

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MÉTIRS DE LA COIFFURE

SESSION 2023

ÉPREUVE E3 :
ÉPREUVE PROFESSIONNELLE

Sous-épreuve E31 - TECHNIQUES DE COIFFURE
Partie C - Analyse d'une situation professionnelle

CORRIGÉ

Le corrigé se compose de 12 pages, numérotées de 1/12 à 12/12.

| | | | |
|---|--|----------------|-----------|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIRS DE LA COIFFURE | Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures | | |
| Repère : C2306-MDC U 31 2 | Session 2023 | CORRIGÉ | Page 1/12 |

Contexte professionnel

Tout juste diplômé du baccalauréat professionnel Métiers de la coiffure, David vous recrute pour l'ouverture de son deuxième salon affilié à la franchise « Jean-Claude Biguine ».

L'entreprise, de 90 m², se situe en galerie marchande et emploie six personnes : quatre employés hautement qualifiés, un apprenti en CAP Métiers de la coiffure et vous.

David vous demande d'assister à trois jours de formation avec l'ensemble de l'équipe pour découvrir la nouvelle collection de la marque. Les trois formateurs spécialisés, James, Romuald et Marion, développeront vos compétences successivement au cours de ces trois journées de formation.

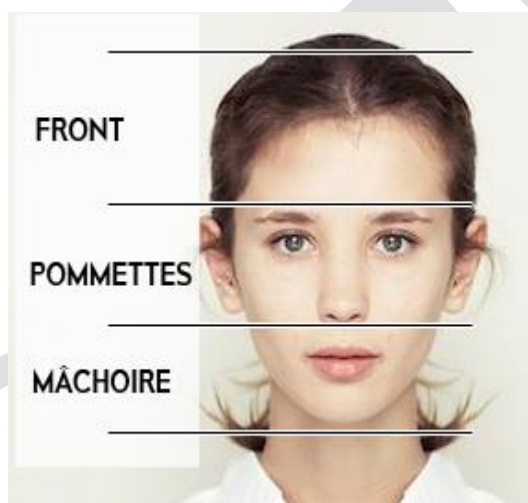
Situation 1 : concevoir une coupe personnalisée

7 points

Le premier jour de formation est dédié à la coupe. James, formateur chez Biguine, a prévu de vous faire travailler sur la coupe de la dernière collection.

Pour réaliser celle-ci, vous avez sollicité Julie comme modèle.

James vous demande d'analyser les caractéristiques morphologiques de Julie et d'établir un protocole de coupe.



Julie



Coupe de la dernière collection

Sources : <https://urlz.fr/k3gH> et <https://urlz.fr/k4p0/>
Consultées le 08/12/2022 à 14h21

| | | | |
|---|---|---------|-----------|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE | Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures | | |
| Repère : C2306-MDC U 31 2 | Session 2023 | CORRIGÉ | Page 2/12 |

À partir de vos compétences, des **photos de Julie et de la coupe de la nouvelle collection**, vous répondez aux questions ci-dessous.

1.1 Indiquer la forme géométrique du visage de Julie.

0,25 point

Triangle pointé en bas /cœur accepté.

1.2 Justifier la coupe de la nouvelle collection au regard des paramètres du visage de votre modèle.

1,5 point

(3 x 0,5pt)

- *Front : Cette coupe va permettre de couvrir et d'atténuer la largeur du front. En optant pour une grosse mèche sur le côté pour équilibrer les proportions.*
- *Pommettes : l'encadrement effilé des contours apporte de la douceur.*
- *Mâchoire : les longueurs qui encadrent le menton étouffent la zone la plus étroite du visage.*

Pour réaliser la coupe, il est nécessaire de travailler avec des procédures et des schémas de coupe pour faciliter la compréhension des nouvelles techniques.

1.3 Citer les procédures de coupe à maîtriser pour toute la collection.

1,75 point

(7 x 0,25pt)

Position de la tête, zones, séparations, orientations, élévations, positions des doigts, mèches-repères et points de contrôle.

1.4 Schématiser la coupe à réaliser, sur l'ensemble des zones, à partir des angles définis.

(Compléter l'annexe 1 : schéma de coupe à rendre avec la copie).

2 points

Tous schémas cohérents acceptés.

(1 point par schéma de coupe)

Vous avez la possibilité d'utiliser plusieurs techniques qui permettent d'apporter de la légèreté aux pointes.

1.5 Nommer deux techniques possibles dans cet objectif.

1 point

(2 x 0,5pt)

- *Coupé glissé avec des ciseaux droits.*
- *Piquetage en demi-longueurs/ pointes aux ciseaux droits ou aux ciseaux sculpteurs.*
- *Effilage au rasoir.*

Toutes réponses cohérentes acceptées.

James, le formateur, insiste sur le fait de garder un taux d'humidité identique tout au long de la réalisation de la coupe.

1.6 Indiquer la propriété mécanique en lien avec le taux d'humidité.

0,5 point

La propriété mobilisée est : élastique ou hydrophile

| | | | |
|---|--------------|---|-----------|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE | | Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures | |
| Repère : C2306-MDC U 31 2 | Session 2023 | CORRIGÉ | Page 3/12 |

Situation 2 : réaliser une modification personnalisée de la couleur 24 points

La deuxième journée de formation est consacrée à la modification personnalisée de la couleur. Aujourd'hui, c'est Romuald qui se charge de vous former. Il réalise le diagnostic du modèle Carole et vous demande de proposer une fiche technique.

À partir de vos compétences et des documents 1, 2, 3 et 4, vous répondez aux questions ci-dessous.

2.1 Rédiger la fiche technique de la modification personnalisée de la couleur de Carole.

(Compléter l'annexe 2 : fiche technique à rendre avec la copie)

8,5 points (4 x 0,25pt) (15 x 0,5pt)

| Teinte de départ | | | | | |
|--|--|---------------------------------|------------|------------------------------|--------------------|
| | Hauteur de ton | | Reflet (s) | | % cheveux blancs : |
| Pointes 10 cm | N°5 | Nom : châtain clair 0,25 | N°3 | Nom : doré 0,5 | 0 % |
| Longueurs 30 cm | N°5 | Nom : idem | N°3 | Nom : idem | |
| Repousses 2 cm | N°6 | Nom : blond foncé 0,25 | N°/ | Nom : / | |
| Désir du modèle Carole | | | | | |
| Choix de la couleur : 6.52 Nom : blond foncé acajou irisé 0,5 | | | | | |
| Nombre de ton d'écart des repousses : 0 ton (0,25) longueurs et pointes : 1 ton (0,25) | | | | | |
| Fiche de réalisation : Technique préparatoire | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Mordançage <input checked="" type="checkbox"/> Démaquillage/décapage <input type="checkbox"/> Décoloration <input type="checkbox"/> Pré coloration | | | | | 0,5 |
| Choix du produit : color remover Schwarzkopf | | | | | 0,5 |
| Préparation du produit : mélanger la totalité du <u>sachet A</u> et du <u>sachet B</u> avec <u>60 ml</u> de <u>révélateur 1.9%</u> | | | | | 4 x 0,5 |
| Localisation d'application : <input type="checkbox"/> Repousse <input checked="" type="checkbox"/> ½ longueurs <input checked="" type="checkbox"/> Pointes | | | | | 2 x 0,5 |
| Temps de pause : 20 min maximum | | | | | 0,5 |
| Fond d'éclaircissement souhaité : orangé | | | | | 0,5 |
| Rincer et sécher avant l'application du produit colorant | | | | | |
| Fiche de réalisation : Technique de coloration | | | | | |
| Type de colorant | Oxydants / Révélateurs | | | Temps de pause | |
| <input type="checkbox"/> Végétale | | | | ----- min | |
| <input type="checkbox"/> Semi-permanente | | | | ----- min | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ton sur ton | <input type="checkbox"/> 6V <input checked="" type="checkbox"/> 9V <input type="checkbox"/> 15V | | | 20 min 3 x 0,5 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ou D'oxydation | Ou <input checked="" type="checkbox"/> 10V ou 20V <input type="checkbox"/> 30V <input type="checkbox"/> 40V | | | Ou 35 min | |
| <input type="checkbox"/> Super éclaircissante | <input type="checkbox"/> 30V <input type="checkbox"/> 40V | | | ----- min | |

Afin de personnaliser la couleur de Carole, Romuald vous propose deux techniques d'éclaircissements.

2.2 Identifier à partir des photos ci-dessous le placement de l'éclaircissement le plus adapté au désir de Carole et justifier le choix.



A



B

Sources : <https://urlz.fr/k4nn>
Consultées le 08/12/2022 à 14h06

1 point
(2 x 0,5pt)

Placement A

Effet soleil demandé pendant le diagnostic et d'après l'analyse du document ressource 2.
L'éclaircissement est plus localisé sur les pointes dans le but de conserver l'effet de profondeur créé par la couleur artificielle.

Romuald insiste sur l'intérêt de contrôler le temps de pause.

2.3 Argumenter la nécessité de surveiller l'évolution de l'éclaircissement.

0,5 point

Obtenir le fond de décoloration approprié qui permettra la superposition d'une patine/coloration dans le but d'apporter la teinte finale ou sa neutralisation.

Lors de la technique, vous avez mis en œuvre le protocole « métal déttox » qui est utilisé depuis peu dans la franchise.

Romuald vous demande de réaliser un soin profond et d'utiliser l'activateur ci-dessous.



Source : <https://urlz.fr/k3nP>
Consultée le 08/12/2022 à 12h58

| | | | |
|---|---|---------|-----------|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE | Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures | | |
| Repère : C2306-MDC U 31 2 | Session 2023 | CORRIGÉ | Page 5/12 |

2.4 Nommer l'appareil utilisé.

0,5 point

Appareil à vapeur (avec ou sans ozone).

2.5 Identifier les différents éléments numérotés sur le schéma ci-dessus puis préciser leur rôle en reportant les numérotations sur votre copie.

4 points

(8 x 0,5 pt)

La réponse sous forme de tableau n'est pas attendue.

| | Élément | Rôle |
|---|---------------------------------|------------------------------------|
| 1 | Disque mobile | Réguler la concentration de vapeur |
| 2 | Réservoir d'eau | Contient l'eau déminéralisée |
| 3 | Réservoir de récupération d'eau | Récupérer l'eau condensée |
| 4 | Ordinateur de commande | Programmer le temps de pause |

2.6 Justifier l'utilisation de cet appareil en précisant les effets sur le cheveu et le cuir chevelu.

3 points

(6 x 0,5pt)

Il a pour effet d'améliorer et d'optimiser la pénétration des soins capillaires.

Les effets de la vapeur d'ozone sur le cheveu :

- Décoller les cellules cuticulaires, permettant aux principes actifs contenus dans les produits capillaires de bien pénétrer dans le cheveu.*
- Hydrater le cheveu sec par l'apport d'eau.*

Les effets de la vapeur d'ozone sur le cuir chevelu :

- Dilater les pores du cuir chevelu, laissant passer le sébum qui est fluidifié par la chaleur et la sueur, dont la production est stimulée.*
- Améliorer la circulation sanguine favorisant la pousse des cheveux grâce à l'apport d'oxygène.*
- Purifier (pouvoir bactéricide et fongicide) le cuir chevelu en favorisant l'élimination de pellicules et d'états séborrhéiques, associé à un traitement.*

Autres réponses cohérentes acceptées :

- Éliminer les liquides et les toxines accumulées, pour un effet « détox ». La chaleur favorise la sueur : la peau se libère des toxines en transpirant.*
- Optimiser l'hydratation du cuir chevelu.*
- Stimuler la sécrétion des glandes sébacées dans le cas d'un cuir chevelu sec.*

Lors de la formation, Romuald a fait appel à des connaissances scientifiques utiles à la compréhension des techniques.

2.7 Expliquer le mode d'action d'une décoloration et d'un gommage.

1,5 point

(3 x 0,5pt)

- La décoloration élimine progressivement de façon totale ou partielle les pigments naturels du cheveu.*
- Le gommage élimine progressivement de façon totale ou partielle les pigments artificiels d'une chevelure colorée.*

| | | | |
|---|---|---------|-----------|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE | Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures | | |
| Repère : C2306-MDC U 31 2 | Session 2023 | CORRIGÉ | Page 6/12 |

2.8 Nommer la cellule ci-dessous.



Mélanocyte

Source : <https://urlz.fr/k4n6>
Consultée le 08/12/2022 à 13h56

1 point

2.9 Localiser cette cellule dans l'épiderme.

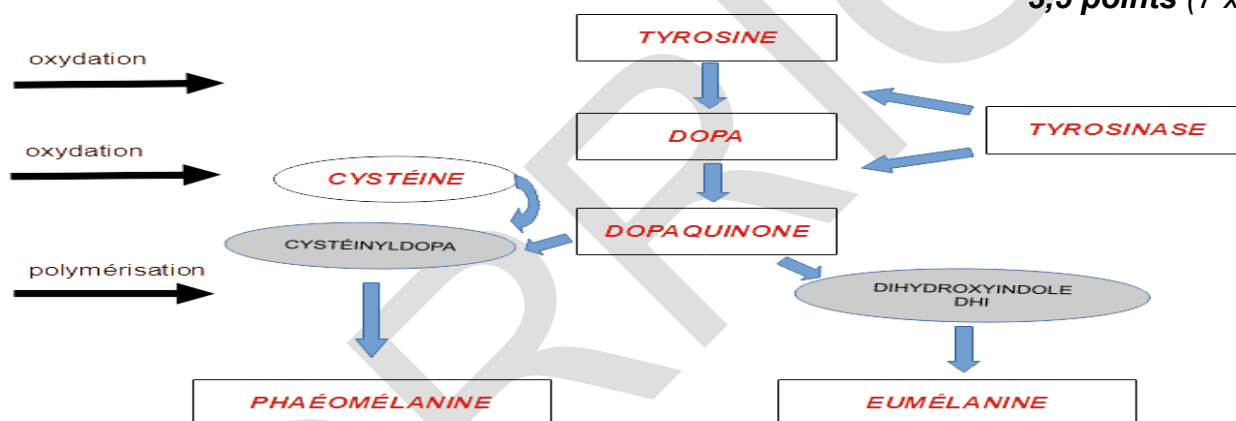
Cette cellule se situe dans la couche basale germinative.

0,5 point

2.10 Décrire le mécanisme de pigmentation des cheveux.

(Compléter l'annexe 3 : mécanisme de pigmentation à rendre avec la copie)

3,5 points (7 x 0,5pt)



Source : Document de l'auteur

Situation 3 : réaliser une mise en forme durable

29 points

Le dernier jour de formation est dédié à la coiffure masculine. Votre formatrice, Marion, vous fait remarquer le grand retour de la boucle pour les hommes.

Simon, le modèle retenu pour la formation, a les cheveux raides mais il est très attiré par le visuel ci-après.

Afin de réaliser un service correspondant à ses attentes, Marion vous accompagne dans le dialogue et le diagnostic :

- il aimerait une boucle souple,
- ses cheveux sont naturels, de gros diamètre, de nature grasse et d'une longueur de 12 cm,
- le cuir chevelu est légèrement pelliculeux,
- ce sera son premier service forme.

| | | | |
|---|---|---------|-----------|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE | Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures | | |
| Repère : C2306-MDC U 31 2 | Session 2023 | CORRIGÉ | Page 7/12 |

À partir de vos compétences et des documents 5, 6 et 7, vous répondez aux questions ci-dessous.



Source : <https://urlz.fr/k4IJ> et <https://urlz.fr/k4IF>
Consultés le 08/12/2022 à 13h35

3.1 Indiquer le choix du produit à utiliser ainsi que le support adapté à la réalisation du service forme.

1,5 point
(3 x 0,5pt)

Pour des boucles souples : produit DULCIA force 1 (0 accepté) (cheveux naturels) et des mini-vagues (ou Yoyo)

Marion vous questionne sur la réalisation de votre méthode d'enroulage.

3.2 Préciser la méthode d'enroulage utilisée et argumenter le choix.

1,5 point
(3 x 0,5pt)

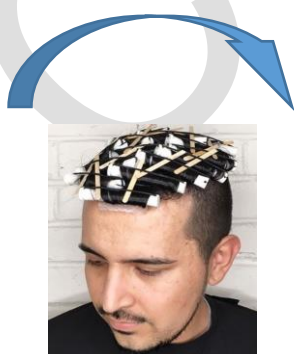
Méthode indirecte : Le cheveu présente une longueur de moins de 15 cm et ne comporte pas de sensibilisation différente.

3.3 Indiquer le numéro du montage le plus adapté et argumenter la réponse.

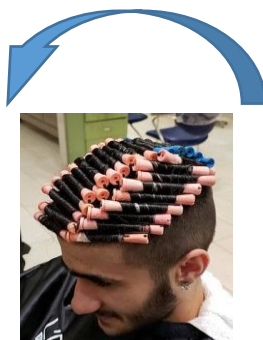
1 point
(2 x 0,5pt)

N°2 : c'est le seul montage dirigé vers l'avant comme la photo désirée par le modèle.

N°1



N°2



N°3



Sources : <https://urlz.fr/k4mf> et <https://urlz.fr/k4mx> et <https://urlz.fr/k42S> - Consultés le 08/12/2022 à 13h48

| | | | |
|---|--------------|--|-----------|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE | | Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures | |
| Repère : C2306-MDC U 31 2 | Session 2023 | CORRIGÉ | Page 8/12 |

Marion profite du temps de pause pour vous parler des principes actifs contenus dans le produit réducteur.

3.4 Indiquer les rôles et les propriétés des deux principaux actifs chimiques contenus dans le réducteur.

La réponse sous forme de tableau n'est pas obligatoire.

4,5 points (9 x 0,5pt)

| <i>Actifs chimiques</i> | <i>Propriétés</i> | <i>Rôles</i> |
|--|----------------------|---|
| Agent réducteur <u>Acide thioglycolique</u> (HS-CH ₂ -COOH) | <u>Réductrice</u> | <u>Rompre un certain nombre de ponts cystines de la kératine (30 % en moyenne pour un service de mise en forme durable de type « permanente »).</u> |
| Agents alcalins – <u>Ammoniaque (NH₄OH)</u> Ou <u>Monoéthanolamine (MEA)</u> | <u>Alcalinisante</u> | – <u>Ouvrir les cellules cuticulaires du cheveu, permettre le gonflement du cheveu et modifier son pH.</u> – <u>Stabiliser le pH du produit</u> |

L'apprentie, présente à la formation, vous questionne sur la nécessité de respecter le temps de pause.

3.5 Argumenter les conséquences d'un temps de pause non adapté, soit écourté, soit prolongé, en précisant l'impact sur l'ultrastructure du cheveu. (Les deux situations sont attendues).

2 points
(4 x 0,5pt)

Temps de pause écourté : se traduit par un nombre de ponts rompus insuffisants et entraîne un manque de tenue ;

Temps de pause prolongé : se traduit par un nombre de ponts rompus trop important et entraîne une sur sensibilisation et un résultat mou.

À la suite de l'assouplissement, Marion vous invite à travailler un dégradé très demandé dans les salons : le « taper fade » dont elle vous montre un exemple ci-contre.



3.6 Analyser les caractéristiques de ce type de dégradé.

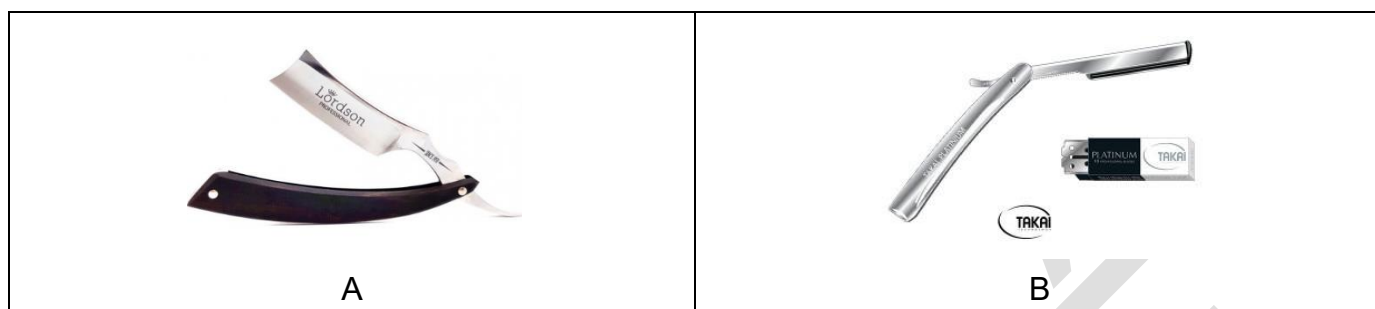
2,5 points
(5 x 0,5pt)

Seule la zone temporale et la zone de nuque ont un dégradé fondu.
Le contour des oreilles n'est pas fondu.

Source : <https://www.pinterest.fr/pin/591660469798079313/>
Consultée le 08/12/2022 à 13h27

| | | | |
|---|--|---------|-----------|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE | Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures | | |
| Repère : C2306-MDC U 31 2 | Session 2023 | CORRIGÉ | Page 9/12 |

Une fois le dégradé réalisé, Marion vous demande d'utiliser un rasoir pour l'élimination des duvets et vous propose ces deux outils :



Sources : <https://urlz.fr/k2PH> et <https://urlz.fr/k2PB>
Consultées le 08/12/2022 à 13h02

3.7 Nommer ces outils en reportant les lettres sur votre copie et indiquer un avantage et un inconvénient pour chacun d'eux.

3 points (6 x 0,5pt)

| | <i>Avantage</i> | <i>Inconvénient</i> |
|--|--|---|
| A - Rasoir coupe choux ou couteau | Plus précis Pas de lame à changer | Doit être affuté Risque au niveau de l'hygiène |
| B - Rasoir shavette ou à lame interchangeable | Facile à entretenir Meilleure hygiène car la lame est changée entre chaque client | Moins précis |

À la fin de votre coupe, Marion vous fait constater qu'il reste quelques surépaisseurs entre le plateau et le dégradé que vous avez réalisé.

3.8 Proposer des remédiations afin d'obtenir un résultat visuel conforme aux attentes de Simon.

1 point

Utiliser les ciseaux sculpteurs ou le rasoir afin d'éliminer la surépaisseur.

Toutes réponses cohérentes acceptées.

Au cours de la formation, Marion insiste sur l'importance de respecter les règles d'hygiène dans les salons de coiffure. En effet, ils accueillent un grand nombre de personnes chaque jour, une importante diversité de microorganismes peut contaminer les locaux dans lesquels vous travaillez.

3.9 Préciser les conditions favorables au développement des microorganismes dans le salon de coiffure.

2,5 points
(5 x 0,5pt)

- *Température entre 20 et 40°C*
- *pH neutre ou proche de la neutralité*
- *Présence de dioxygène*
- *Taux d'humidité supérieure à 70%*
- *Présence de nourriture*

3.10 Indiquer les voies de pénétration possibles des microorganismes dans le corps humain.

1,5 point
(3 x 0,5pt)

- *Voie aérienne ou respiratoire*
- *Voie digestive*
- *Voie cutanée*

Pour réaliser le coiffage adapté au visuel, vous décidez de mettre en œuvre une technique de coiffage naturelle aux doigts et vous choisissez d'utiliser un diffuseur.

3.11 Préciser l'intérêt d'utiliser cette technique de coiffage.

0,5 point

Obtenir un coiffage naturel (sans volume).

Lors du dialogue, Simon vous précise qu'il a l'habitude de passer de façon régulière la main dans ses cheveux. Il souhaite toutefois garder une boucle bien définie.

3.12 Choisir puis justifier le choix du produit le plus adapté au coiffage de Simon.

1,5 point
(3 x 0,5pt)

Crème disciplinante boucle Schwarzkopf (ou crème disciplinante boucles Curl honey)

Deux justifications parmi les proposition ci-dessous :

Un indice de fixation plus faible permet de repositionner selon son souhait sa chevelure.

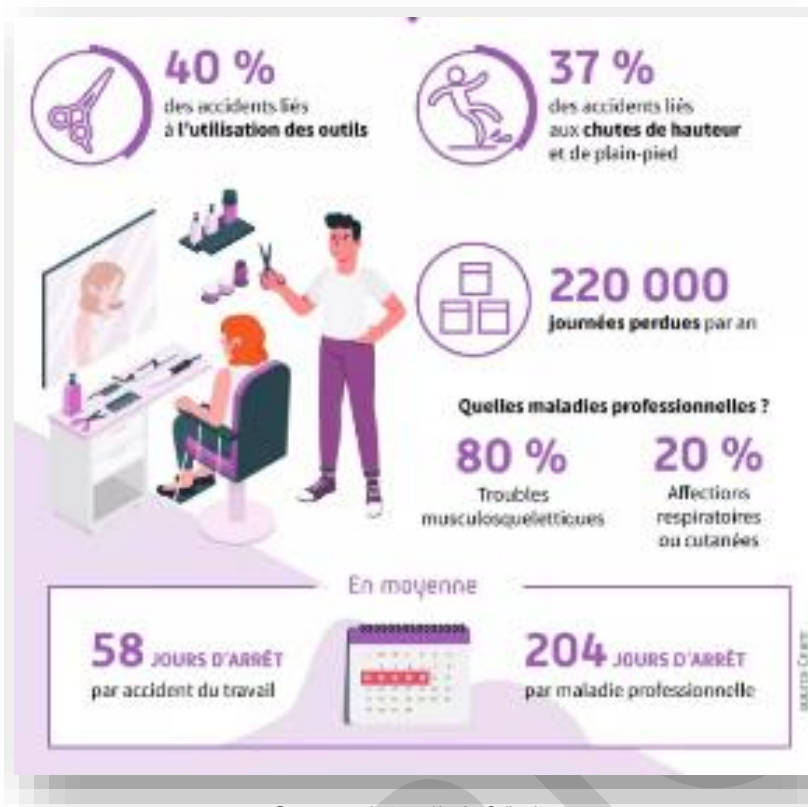
L'effet anti-frisottis permet de conserver une boucle bien définie.

Cette crème est spécialement adaptée aux cheveux bouclés, souples et épais.

Pour clôturer la formation James, Romuald et Marion souhaitent vous sensibiliser aux risques professionnels. En s'appuyant sur le document ci-contre, ils mettent en évidence les journées de travail perdues qui nuisent à l'équilibre d'une équipe.

Pour vous faire prendre conscience de ces risques, ils vous demandent d'analyser l'ensemble des techniques vues durant ces trois jours.

| | | | |
|---|--------------|---|------------|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE | | Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures | |
| Repère : C2306-MDC U 31 2 | Session 2023 | CORRIGÉ | Page 11/12 |



Source : <https://uriz.fr/k4lt>
Consulté le 08/12/2022 à 13h31

3.13 Présenter sous forme de tableau, les risques, les dommages et les solutions (de prévention ou de protection) pour les techniques que vous avez réalisées pendant la formation :

- coupe,
- coloration / décoloration,
- coiffage,
- permanente.

6 points (12 x 0,5pt)

1 risque, 1 dommage et 1 solution par technique

| Technique | Risque | Dommage | Solution |
|---------------------------|--|--|--|
| Coupe | <ul style="list-style-type: none"> ▪ coupures ▪ liés à l'activité physique | <ul style="list-style-type: none"> ▪ infection ▪ troubles musculo squelettique | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aseptiser les outils ▪ Désinfecter la plaie ▪ Ergonomie : dos, genoux, bras... |
| Coloration / décoloration | <ul style="list-style-type: none"> ▪ allergies cutanées / respiratoires | <ul style="list-style-type: none"> ▪ arrêt de travail ▪ brûlures | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Éviter le contact direct avec les produits (gants) ▪ Renouveler l'air des locaux régulièrement ▪ Préparer les produits sous une hotte |
| Coiffage | <ul style="list-style-type: none"> ▪ allergies respiratoires | <ul style="list-style-type: none"> ▪ asthme, troubles respiratoires | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Éviter les aérosols ▪ Renouveler l'air des locaux régulièrement |
| Permanente | <ul style="list-style-type: none"> ▪ allergies cutanées/resp iratoires | <ul style="list-style-type: none"> ▪ brûlures au niveau des bordures du client | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Renouveler l'air des locaux régulièrement ▪ Mettre un coton pendant l'application du réducteur |

Toutes réponses cohérentes acceptées et toutes formes de tableau pertinentes également

| | | | |
|---|--|---------|------------|
| BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE | Sous-épreuve E31 Techniques de coiffure Partie C Analyse d'une situation professionnelle Coef : 3 Durée : 2 heures | | |
| Repère : C2306-MDC U 31 2 | Session 2023 | CORRIGÉ | Page 12/12 |