

# CAP MÉTIERS DE LA COIFFURE

## Épreuve : EP1 – Techniques de coiffure

### Partie 3 : Mobilisation des savoirs associés des compétences professionnelles du pôle 1

### ÉLÉMENTS DE CORRIGÉ

#### Situation professionnelle 1

1. Renseigner la fiche diagnostic de madame Durant.

(5 x 0,5 point + 2 x 0,25 point = 3 points)

Nom : <b>DURANT</b> (0,25) Prénom : <b>KARINE</b> (0,25)				
ÉTAT DU CUIR CHEVELU				
<b>Sain</b> (0,5)	Sec	Pelliculeux	Gras	Irrité
LES CHEVEUX				
NATURE	Fins	ÉTAT	Naturels	
	<b>Moyens</b> (0,5)		<b>Sensibilisés</b> (0,5)	
	Gros		Colorés	
Couleur naturelle : aucune repousse visible			Méchés	
			Permanentés	
			<b>Très sensibilisés</b> (0,5)	
		Autre : <b>chute de cheveux</b> (0,5)		

2. **Indiquer** dans le tableau, les différents tons et fonds d'éclaircissement correspondants.

(12 x 0,25 point = 3 points)

Numéro	Échelle des tons	Fonds d'éclaircissement
4	Châtain	Rouge
5	Châtain clair	Rouge orangé
6	Blond foncé	Orangé
7	Blond	Orangé jaune
8	Blond clair	Jaune
9	Blond très clair	Jaune clair
10	Blond très très clair ou platine	Jaune très clair

Pour la réalisation de la technique d'éclaircissement, Carole a utilisé une décoloration en poudre.

3. **Relier** les deux composants de base du produit de décoloration avec les différents rôles qui leurs sont attribués.

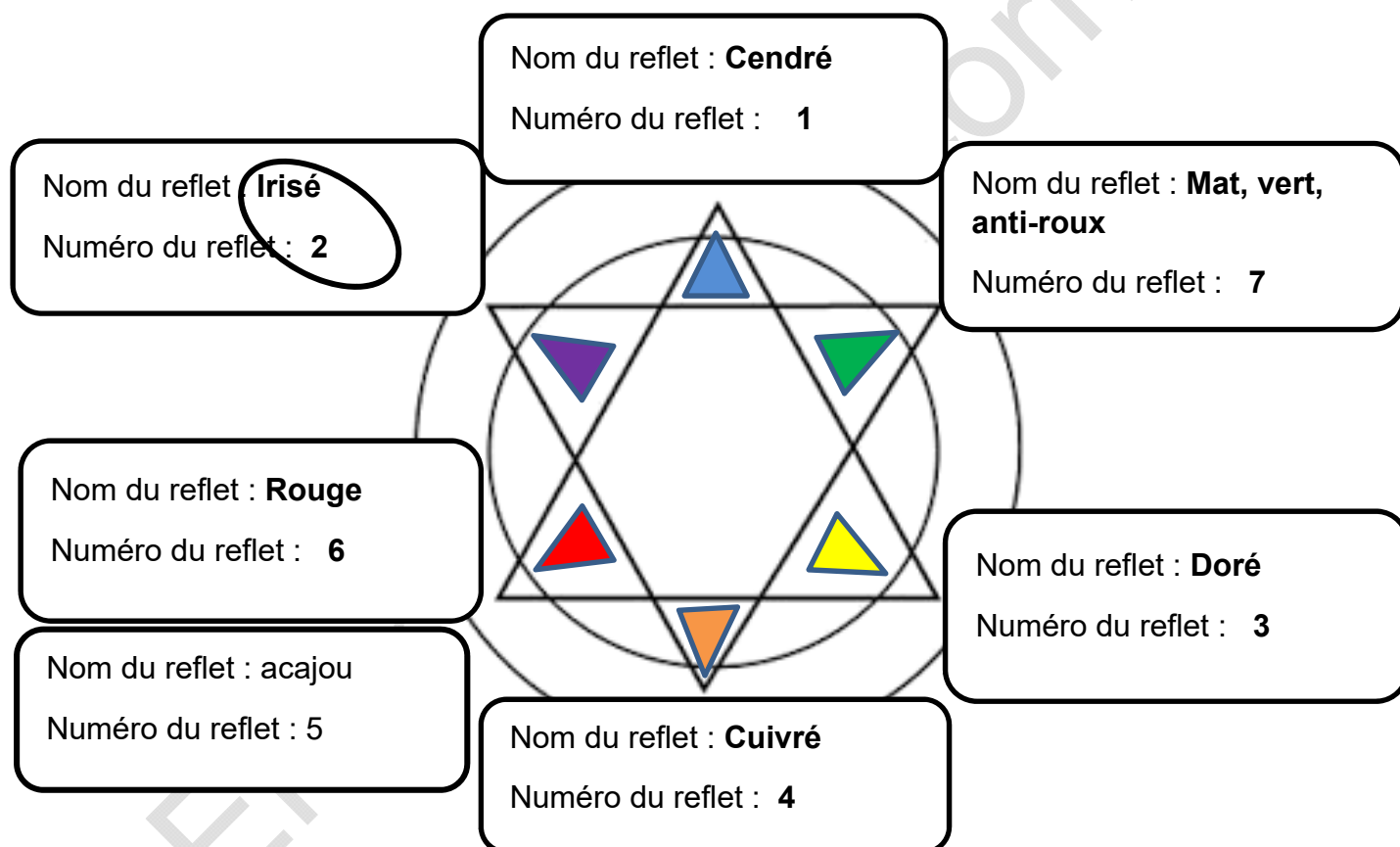
(6 x 0,5 point = 3 points)

EAU OXYGÉNÉE		Fait gonfler la cuticule
		Attaque les pigments mélaniques
		Ramollit la kératine
		Libère de l'oxygène
		Ouvre les écailles
		Décompose le peroxyde d'hydrogène
AMMONIAQUE		

À la suite du diagnostic, vous décidez de neutraliser le reflet.

Renseigner le cercle chromatique ci-dessous.

4. **Indiquer** le nom du reflet et la numérotation correspondante. (12 x 0,25 point = 3 points)
  5. **Entourer** le reflet qui permet la neutralisation du mauvais reflet de madame Durant. (0,5 point)
  6. **Nommer** les reflets froids et les reflets chauds. (6 x 0,25 point = 1,5 point)
- Reflets froids : **Cendré, irisé, mat (ou vert).**
  - Reflets chauds : Acajou, **doré, cuivré, rouge.**



Source : <https://encryptedtbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcTiCfVoVSZpP7YPHWEu8bBYB97hBVCDKfkqYA&usqp=CAU>, consulté le 18/11/2022 à 14h56.

CAP Métiers de la coiffure	Code : C2306-CAP COIF EP1	Session 2023	<b>CORRIGÉ</b>
Épreuve : EP1 Techniques de coiffure – partie 3	Durée : 1 H 30	Coefficient : 3	Page 3/14

Pour neutraliser le reflet jaune de madame Durant, vous allez utiliser un colorant à faible oxydation.

7. Dans la liste ci-dessous, **cocher** les 4 propriétés du colorant à faible oxydation.

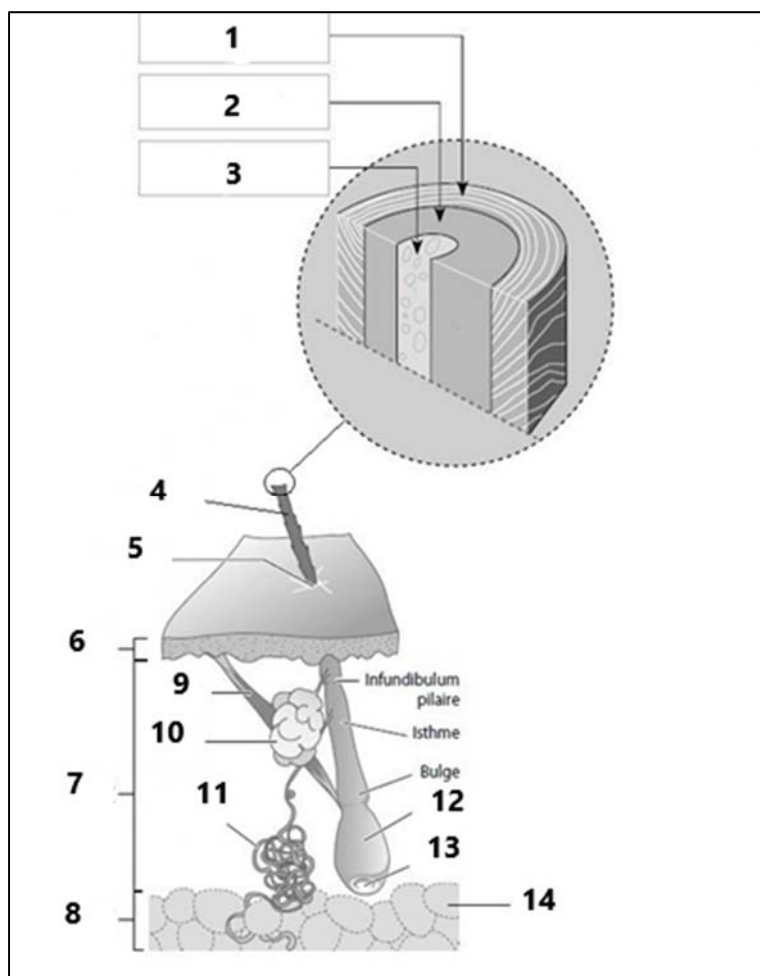
(4 x 0,25 point = 1 point)

- ☒ Colorer ton sur ton.
- ☐ Couvrir 100 % de cheveux blancs.
- ☒ Raviver une teinte.
- ☒ Apporter / atténuer un reflet.
- ☐ Éclaircir de 3 tons.
- ☒ Patiner un fond d'éclaircissement.

Gilles vous interroge sur la structure du cheveu de madame Durant.

8. **Annoter** le schéma du follicule pilo-sébacé à l'aide des termes suivants :  
Glande sudoripare apocrine - derme - bulbe - moelle - muscle horripilateur - papille folliculaire - hypoderme - cortex - glande sébacée - tige pileaire - épiderme - cuticule.

(12 x 0,5 point = 6 points)



Numéro	Désignation
1	<b>Cuticule</b>
2	<b>Cortex</b>
3	<b>Moelle</b>
4	<b>Tige pileaire</b>
5	Pore pilo-sébacé
6	<b>Épiderme</b>
7	<b>Derme</b>
8	<b>Hypoderme</b>
9	<b>Muscle horripilateur</b>
10	<b>Glande sébacée</b>
11	<b>Glande sudoripare apocrine</b>
12	<b>Bulbe</b>
13	<b>Papille folliculaire</b>
14	Adipocytes

*Source : biologie, microbiologie et hygiène appliquées en situations professionnelles (Edition Casteilla)*

CAP Métiers de la coiffure	Code : C2306-CAP COIF EP1	Session 2023	<b>CORRIGÉ</b>
Épreuve : EP1 Techniques de coiffure – partie 3	Durée : 1 H 30	Coefficient : 3	Page 4/14

Votre collègue Gilles vous rappelle qu'il est important de préserver la qualité du cheveu lors de réalisations techniques.

9. **Nommer** la substance qui est l'élément principal constituant le cheveu.

(1 point)

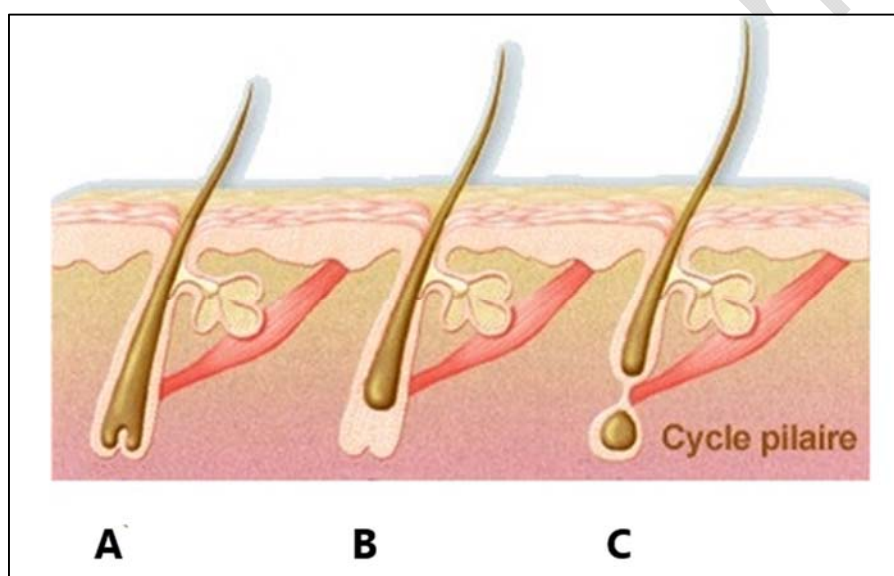
➤ La kératine.

10. **Préciser** sa nature chimique.

(0,5 point)

➤ Une protéine.

Lors de votre échange avec madame Durant, vous la rassurez en lui expliquant qu'il est normal d'en perdre plusieurs dizaines par jour. Le cheveu naît, pousse, stoppe sa croissance et meurt : c'est le cycle pilaire.



Source : <http://www.medecine-esthetique.net>, consulté le 18/11/2022 à 14h30

11. **Compléter** le tableau du cycle pilaire.

(6 x 0,5 point = 3 points)

Lettre	Nom de la phase	Durée	Caractéristique principale
<b>A</b>	<b>Anagène</b>	<b>2 à 6 ans</b>	Pousse du cheveu
<b>B</b>	<b>Catagène</b>	<b>2 à 4 semaines</b>	Arrêt de la croissance
<b>C</b>	<b>Télogène</b>	<b>2 à 4 mois</b>	Chute du cheveu

Après l'élimination totale des produits de décoloration, Carole a réalisé un shampoing.

12. **Nommer** la catégorie de shampoing utilisé lors de ce service. (1 point)  
➤ **Shampoing d'application technique.**

13. **Indiquer** le pH de ce shampoing. (1 point)  
➤ **pH acide / pH inférieur à 7**

14. **Citer** deux actions de ce shampoing. (2 x 0,5 = 1 point)  
➤ **Rééquilibre le pH des cheveux et du cuir chevelu.**  
➤ **Resserre les écailles de la cuticule du cheveu.**  
➤ **Neutralise les agents alcalins.**  
➤ **Stoppe l'éclaircissement.**

Pour entretenir la couleur et éviter les reflets indésirables, vous conseillez un suivi beauté à domicile à madame Durant. Votre choix se porte sur la gamme « Blondifier » de la « Série expert » de l'Oréal Professionnel.

15. À l'aide du document de la page 9 et de vos connaissances, **nommer** le soin adapté au besoin de madame durant puis **cocher** sa catégorie. (2 x 0,25 point = 0,5 point)

Soin choisi pour madame Durant	Soin correcteur anti-jaunissement	
Catégories de soin		
Soin technique	Soin traitant	Soin spécifique
		x

16. **Citer** deux avantages attendus dans l'utilisation de ce soin. (2 x 0,5 point = 1 point)

- **Il protège.**
- **Il neutralise/corrige les reflets jaunes.**
- **La fibre est plus résistante, nourrie, facile à démêler et plus douce.**
- **Il redonne de la brillance et de l'éclat.**
- **Toutes réponses cohérentes acceptées.**

Madame Durant demande à Gilles une mise en forme temporaire de style “wavy” mettant en valeur sa nouvelle coloration. Vous choisissez le fer à friser.

17. **Cocher** les réponses exactes concernant l’utilisation du fer à friser.

(5 x 0,5 point = 2,5 points)

➤ Les boucles au fer à friser se réalisent : (3 réponses attendues)

- ☒ Sur cheveux secs
- ☐ Sur cheveux mouillés
- ☒ Sur cheveux courts
- ☒ Sur cheveux longs

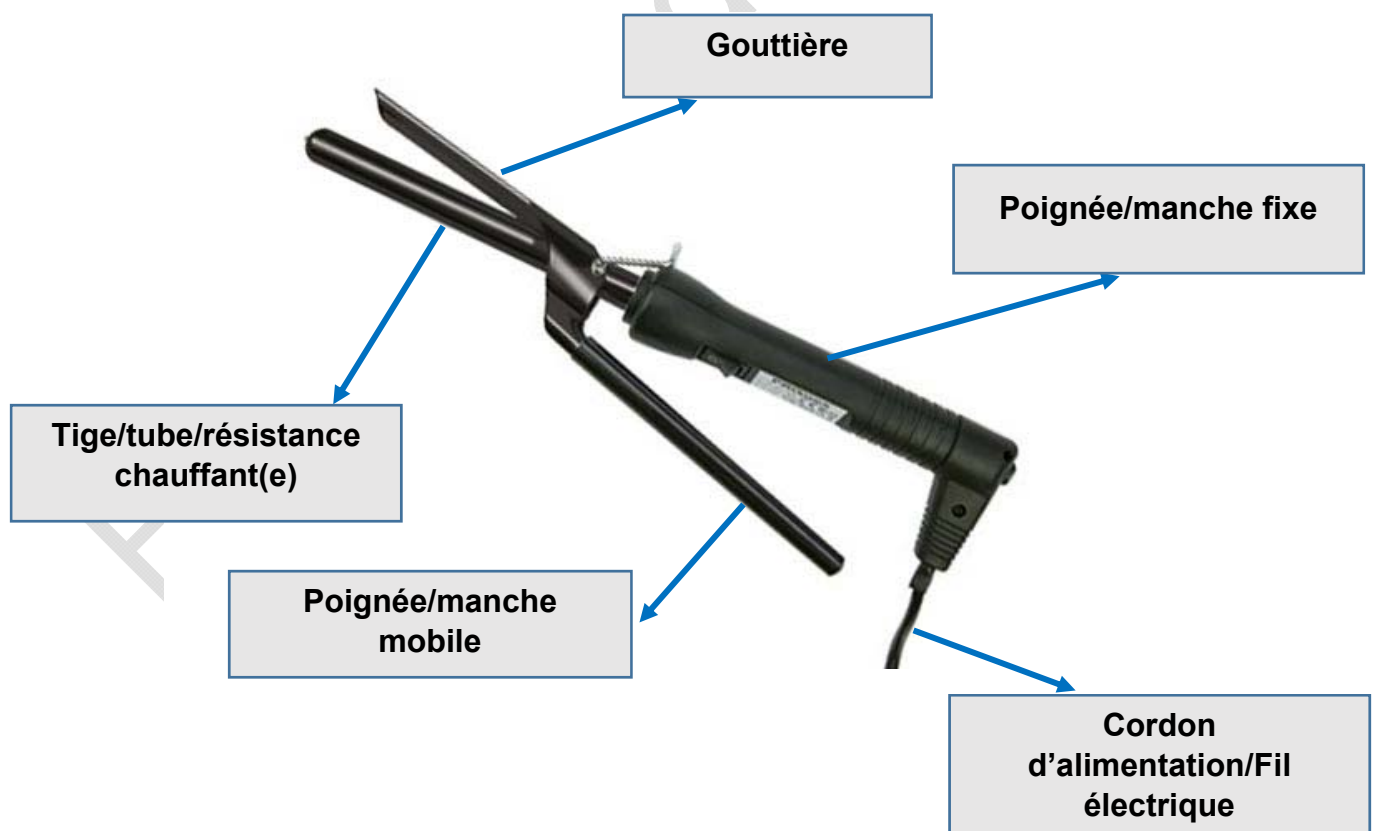
➤ Le bouclage au fer sert à : (2 réponses attendues)

- ☐ Gaufre une chevelure
- ☐ Lisser une mèche frisée
- ☒ Préparer une chevelure à la réalisation d’un chignon
- ☒ Renforcer un brushing

**Document : Le fer à friser**

18. **Nommer** chaque partie du fer à friser.

(5 x 0,5 point = 2,5 points)



*Source : <https://www.ciseaux-de-coiffure.com/product/fer-a-boucler-magister-16mm-211165.html>, consulté le 18/11/2022 à 14h34.*

CAP Métiers de la coiffure	Code : C2306-CAP COIF EP1	Session 2023	<b>CORRIGÉ</b>
Épreuve : EP1 Techniques de coiffure – partie 3	Durée : 1 H 30	Coefficient : 3	Page 7/14

19. **Indiquer** les deux types de risques possibles rencontrés lors de l'utilisation de cet appareil, pour le coiffeur ou la cliente.

(2 x 0,5 point = 1 point)

- **Risque électrique.**
- **Risque de brûlure.**

20. **Indiquer** deux mesures d'hygiène et deux règles de sécurité à mettre en œuvre lors de l'utilisation du fer à friser.

(4 x 0,5 point = 2 points)

Mesures d'hygiène	Règles de sécurité
<p>- Nettoyer une fois par semaine le corps de chauffe avec un produit solvant afin d'éliminer toutes traces de produits cosmétiques.</p> <p>- Nettoyer régulièrement le corps de l'appareil avec une lingette désinfectante "spécial coiffeur".</p> <p>Toute réponse cohérente est acceptée.</p>	<p>- Ne pas manipuler l'appareil avec les mains mouillées.</p> <p>- Ne pas utiliser l'appareil si l'installation électrique ne répond pas aux normes de sécurité.</p> <p>- Ne pas utiliser l'appareil s'il présente des traces de dommages.</p> <p>- Ne pas utiliser l'appareil si son câble d'alimentation est endommagé.</p> <p>- Ne pas utiliser l'appareil si ce dernier présente des problèmes en cours d'emploi.</p> <p>- Ne pas utiliser l'appareil en cas d'odeur de brûlé ou de fumée.</p> <p>Toute réponse cohérente est acceptée.</p>

**Situation professionnelle 2 :**

21. **Cocher** le nom de l'anomalie.

(0,5 point)

Psoriasis	Pédiculose	Pityriasis stéatoïde	Teigne
		X	

22. Grâce à vos connaissances, **proposer** à monsieur Blanchard, deux conseils pertinents pour soulager cette anomalie.

(2 x 0,5 point = 1 point)

- **Utiliser un shampoing traitant anti séborrhéique.**
- **Orienter le client vers un médecin/dermatologue si pas d'amélioration.**
- **Laver (masser) la chevelure sans frotter.**
- **Éviter l'eau trop chaude.**

CAP Métiers de la coiffure	Code : C2306-CAP COIF EP1	Session 2023	<b>CORRIGÉ</b>
Épreuve : EP1 Techniques de coiffure – partie 3	Durée : 1 H 30	Coefficient : 3	Page 8/14



**Situation professionnelle 3 :**

23. **Renseigner** le tableau ci-dessous, à l'aide de la situation professionnelle 3.  
(4 x 0,5 point = 2 points)

État du cuir chevelu	<b>Sain</b>
État des cheveux	<b>Naturels</b>
Choix de la méthode <input type="checkbox"/> Directe <input checked="" type="checkbox"/> Indirecte	Justifier votre choix :  ➤ <b>Les cheveux sont courts</b>

24. **Classer** dans l'ordre chronologique (de 1 à 11), les différentes étapes du protocole de réalisation de la permanente. (10 x 0,25 point = 2,5 points)

Numéros de 1 à 11	Différentes étapes
<b>6 / 10</b>	Temps de pause
<b>11</b>	Rinçage final
<b>1</b>	Diagnostic
<b>6 / 10</b>	Temps de pause
<b>8</b>	Essorage
<b>4</b>	Saturation
<b>9</b>	Fixation
<b>7</b>	Rinçage
<b>2</b>	Shampooing
<b>3</b>	Enroulage
<b>5</b>	Pose du cellophane

25. **Lister** 3 produits nécessaires à la réalisation de la permanente.  
(3 x 0,5 point = 1,5 point)

- **Shampooing préforme/neutre.**
- **Réducteur/produit frisant.**
- **Fixateur/neutralisant.**
- **Soin technique pré-permanente.**

26. **Nommer** la catégorie de shampooing utilisée avant le service forme.  
(0,5 point)

- **Shampooing simple ou technique**

27. **Expliquer** le rôle principal de ce shampooing.  
(0,5 point)

- **Préparer les cheveux au service forme.**

**Suite au shampooing, vous placez les serviettes souillées dans le bac à linge sale.**

28. **Justifier** la nécessité de changer le linge (serviette, peignoir) entre chaque client.  
(0,5 point)

- **Afin de limiter la propagation des micro-organismes pathogènes.**
- **Afin d'éviter la transmission de maladies et parasites.**

CAP Métiers de la coiffure	Code : C2306-CAP COIF EP1	Session 2023	<b>CORRIGÉ</b>
Épreuve : EP1 Techniques de coiffure – partie 3	Durée : 1 H 30	Coefficient : 3	Page 10/14

29. À l'aide du tableau, **indiquer** pour chaque force de produit réducteur, son numéro, l'état et la nature des cheveux correspondants.  
(4 x 0,25 point = 1 point)

Force du produit réducteur	Numéro correspondant	État et nature des cheveux sur lesquels le produit réducteur est utilisé
Très fort	0	Cheveux gros naturels, difficiles
Fort	<b>1</b>	<b>Cheveux naturels</b>
Moyen	<b>2</b>	<b>Cheveux sensibilisés, colorés</b>
Faible	3	Cheveux très sensibilisés

30. **Identifier** la force du produit réducteur choisi pour la réalisation de la permanente de madame Dejonghe.

(0,5 point)

➤ **Fort, N° 1, cheveux naturels.**

31. Compléter le tableau ci-dessous : (8 x 0,5 point = 4 points au total)

- **Sélectionner et reporter** les composants actifs suivants du réducteur et du fixateur.

(4 x 0,5 point = 2 points)

Alcool - acide thioglycolique - ammoniacque - tensio-actif - résorcine - eau oxygénée - acide citrique ou tartrique.

- **Préciser** un rôle pour chacun d'eux.

(4 x 0,5 point = 2 points)

Produit réducteur		Produit fixateur	
Composants	Rôles	Composants	Rôles
➤ <b>Acide thioglycolique</b>	➤ <b>Libère l'hydrogène et rompt les ponts cystines.</b>	➤ <b>Eau oxygénée</b>	➤ <b>Libère de l'oxygène et reconstitue les ponts cystines dans leur nouvelle forme (frisée).</b>
➤ <b>Ammoniacque</b>	➤ <b>Ouvre les écailles du cheveu</b> ➤ <b>Règle le pH</b> ➤ <b>Provoque le gonflement du cheveu.</b>	➤ <b>Acide citrique ou tartrique</b>	➤ <b>Règle le pH du cheveu</b> ➤ <b>Stabilise l'oxydant</b> ➤ <b>Neutralise les agents alcalins</b> ➤ <b>Diminue le gonflement</b> ➤ <b>Resserre les écailles du cheveu.</b>

Julie devra être vigilante pour réussir le service forme.

32. **Énumérer** quatre causes possibles pouvant compromettre la réussite optimale d'une permanente.

(4 x 0,5 point = 2 points)

- **Shampooing mal réalisé ou non adapté.**
- **Architecture de coupe inadéquate.**
- **Choix du support (bigoudi) inadapté (diamètre, forme).**
- **Enroulage défectueux (séparations, tension des mèches...).**
- **Utilisation de produits inadaptés (suivre scrupuleusement les indications mentionnées sur le mode d'emploi).**
- **Mauvaise fixation.**
- **Mauvais temps de pause.**

**Vous expliquez à madame Dejonghe que les quelques cheveux blancs apparus sont dus à un vieillissement naturel.**

33. **Nommer** l'anomalie de couleur que présente madame Dejonghe. (1 point)  
 ➤ La canitie.

**Vous vous souvenez que le cheveu peut présenter plusieurs anomalies de couleur.**

34. **Relier** le nom de l'anomalie de couleur à sa définition ainsi qu'à sa photo. (6 x 0,25 point = 1,5 point)

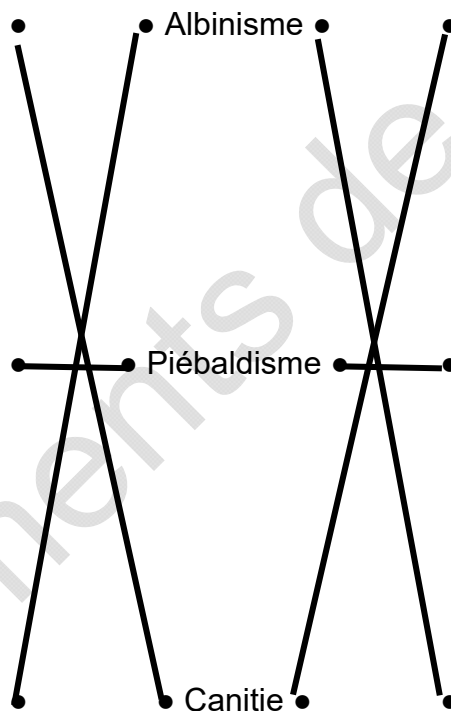
#### Photos



Sources : Wikipédia

#### Anomalies de couleur

#### Définitions



D'origine physiologique ou prématurée, cette anomalie se traduit par le blanchissement des cheveux.  
Elle peut être totale ou partielle.

Caractérisé par l'absence locale de pigmentation des cheveux.

Présence de cheveux blancs sur la totalité d'une chevelure, due à l'absence d'une enzyme.  
Le système pileux et l'iris de l'œil sont également atteints.

**Madame Dejonghe a constaté que la permanente peut abîmer ses cheveux. Vous lui expliquez que cela est dû à une cause chimique.**

35. **Citer** deux autres causes responsables de la sensibilisation du cheveu.  
(2 x 0,5 point = 1 point)

- **Cause mécanique (brossage, élastique, crêpage).**
- **Cause thermique (sèche-cheveux, fers).**

Madame Dejonghe vous parle de sa fille et vous demande des conseils pour l'entretien de ses cheveux. En effet, sa fille a les cheveux longs qui présentent des fourches sur les pointes.

36. **Nommer** l'anomalie responsable de la dégradation des pointes des cheveux de la fille de madame Dejonghe.  
(0,5 point)

- **La trichoptilose/ la trichoclasie.**

**Au moment de se lever, madame Dejonghe se plaint de vertiges et s'évanouit. Vous contrôlez sa respiration. Madame Dejonghe respire normalement.**

37. **Décrire** les comportements à adopter face à cette situation d'urgence en salon de coiffure (3 réponses attendues).  
(3 x 0,5 point = 1,5 point)

- **Tourner la victime sur le côté (en position latérale de sécurité).**
- **Appeler les secours ou demander à quelqu'un d'appeler les secours.**
- **Vérifier régulièrement que la victime respire jusqu'à l'arrivée des secours.**

CAP Métiers de la coiffure	Code : C2306-CAP COIF EP1	Session 2023	<b>CORRIGÉ</b>
Épreuve : EP1 Techniques de coiffure – partie 3	Durée : 1 H 30	Coefficient : 3	Page 14/14