

FORMATION & TRAVAIL LA PLACE DES SITUATIONS

ANNE-LISE ULMANN , CNAM PARIS

31 MARS 2022

L'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Dans une formation professionnelle le travail est central parce qu'il constitue une des finalités de l'enseignement pour les élèves
- Les enseignants ont deux buts à atteindre :
 - celui de préparer et faire réussir les élèves au diplôme visé
 - et celui de les préparer à être des professionnels compétents

L'ARTICULATION DÉLICATE DU TRAVAIL ET DE LA FORMATION

- Pas de superposition totale entre ce que l'on apprend à faire pour le travail dans le centre de formation (le lycée) et ce que l'on fait effectivement dans l'activité professionnelle.
- La prise en compte de la dimension structurelle du travail oblige l'enseignant à articuler les savoirs, normes procédures...avec des situations spécifiques pour apprendre aux élèves à effectuer mais surtout à raisonner les adaptations avec pertinence.
- Cette particularité de l'enseignement en lycée professionnel conduit à travailler avec des situations de travail qui constituent des ressources pour effectuer ces raisonnements.

FORMER À PARTIR DU TRAVAIL ET POUR LE TRAVAIL

- Si dans les PFMP on apprend aux élèves à agir (en privilégiant avant tout ce qui marche) les exigences scolaires, pour former des professionnels compétents, doivent aller plus loin et apprendre à distinguer ce qui marche de ce qui peut être risqué, erroné
- Au travail ce qui marche, peut s'avérer risqué voire dangereux comme tout à fait intéressant. Un élève qui apprend un métier doit avoir conscience de ces différences.
- Le travail d'analyse du delta entre savoir et expérience (ou entre travail prescrit/travail réel) revient principalement à l'enseignant pour inciter l'élève à penser et conscientiser sa propre action.

L'IMPORTANCE DES SITUATIONS DE TRAVAIL

- S'il faut savoir pour agir, il faut aussi **S'Y** voir : c'est à dire il faut être en mesure de se projeter dans la situation d'action
- Ce qui caractérise une situation c'est qu'elle « non disciplinaire » (Astolfi). Ce sont des formes de vies dans lesquelles l'action est première et les connaissances, ressources et instruments sont seconds
- Une situation de travail est un moment dans un environnement de travail où, un voire des professionnels ont à interagir avec cet environnement pour réaliser une action :

LA STRUCTURATION D'UNE SITUATION DE TRAVAIL

- Une **action** à réaliser
- une ou des **personnes ou objets** directement liés à cette action
- un ou plusieurs **professionnels**
- un **contexte spécifique de l'action** à réaliser
- Un **environnement** de travail
- Une situation de travail n'est jamais une situation en général, une situation générique mais un moment professionnel **précisément décrit. C'est la description précise de la situation** qui permet de raisonner les différentes manières d'adapter son action.
- La situation de travail ne s'invente pas parce qu'elle requiert des détails précis liés à des contextes de travail qu'il faut connaître

LA SITUATION PROFESSIONNELLE

- A l'éducation nationale **la situation professionnelle** n'est pas de même nature qu'une situation de travail. Il s'agit plutôt d'une illustration contextualisée (en fonction de ce que l'enseignant connaît du travail ou de ses représentations) pour faciliter l'acquisition de savoirs et connaissances perçus comme abstraits par les élèves.
- Elle vise l'acquisition de savoirs.
- Elle relève d'un artifice pédagogique inventé par l'enseignant pour faciliter l'acquisition des savoirs et des connaissances. La contextualisation aide l'enseignant à « convaincre » l'élève de l'intérêt d'un savoir à maîtriser
- l'enseignant maîtrise tous les paramètres de la situation, parce qu'il sait ce qu'il veut faire apprendre, et transmettre à l'élève.

L'ENSEIGNANT FACE À CES DEUX TYPES DE SITUATION

- Dans la situation professionnelle l'enseignant maîtrise tous les paramètres de la situation, parce qu'il sait ce qu'il veut faire apprendre, et transmettre à l'élève
- Dans la situation de travail, c'est l'élève qui maîtrise les paramètres de la situation, et l'enseignant l'accompagne à mettre en relation les différents éléments de la situation et de l'action pour l'aider à comprendre et à construire des raisonnements.
- l'enseignant ne sait pas à l'avance. Il apprend à l'élève à raisonner avec différents paramètres liées à la situation

DE LA SITUATION DE TRAVAIL À LA SITUATION D'APPRENTISSAGE

- Toutes les situations de travail n'ont pas un potentiel d'apprentissage, au sens où elles ne permettent pas toujours d'apprendre ou de raisonner. Ceci tient au fait que dans le travail, tout ce que l'on peut faire, ne requiert pas nécessairement d'apprentissages.
- La situation de travail qui comporte un potentiel d'apprentissage est celle qui **mobilise les facultés de raisonnement de la personne qui s'y trouve confrontée**. Si la situation nécessite un petit défi, qu'elle oblige à réfléchir, à se questionner sur comment s'y prendre, elle comporte un réel intérêt pour la formation. Si la situation est au contraire évidente, elle n'apportera pas grand chose en formation.