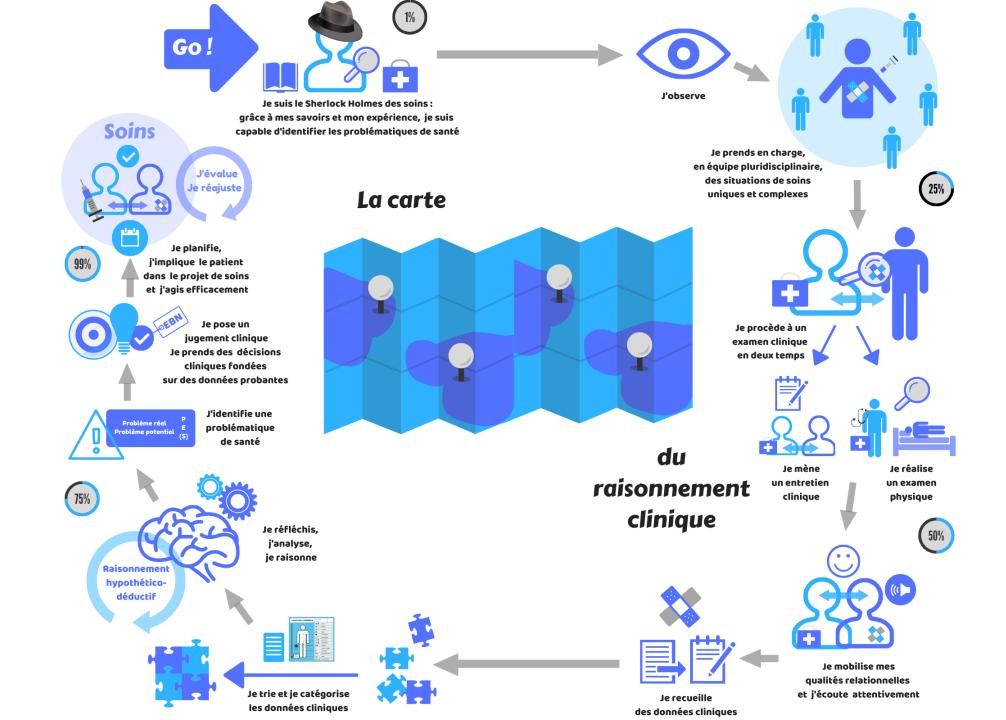


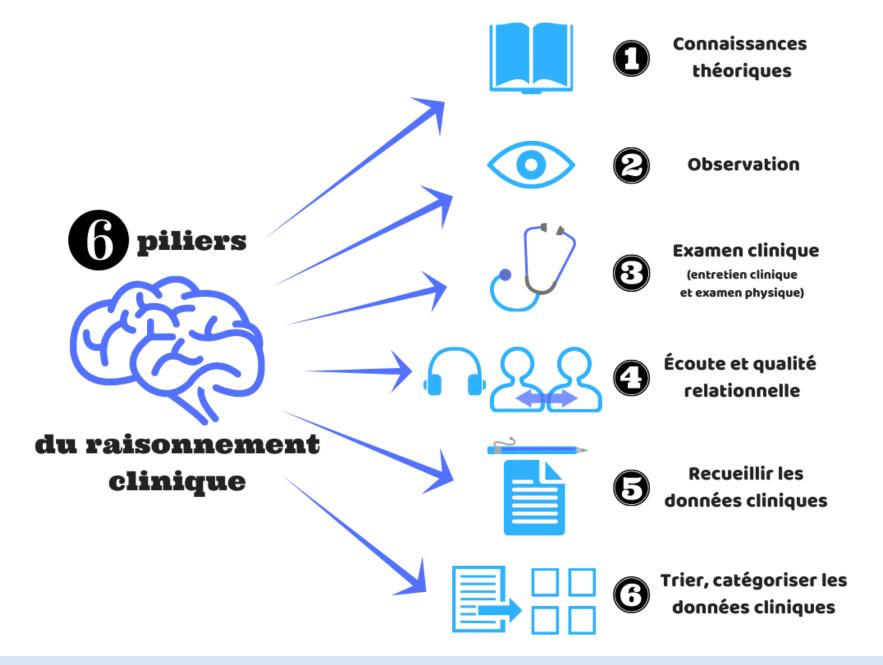












Chapitre 2: six piliers fondamentaux du RC

#### Pilier 2 - les capacités d'observation

4 niveaux d'environnement	Niveau 1	environnement <b>Patient</b>	Le patient dans sa globalité	
	Niveau 2	environnement <b>Technique</b>	Matériel à proximité immédiate du patient	OXYGEN
	Niveau 3	environnement <b>Architectural</b>	Chambre	
	Niveau 4	environnement <b>Social</b>	Personne de confiance, famille, proches, etc.	

Chapitre 2 : six piliers fondamentaux du RC

#### La mesure

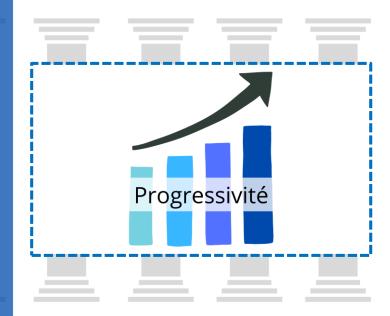
2

#### **Intégrer l'évaluation**

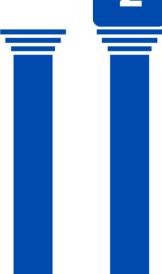
Intégrer l'évaluation (diagnostique, formative, sommative, ...) pour :

- Se donner un **niveau**
- Se "mesurer" au groupe

Afin de "mesurer" les **axes de progression** à fournir tant individuellement que collectivement







#### **L'attention**

3

#### **Concentrer pour amplifier**

Faciliter l'attention par des **mécanismes de filtrage** permettant de sélectionner l'information utile et son traitement

- L'alerte : Attirer l'attention "effet maître" crucial
- L'orientation : choisir et filtrer les informations pour concentrer l'apprentissage sur un axe précis
- Le **contrôle exécutif** : inhiber un comportement indésirable et renforcer le comportement désirable

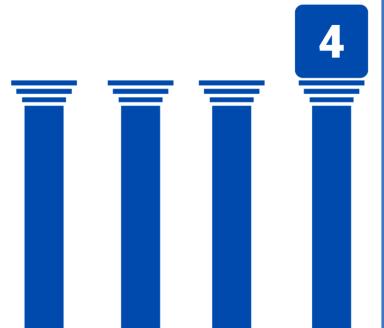








#### L'engagement actif



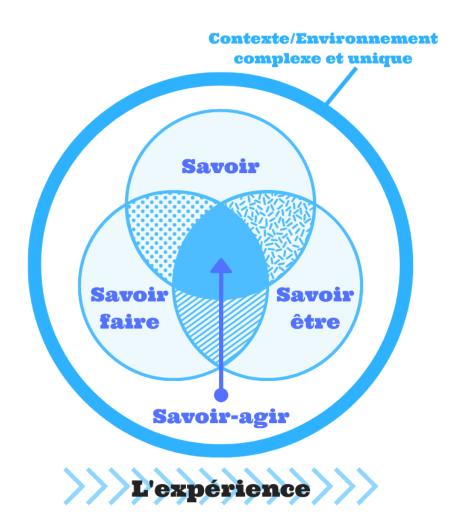
#### S'engager : l'adulte apprend dans l'action

Un organisme passif n'apprend pas. Se tester et rendre les conditions d'apprentissage (raisonnablement) plus difficile va aboutit à un effort cognitif et un surcroit d'engagement.

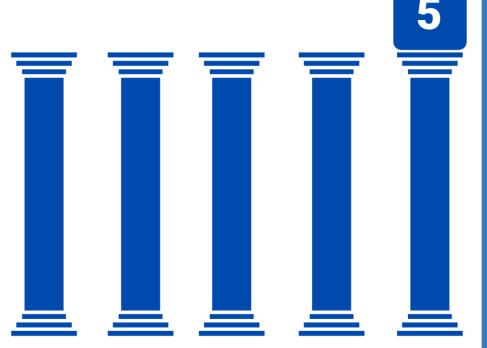
- Refuser la passivité et apprendre dans l'action
- **Diversifier les temps d'apprentissages actifs** (simulation, lieux de stages comme milieu professionnel)
- Renforcer la curiosité et le vouloir savoir (informations nouvelles)
- **Effort** : approfondir l'apprentissage en faisant l'effort de comprendre soi-même



#### Faciliter la compréhension de l'approche par compétence



#### **Retour sur l'erreur**

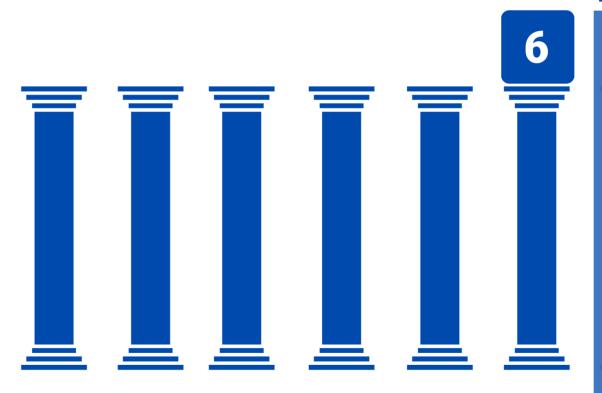


#### **Feedback**

l'erreur est indispensable, elle est considérée comme un retour d'expérience qui permet de la corriger.

- Signaler l'erreur pour la rendre visible et la corriger
- La **dédramatiser** : elle est inévitable, donc normale. Elle ne doit pas être considérée comme un sanction
- Tests réguliers pour orienter : organiser des tests réguliers pour proposer des feedback et permettre de corriger les erreurs potentielles





#### Répétition-consolidation des acquis

#### Répétition et sommeil

#### Répétition et autonomisation

- Consolider ses acquis passe par un phénomène d'automatisation issu de la répétition
- **Automatiser** libère les ressources intellectuelles pour d'autres objectifs
- Règle des trois 1: 1 jour, 1 semaine, 1 mois

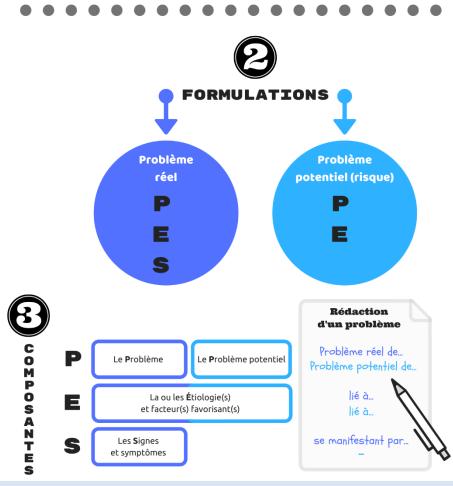
#### Importance du sommeil :

• sa durée et sa profondeur améliore l'apprentissage

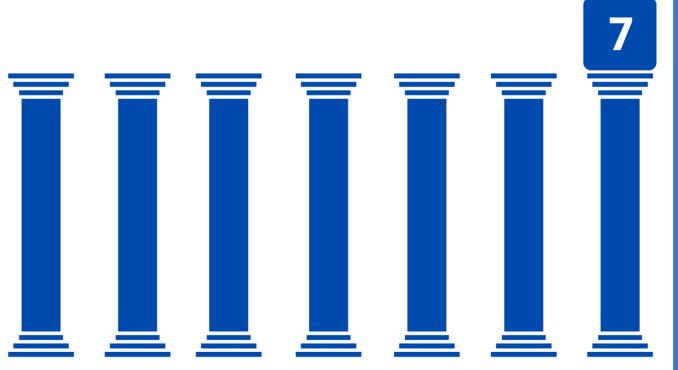


# Une méthode simple pour formaliser et rédiger des problèmes de santé réels ou potentiels « à répéter » Méthode PE(S)

Formaliser et rédiger un problème de santé réel ou potentiel



Chapitre 4 : Problématique et projet de soins



#### **Plaisir et autonomie**

## Plaisir, climat de confiance, autonomie

#### Sentiment de maitrise et de compétence

 Augmenter le sentiment de maîtrise et de compétence des apprenants

#### **Plaisir**

• Favoriser des activités "agréables"

#### Contrôle et autonomie

• Offrir plus de contrôle sur les tâches et d'autonomie dans les projets d'apprentissages



#### Étayage de Bruner - le « SaC »

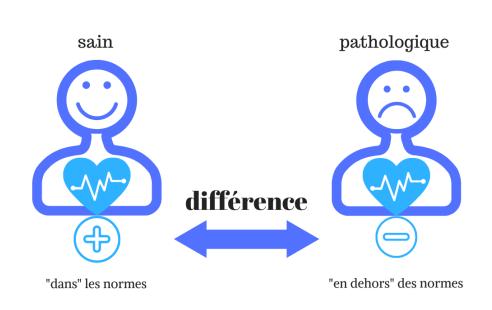


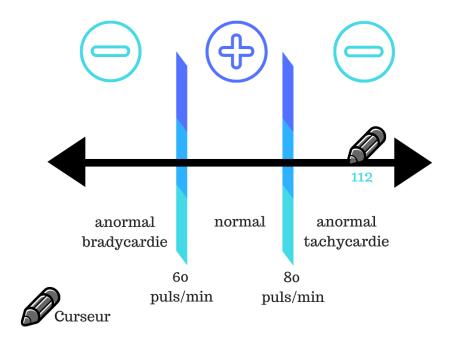
Le formateur fait en sorte que la **tâche soit la plus agréable à réaliser avec son aide** ... tout en évitant que l'étudiant soit trop dépendant de lui

#### Cognitif - «C»

**Alléger la tâche de certaines difficultés** ... Orienter, montrer ce qui peut être fait sans pour autant donner la solution

## Connaître les données physiologiques « normales » pour mesurer les différences entre le sain et le pathologique





#### Des exemples simples

mais immédiatement compréhensibles dès le début de la formation qui respectent la progressivité d'apprentissage des étudiants

#### Chapitre 1 : l'utilité du raisonnement clinique

#### **Travail en groupe - rôle des pairs**

#### **Importance du groupe et des pairs**

#### Résoudre des problèmes en groupe

• L'adulte apprend en résolvant des problèmes en petit groupe.

#### Échanges avec les pairs

• En petit groupe, l'apprentissage se fait plus facilement entre pairs





#### **Conflit cognitif et sociocognitif**

Apprentissage : déstructurer-restructurer ses connaissances

Il n'y a pas d'apprentissage sans:

- conflit cognitif
- sociocognitif

Passer d'une déséquilibre inter et intra individuel

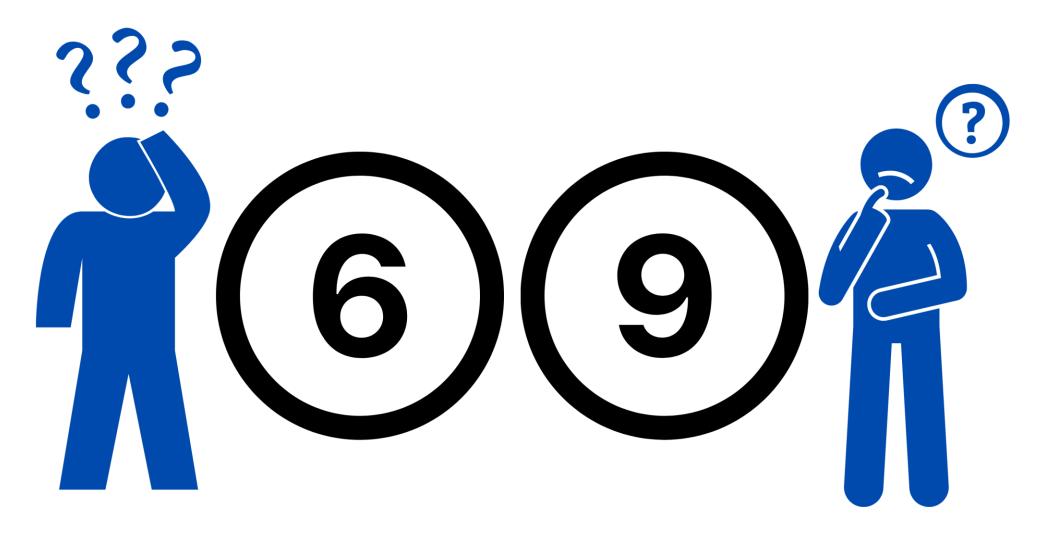
à un nouvel équilibre







#### **Conflit sociocognitif**



#### Eviter la confusion dans le vocabulaire

Se positionner sur l'utilisation unique de la démarche clinique

#### Démarche clinique

Processus de prise en charge **globale** et **individualisée** reposant sur la compréhension et l'amélioration quotidienne des situations de soins, qu'elle soient problématiques ou non, facilitant un **savoir-agir efficace** du soignant du début à la fin de la prise en charge du patient

Martin (2019) Inspiré des travaux de Clot et al. (2001)

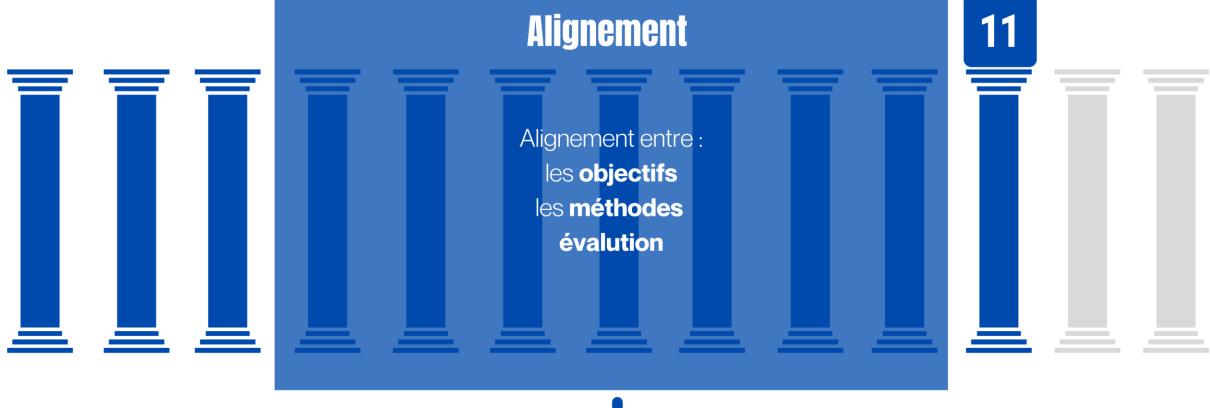
#### Chapitre 3 : Compétences et démarche clinique

#### Maîtriser ses propres stratégies





## L'alignement pédagogique





## Introduire l'usage du numérique

## introduire le numérique

#### Varier ses stratégies d'apprentissage

 Ludique, s'il est bien utilisé, le numérique permet de varier ses stratégies d'apprentissage

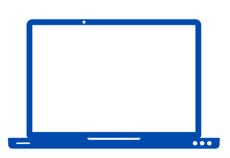
#### Travail à distance et travail collaboratif

 le numérique permet de travailler à distance et offre de réelles possibilités de travail collaboratif

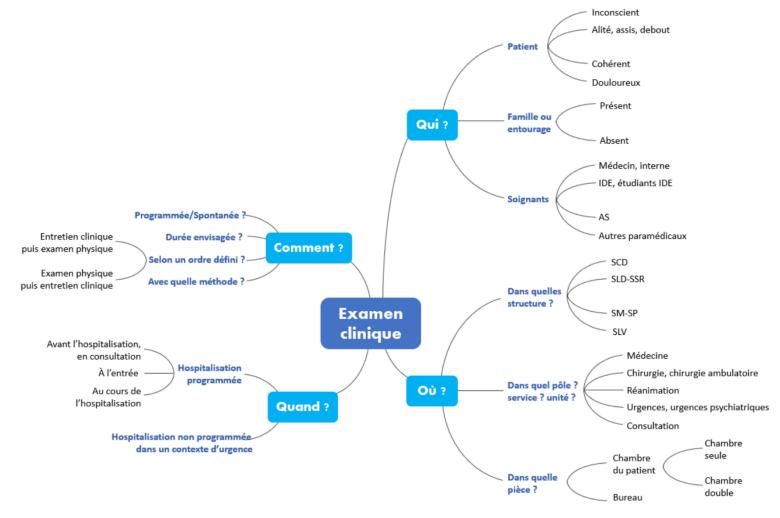
#### Rapport au temps et à l'espace

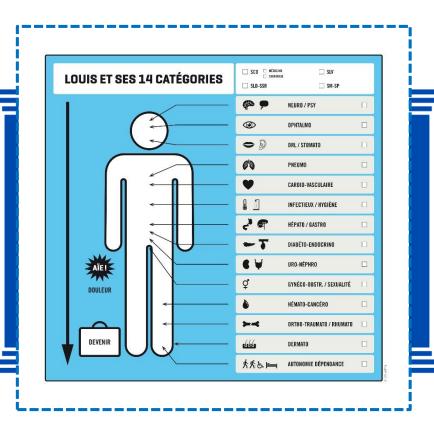
offre un nouveau rapport au temps et à l'espace





# Utiliser le potentiel du numérique et les cartes mentales pour recueillir avec méthodes les données cliniques





objectifs, moyens mnémotechniques et mémorisation

Sans mémorisation pas d'apprentissage

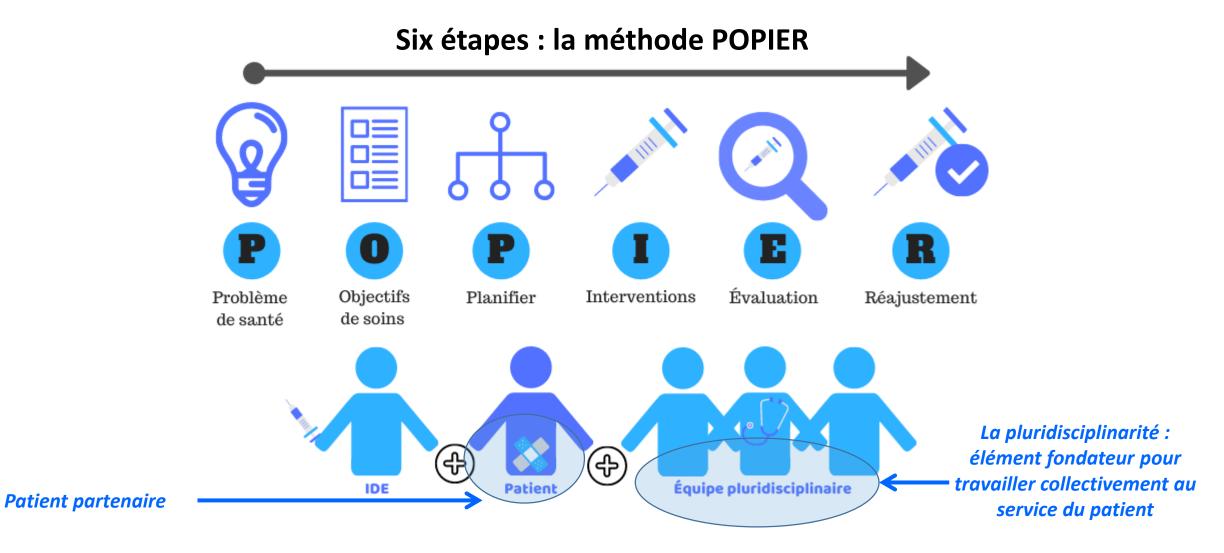
Moyens mnémotechniques

**Objectifs** 

la définition des objectifs et leur acceptation est une des

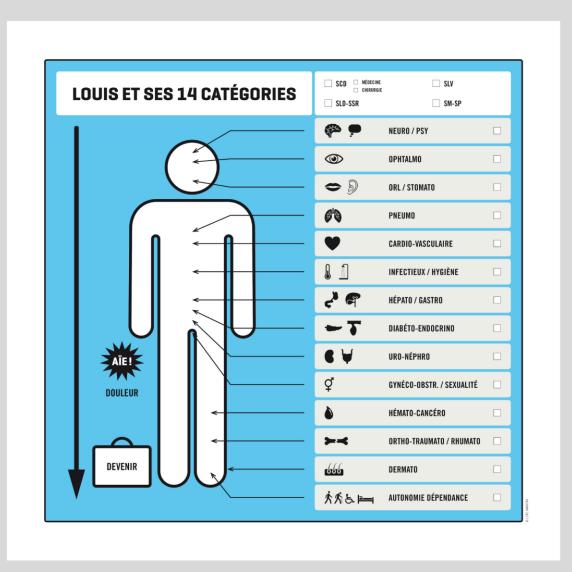
clés de la mémorisation

### Se souvenir des grandes étapes du projet de soins



Chapitre 4 : Problématique et projet de soins

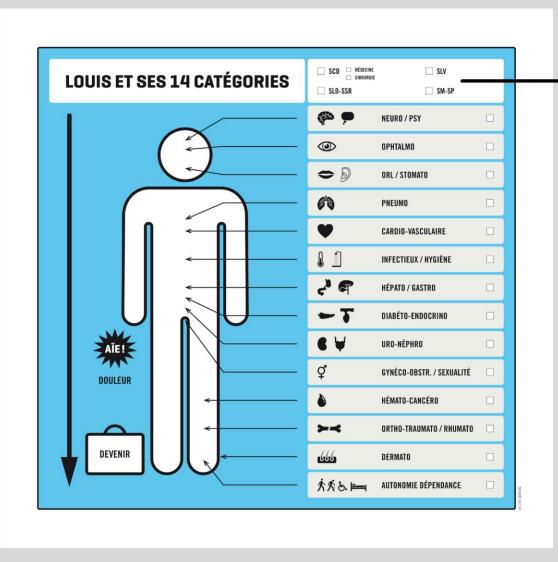
# Louis et ses 14 catégories 3 temps distincts pour bien l'utiliser



1 Lieu de prise en charge

2 Recueil de données

Ckeck-list

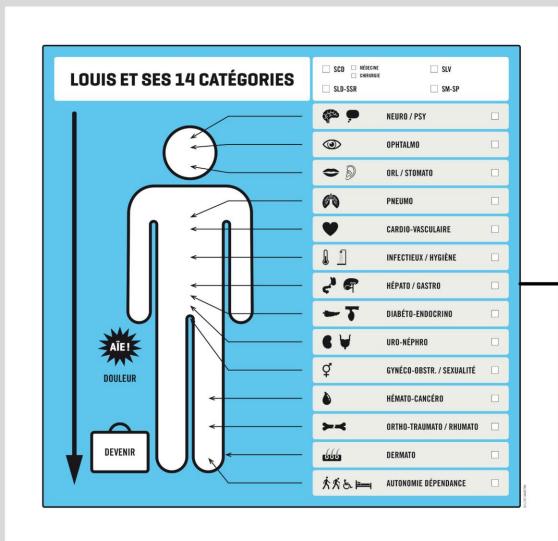


## Temps 1

#### Lieu de prise en charge

- Apporte des premiers éléments de compréhension de la situation.
- Identifier le lieu, c'est déjà analyser une spécificité dans la prise en charge, c'est interroger les risques potentiels.

2

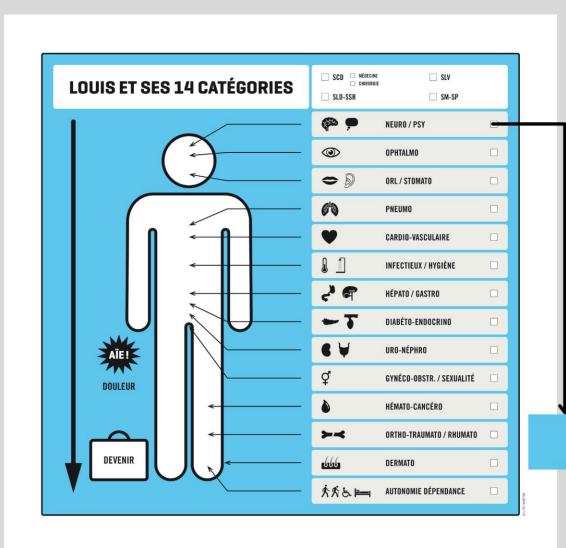


#### Lieu de prise en charge

- Apporte des premiers éléments de compréhension de la situation.
- Identifier le lieu, c'est déjà analyser une spécificité dans la prise en charge, c'est interroger les risques potentiels.

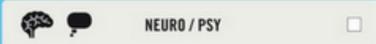
Intégrer les catégories comme grille de recueil de données

• comme le modèle d'Henderson, Louis peut s'utiliser comme grille de recueil de données.



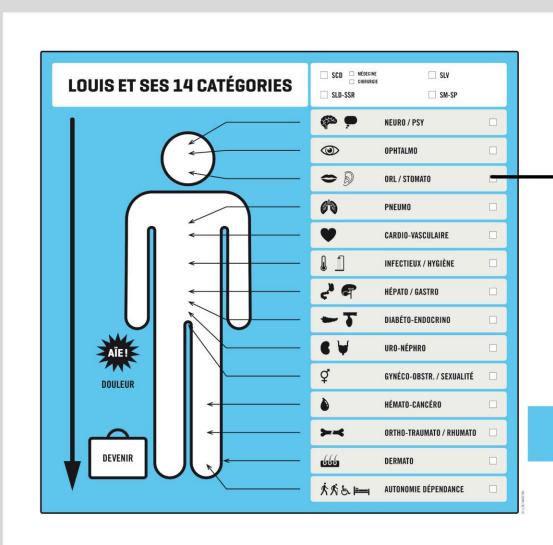
Intégrer les catégories comme grille de recueil de données

• comme le modèle d'Henderson, Louis peut s'utiliser comme grille de recueil de données.



#### Neuro / psy

Intégrer des données comme : la cohérence, un déficit de l'hémicorps lié à un AVC, une tristesse, une dépression, etc.



Temps 2

Intégrer les catégories comme grille de recueil de données

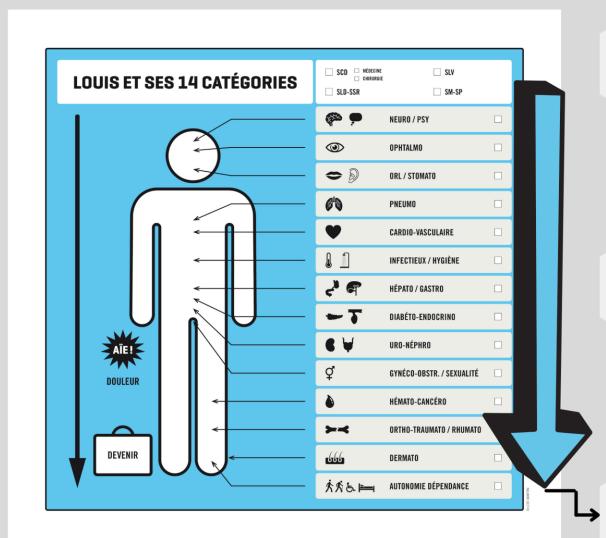
 comme le modèle d'Henderson, Louis peut s'utiliser comme grille de recueil de données.



ORL / STOMATO

#### **ORL/Stomato**

La particularité de "Louis" est sa facilité d'utilisation intuitive. Sans mode d'emploi, chaque catégorie peut avoir différentes portes d'entrées. Par exemple, cette catégorie peut intégrer des éléments de communication. La sphère ORL peut vous faire penser aux capacité d'écoute, à ce que la personne exprime.



#### Lieu de prise en charge

• Apporte des premiers éléments de compréhension de la situation.

• Identifier le lieu, c'est déjà analyser une spécificité dans la prise en charge, c'est interroger les risques potentiels.

Intégrer les catégories comme grille de recueil de données

• comme le modèle d'Henderson, Louis peut s'utiliser comme grille de recueil de données.

#### Check-list méthodologique

- Une vision globale rapide et efficace du haut vers le bas pour appréhender les problèmes réels et/ou potentiels.
- Une dernière vérification avant de rentrer dans la chambre du patient.

Temps 3

2

## Conclusion

### 4 points non exhaustif à retenir



☐ S'intéresser à la progressivité (novice-débutant / compétent / performant-expert ?)

Maitriser les fondements en pédagogie et les piliers facilitateurs de l'apprentissage (pédagogie différenciée, etc.)

Donner envie, rendre « sexy » l'apprentissage du raisonnement clinique et y donner du sens

□ Ne pas opposer les modèles-théories

## Liste de références non exhaustive

- Académie d'Amiens (2019). Proposer un dispositif d'apprentissage aux élèves. <a href="https://www.ac-amiens.fr/2292-proposer-un-dispositif-d-apprentissage-aux-eleves.html">https://www.ac-amiens.fr/2292-proposer-un-dispositif-d-apprentissage-aux-eleves.html</a>
- Bachelet, R. (s.d). MRP: QQOQCP. Diaporama en ligne. <a href="http://rb.ec-lille.fr/l/Qualite/Qualite\_QQOQCCP.pdf">http://rb.ec-lille.fr/l/Qualite/Qualite\_QQOQCCP.pdf</a>
- Barre, S. et Gayrard-Carrera, A-M (2017). *Fiche 01 : le Swot*. E.marketing.fr. <a href="https://www.e-marketing.fr/Thematique/academie-1078/ficheoutil/Le-SWOT-324638.htm">https://www.e-marketing.fr/Thematique/academie-1078/ficheoutil/Le-SWOT-324638.htm</a>
- Benner, P. (1995). De novice à expert: excellence en soins infirmiers. Masson
- Dehaene, S. (2013). Les quatre piliers de l'apprentissage, ou ce que nous disent les neurosciences. ParisTechREVIEW. <a href="http://www.paristechreview.com/2013/11/07/apprentissage-neurosciences/">http://www.paristechreview.com/2013/11/07/apprentissage-neurosciences/</a>
- Dehaene, S. (1997). Le cerveau en action: Imagerie cérébrale fonctionnelle en psychologie cognitive. Presses Universitaires de France.
- Dehaene, S., Audi, P. & Bedel, C. (2015). Apprentissage et sciences cognitives. *Cités, 63,* 81-98. <a href="https://doi-org.ezproxy.normandie-univ.fr/10.3917/cite.063.0081">https://doi-org.ezproxy.normandie-univ.fr/10.3917/cite.063.0081</a>
- Draelants, H. (2007). Entre le pair et l'expert, trouver la distance qui convient. Une question de légitimation pour le conseiller pédagogique? Recherches sociologiques et anthropologiques [En ligne], 38-1 | http://journals.openedition.org/rsa/525; DOI: <a href="https://doi.org/10.4000/rsa.525">https://doi.org/10.4000/rsa.525</a>
- Freire, P. (2013). 2. Enseigner n'est pas transférer la connaissance. Dans : , P. Freire, Pédagogie de l'autonomie (pp. 63-103). Érès.
- Martin, L. (2019). Raisonnement clinique infirmier : guide méthodologique. Elsevier Masson.
- Paucard-Dupont, S. & Marchand, C. (2014). Étude exploratoire du raisonnement clinique chez les étudiants en soins infirmiers à l'aide de la carte conceptuelle. *Recherche en soins infirmiers*, 117, 85-112. <a href="https://doi.org/10.3917/rsi.117.0085">https://doi.org/10.3917/rsi.117.0085</a>
- Poumay, M. (2014). Six leviers pour améliorer l'apprentissage des étudiants du supérieur. Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur [En ligne], 30(1). <a href="http://journals.openedition.org/ripes/778">http://journals.openedition.org/ripes/778</a>
- Psiuk, T. (2019). L'apprentissage du raisonnement clinique. (2ème ed). Deboeck Supérieur.