

## SIMULATION EN SANTE 2

### Compétences :

C 1. 1. 4 Adapter sa réponse aux différentes situations dont situations de conflit et d'urgence

C 3.2.1 Repérer les habitudes de vie, les attentes de la personne

C 3.5.1 Observer le comportement relationnel et social, les attitudes de la personne

C 3.5.5 Evaluer le caractère urgent d'une situation, agir en conséquence

### Objectifs: Etre capable de :

- Analyser les réactions de la personne âgée, de son entourage face au vieillissement
- Présenter le personnel et les rôle des professionnels de la structure
- Enoncer et justifier les principes de la bientraitance, bienveillance, humanité
- Justifier l'attitude professionnelle adaptée au regard des comportements caractéristiques des malades : anxiété, déambulation, agressivité, pertes des repères...

### Situation professionnelle

Vous êtes aide-soignante à l'EHPAD E. Legrand.  
Il est 14h lorsque vous entrez dans la chambre de  
Mme Gruau.  
Elle est paniquée et hurle qu'elle voit des fantômes.



### MATERIEL NECESSAIRE

- Peignoir/ robe de chambre
- verre avec petite quantité d'eau
- 
- 

| EVENEMENTS                                                             | ACTIONS ATTENDUES                                                                |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| AS entre dans la chambre                                               | Frapper                                                                          |
| Mme Gruau déambule dans sa chambre et criant qu'elle voit des fantômes | Se présenter                                                                     |
| Refuse de s'asseoir, pousse la soignante                               | La sécuriser                                                                     |
| Se couvre les yeux et se bouche les oreilles                           | Lui demander de s'asseoir                                                        |
| Est très agitée                                                        | Communiquer avec bienveillance                                                   |
| Sa fille lui rend visite                                               | Orienter vers autre chose                                                        |
|                                                                        | Proposer de regarder par la fenêtre, lire le journal, se rendre en salle commune |
|                                                                        | ramasse le verre au sol et empêche la patiente de marcher sur la sol mouillé     |

| ACTEURS                                                     |                                                  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Mme GRUAU : personne ciblée, préparée (fiche 1)             | Aide-soignant : Candidat volontaire (situation ) |
| La fille de Mme Gruau : personne ciblée, préparée (fiche 2) | L'IDEC: personne ciblée, préparée (fiche 3)      |

| OBSERVATEURS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>Consignes :</u></b></p> <p><b><i>Chacun des observateurs ciblera ses observations sur un item/ un point prédéfini :</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b><i>La communication soignant/ patient</i></b></li><li>- <b><i>La communication interprofessionnelle</i></b></li><li>- <b><i>La communication soignant/ famille</i></b></li><li>- <b><i>La sécurité</i></b></li></ul> |

### **Fiche 1 : Mme Gruau**

Vous êtes Mme Gruau vous déambulez dans votre chambre en peignoir et criez que vous voyez des fantômes. Vous avez peur.

Vous refusez de vous asseoir

Vous vous agitez en faisant tomber au sol les objets se trouvant sur l'adaptable (verre et eau). Vous marchez volontairement là où se trouve l'eau au sol. Si la soignante ne vous en empêche pas, feindre une petite glissade.

Vous vous bouchiez les oreilles, fermez les yeux et secouez la tête.

Lorsque votre fille arrive vous vous agitez encore plus en disant que vous ne connaissez pas cette personne.

Quand l'AS parle à votre fille, vous ne parlez plus et restez à vous balancer d'avant en arrière en vous bouchant les oreilles.

Vous ne vous calmez qu'à l'arrivée de l'IDEC et acceptez de coopérer avec l'AS quand l'IDEC sort de la pièce avec votre fille

### **Fiche 2 : La fille de madame Gruau (perturbateur)**

Vous entrez dans la chambre de votre mère et la trouvez avec une soignante, en pleine crise d'hallucinations. Vous êtes en colère et demandez des explications à la soignante sans lui laisser le temps de répondre :

exemples de phrases :

- mais qu'est ce qui lui arrive ?
- Pourquoi vous ne faites rien ?
- C'est vous qui l'avez mise dans cet état ?
- Avec les autres soignants ça se passe toujours bien
- Et c'est quoi cette eau (ce verre si il n'a pas été ramassé) au sol ? Vous voulez qu'elle tombe ?
- Vous êtes incompétente
- Je vais en parler à la direction
- (...)

Vous ne vous calmez pas avant l'arrivée de l'IDEC qui vous demande de sortir et que vous suivez

### **L'IDEC**

Vous entrez dans la chambre de Mme Gruau vous demandez ce qui se passe et rapidement demandez à la fille de sortir et de faire confiance à l'AS

Vous encouragez l'AS et la confortez dans sa position quant à la prise en charge de la patiente.

Vous accompagnez la fille dehors