

DANS CE CADRE	Académie : Examen : Spécialité/option : Épreuve/sous épreuve : <b>NOM :</b> (en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse) <b>Prénoms :</b> Né(e) le :	Session : Série : Repère de l'épreuve :  <b>N° du candidat</b> <input type="text"/> (le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
	Note : <input type="text"/>	Appréciation du correcteur
NE RIEN ÉCRIRE		

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

## BREVET PROFESSIONNEL

### COIFFURE

#### U42 – Management et gestion d'un salon de coiffure

SESSION 2023

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé.

L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège » est autorisé.

**Le prêt entre candidats est interdit.**

#### CE DOSSIER COMPORTE 15 PAGES

Il est demandé aux candidats :

- De contrôler que le dossier sujet soit complet.
- D'inscrire ses nom, prénoms et N° candidat, date de naissance, série ci-dessus.
- De ne pas dégrafer les feuilles.
- De **répondre obligatoirement sur ce dossier.**
- De rendre ce dossier en fin d'épreuve aux surveillants de salle.

BP COIFFURE	Session 2023		Page S1/15
E4 – GESTION DE L'ENTREPRISE U42 – Management et gestion d'un salon de coiffure	23SP-BP COIF U42 1		
ÉCRIT	Durée : 03 H 00	Coefficient : 3	

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**RÉCAPITULATIF DES DOCUMENTS**

Le candidat doit répondre sur les annexes 1 à 5.

N° de dossier	Thème	Document à consulter	Annexe à compléter	Barème indicatif
1	Changement de statut juridique	1	1	12 points
2	Choix d'un fournisseur	2	2	8 points
3	Communiquer via une radio	-	3	15,5 points
4	État de rapprochement bancaire	3 et 4	4	10,5 points
5	Budget de trésorerie	5	5	14 points
			Total	60 points

BP COIFFURE	Session 2023		Page S2/15
E4 – GESTION DE L'ENTREPRISE U42 – Management et gestion d'un salon de coiffure	23SP-BP COIF U42 1		
ÉCRIT	Durée : 03 H 00	Coefficient : 3	

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## MISE EN SITUATION

Vous avez ouvert votre propre salon à Toulouse.

### Fiche d'identité de l'entreprise

	<b>LE SALON DE MAURICE</b> <b>Coiffure mixte</b> 11 place Arnault Bernard 31000 TOULOUSE ☎ 06 12 47 67 24 <a href="mailto:contact@lesalondemaurice.fr">contact@lesalondemaurice.fr</a> <a href="http://www.lesalondemaurice.fr">www.lesalondemaurice.fr</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>❖ EURL au capital de 7 000 €</li><li>❖ RCS Toulouse B 512 348 972</li><li>❖ APE : 9602A</li><li>❖ Domiciliation bancaire : Crédit Agricole Midi-Pyrénées (agence de Toulouse Lascrosses)</li><li>❖ Exercice comptable : 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre</li><li>❖ Ouverture : du mardi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 00 et 14 h 00 à 19 h 00, samedi de 9 h 00 à 18 h 00 sans interruption.</li></ul>	

En 2014, vous avez créé seul votre entreprise sous la forme d'une EURL afin de protéger quelques biens personnels.

Votre cousin Liam vient de réussir son examen de BP coiffure et va devenir votre associé ainsi que ses parents.

Pour développer la clientèle du salon, une nouvelle activité de soin de relaxation sera proposée.

Des travaux de modernisation sont nécessaires. Pour les financer, Liam apporterait 4 000 € et ses parents contribueraient également pour 4 000 €.

BP COIFFURE	Session 2023		Page S3/15
E4 – GESTION DE L'ENTREPRISE U42 – Management et gestion d'un salon de coiffure	23SP-BP COIF U42 1		
ÉCRIT	Durée : 03 H 00	Coefficient : 3	

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

### DOSSIER 1 : Changement de statut juridique (12 points)

L'apport financier de Liam, le nouvel associé et de ses parents dans votre entreprise vous oblige à modifier le statut juridique de cette dernière. Liam et ses parents possèdent quelques biens et ne souhaitent pas prendre le moindre risque.

#### Travail à faire :

À l'aide de vos connaissances, des informations fournies dans le **document 1**, répondre aux questions citées en **annexe 1**.

### DOSSIER 2 : Choix d'un fournisseur (8 points)

Vous décidez d'améliorer votre offre produit, et vous allez proposer à vos clients une prestation de soin de relaxation. Vous décidez de vous équiper d'un bac de lavage avec système de massage shiatsu et arceau de luminothérapie, version électrique et massant.

Le critère déterminant pour cet achat sera le coût d'acquisition car vos ressources pour financer celui-ci sont limitées.

En réponse à votre appel d'offres, vous avez reçu les propositions de trois fournisseurs (**document 2**).

#### Travail à faire :

Après analyse des différentes offres de fournisseurs, compléter l'**annexe 2** pour la comparaison des offres.

### DOSSIER 3 : Communiquer via une radio (15,5 points)

Votre salon connaît une baisse de fréquentation due à des travaux dans la rue. Pour dynamiser votre chiffre d'affaires, vous envisagez donc de recourir à une station de radio locale pour faire connaître votre salon et sa nouvelle prestation.

BP COIFFURE	Session 2023		Page S4/15
E4 – GESTION DE L'ENTREPRISE U42 – Management et gestion d'un salon de coiffure	23SP-BP COIF U42 1		
ÉCRIT	Durée : 03 H 00	Coefficient : 3	

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

### Travail à faire :

À l'aide de vos connaissances, rédiger l'annonce, compléter l'**annexe 3.1**.

Indiquer les techniques promotionnelles et de fidélisation de la clientèle que vous pourrez utiliser pour développer le chiffre d'affaires. Compléter l'**annexe 3.2**.

### DOSSIER 4 : État de rapprochement bancaire (10,5 points)

En bon gestionnaire, Liam souhaite vérifier la concordance des comptes bancaires du salon. Pour cela, vous réalisez un état de rapprochement bancaire grâce au **document 3** (l'extrait du compte 512 Banque du Crédit Agricole pour Le Salon de Maurice) et du **document 4** (relevé bancaire de la banque Crédit Agricole).

### Travail à faire :

À l'aide des **documents 3 et 4**, établir l'état de rapprochement au 15 juin et répondre aux questions en complétant l'**annexe 4**.

### DOSSIER 5 : Budget de trésorerie (14 points)

Comme convenu, vous prévoyez les travaux de modernisation de votre salon. Pour anticiper tout problème éventuel de trésorerie, vous réalisez un budget de trésorerie du mois de juillet au mois de décembre 2023.

### Travail à faire :

Compléter le budget de trésorerie (**annexe 5**) pour les mois de juillet à décembre 2023 à l'aide du **document 5** et des informations fournies dans le dossier.

BP COIFFURE	Session 2023		Page S5/15
E4 – GESTION DE L'ENTREPRISE U42 – Management et gestion d'un salon de coiffure	23SP-BP COIF U42 1		
ÉCRIT	Durée : 03 H 00	Coefficient : 3	

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## DOCUMENT 1 :

**Tableau comparatif des types d'entreprises : création et caractéristiques**

	<b>SA</b>	<b>SNC</b>	<b>SARL / EURL</b>	<b>SAS / SASU</b>
<b>Nombre de personnes</b>	7 à illimité (ou 2 minimum si la SA n'est pas cotée)	2 à illimité	1 (EURL) 2 à 100 (SARL)	1 (SASU) à illimité
<b>Associés</b>	Associés personnes physiques ou personnes morales, majeurs et mineurs émancipés ou non émancipés par l'intermédiaire de son administrateur légal	Associés personnes physiques ou personnes morales, majeurs ou mineurs émancipés exceptionnellement	Associés personnes physiques ou personnes morales	Associés personnes physiques ou personnes morales, majeurs et mineurs émancipés ou non émancipés par l'intermédiaire de son administrateur légal
<b>Responsabilité</b>	Limitée aux apports	Indéfinie et solidaire	Limitée aux apports	Limitée aux apports
<b>Patrimoine de l'entreprise</b>	Patrimoine propre à la société	Patrimoine propre à la société	Patrimoine propre à la société	Patrimoine propre à la société
<b>Capital social</b>	37 000 euros minimum	Aucun minimum requis	Aucun minimum requis	Aucun minimum requis
<b>Titres</b>	Capital social réparti en actions	Capital social réparti en parts sociales	Capital social réparti en parts sociales	Capital social réparti en actions

Source : <https://www.entreprises-et-droit.fr/tableau-comparatif-des-societes-sarl-eurl-sas-sasu-sa-snc>,

BP COIFFURE	Session 2023		Page S6/15
E4 – GESTION DE L'ENTREPRISE U42 – Management et gestion d'un salon de coiffure	23SP-BP COIF U42 1		
ÉCRIT	Durée : 03 H 00	Coefficient : 3	

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE



## DOCUMENT 2 : Offres des fournisseurs

**BAC ULTRAWASH CHROME Q** (bac de lavage avec système de massage shiatsu et arceau de luminothérapie version électrique et massant)

Bac à shampooing design avec cuvette en céramique carrée basculante, système de drop-stop (0 gouttes), bonde siphonide, assise en half-lying position, repose-jambes électrique, système de massage à air-shiatsu complet (dos, fesses et mollets), deux modes de massage à air réglable en intensité par télécommande, arceau de lumière chromothérapie à séquence polychromes RVB réglable par télécommande,

Sa structure ergonomique et fluide saura vous séduire, offrez le meilleur de la technologie et de la relaxation à votre clientèle parce qu'elle le vaut bien !

### Propositions des 3 fournisseurs :

#### **TECHNIC HAIR**

19, place Arnaud Bernard

31000 Toulouse

Tél : 05 61 00 00 03

Bac de lavage avec système de massage shiatsu et arceau de luminothérapie, réf : 765

Prix en version électrique : 4 589,00 € HT

Prix en version électrique et massant : 5 997,00 € HT

Conditions commerciales : 30 % de remise

Livraison sous 15 jours, franco de port

Règlement : paiement à 30 jours fin de mois

#### **TOUT POUR LA COIFFURE**

2, Rue Compans Cafarelli

31000 Toulouse

Tél : 05 59 00 00 02

Bac de lavage avec système de massage shiatsu et arceau de luminothérapie, réf : 564

Prix en version électrique et massant : 4500,00 € HT

Conditions commerciales : 5 % de remise

Livraison sous 30 jours, port forfaitaire 300,00 €

Règlement : Acompte 30 % à la commande, 20 % à la livraison, paiement du solde à 30 jours

#### **DESIGN COIFF**

30, rue des Carmes

31170 TOURNEFEUILLE

Tél : 05 44 00 00 01

Bac de lavage avec système de massage shiatsu et arceau de luminothérapie, réf : 1203

Prix en version électrique : 5100,00 € HT

Prix en version électrique et massant : 6330,00 € HT

Conditions commerciales : 40 % de remise

Livraison sous 10 jours, port forfaitaire 150,00 €

Règlement : paiement à 60 jours


BP COIFFURE	Session 2023		Page S7/15
E4 – GESTION DE L'ENTREPRISE U42 – Management et gestion d'un salon de coiffure	23SP-BP COIF U42 1		
ÉCRIT	Durée : 03 H 00	Coefficient : 3	

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## **DOCUMENT 3 : Compte 512 Banque Crédit Agricole tenu par LE SALON DE MAURICE**

512 BANQUE Crédit Agricole			
Date	Libellé	Sommes	
		Débit	Crédit
01/06/2023	Solde débiteur	687,35	
03/06/2023	Chèque n°45		123,78
05/06/2023	Remise de chèques	1 445,20	
07/06/2023	Virement à Domino		560,00
10/06/2023	Encaissement cartes	780,70	
12/06/2023	Chèque n°46		376,50
13/06/2023	Dépôt d'espèces	400,00	
14/06/2023	Virement EDF		302,34
15/06/2023	Chèque n°47		43,00
15/06/2023	Dépôt d'espèces	500,00	
	<b>TOTAUX</b>	<b>3 813,25</b>	<b>1 405,62</b>
	Solde débiteur au 15/16/2023	2 407,63	

## **DOCUMENT 4 : Relevé bancaire de la banque Crédit Agricole**

			
RELEVÉ ÉDITÉ PAR LA BANQUE			
Date	Libellé	Sommes	
		Débit	Crédit
01/06/2023	Solde créditeur		687,35
03/06/2023	Virement Domino	560,00	
05/06/2023	Chèque n°45	123,78	
07/06/2023	Remise de chèques		1 445,20
08/06/2023	Prélèvement TELECOM	161,56	
10/06/2023	Relevé d'encaissement cartes bancaires		780,70
10/06/2023	Commissions sur encaissements de cartes bancaires	6,30	
13/06/2023	Chèque n°46	376,50	
15/06/2023	Dépôt d'espèces		400,00
15/06/2023	Virement EDF	302,34	
	<b>TOTAUX</b>	<b>1 530,48</b>	<b>3 313,25</b>
	Solde créditeur au 15/06/2023	1 782,77	

BP COIFFURE	Session 2023		Page S8/15
E4 – GESTION DE L'ENTREPRISE U42 – Management et gestion d'un salon de coiffure	23SP-BP COIF U42 1		
ÉCRIT	Durée : 03 H 00	Coefficient : 3	



## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

### **DOCUMENT 5 : Éléments du plan de trésorerie pour l'année 2023 (toutes les données sont en TTC)**

- Au 1<sup>er</sup> juillet, il est prévu un solde de 2 200 € ;
- Le salon sera fermé en août (pour congés et réalisation des travaux de décoration) ;
- Apports en numéraire de Liam et de ses parents à la nouvelle société au mois d'août ;
- Le chiffre d'affaires lié aux ventes de prestations et à celles de produits est déjà inscrit dans le budget de trésorerie (annexe n° 5) ;
- Les achats de marchandises et fournitures sont estimés à 750 € en juillet, 0 € en août (salon fermé), à 1 150 € en septembre et en octobre, à 1 400 € en novembre ainsi qu'en décembre ;
- Le loyer est de 800 € par mois ;
- Les impôts et taxes s'élèvent à 900 € en juillet, 300 € en août et 1 250 € à partir de septembre ;
- Salaires et charges sociales : 2 100 € en juillet et août, 4 200 € à partir de septembre avec l'arrivée de Liam qui serait également salarié de la structure ;
- Les dépenses diverses sont estimées à 800 € en juillet et août, à 1 100 € à partir de septembre ;
- Le coût des travaux (4 500 €) sera intégralement payé en août.
- La trésorerie en fin de mois correspondra à la trésorerie en début de mois suivant.

### **ANNEXE 1 :**

Selon les ressources documentaires à votre disposition (document n°1 page 6), répondre aux questions suivantes :

1. Quel sera le nouveau montant du capital social de votre entreprise une fois les apports de Liam et de ses parents effectués ? Justifier votre réponse.

---

---

---

---

---

BP COIFFURE	Session 2023		Page S9/15
E4 – GESTION DE L'ENTREPRISE U42 – Management et gestion d'un salon de coiffure	23SP-BP COIF U42 1		
ÉCRIT	Durée : 03 H 00	Coefficient : 3	

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

2. Avec l'arrivée de Liam, LE SALON DE MAURICE peut-il continuer à fonctionner sous le statut juridique de l'EURL ? Justifier votre réponse.

---

---

---

---

---

---

3. La transformation de la société en SNC (société en nom collectif) est-elle envisageable ? Justifier votre réponse (3 arguments attendus).

---

---

---

---

---

---

BP COIFFURE	Session 2023		Page S10/15
E4 – GESTION DE L'ENTREPRISE U42 – Management et gestion d'un salon de coiffure	23SP-BP COIF U42 1		
ÉCRIT	Durée : 03 H 00	Coefficient : 3	

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

4. Quel est selon vous le statut juridique le plus adapté ?  
Justifier votre réponse (2 arguments attendus).

---

---

---

---

---

5. Quel diplôme doit posséder Liam pour pouvoir être associé dans Le Salon de Maurice et exercer avec vous ?

---

---

---

---

BP COIFFURE	Session 2023		Page S11/15
E4 – GESTION DE L'ENTREPRISE U42 – Management et gestion d'un salon de coiffure	23SP-BP COIF U42 1		
ÉCRIT	Durée : 03 H 00	Coefficient : 3	

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**ANNEXE 2 : Tableau de comparaison des offres des fournisseurs**

	<b>TECHNIC HAIR</b>	<b>TOUT POUR LA COIFFURE</b>	<b>DESIGN COIFF</b>
Prix HT			
Taux de remise			
Montant de la remise			
Montant net HT après remise			
Frais de port			
Montant total HT			
Conditions de livraison			
Conditions de paiement			
Choix			

BP COIFFURE	Session 2023		Page S12/15
E4 – GESTION DE L’ENTREPRISE U42 – Management et gestion d’un salon de coiffure	23SP-BP COIF U42 1		
ÉCRIT	Durée : 03 H 00	Coefficient : 3	

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**ANNEXE 3 : Message radio pour informer la clientèle**

1. Rédiger le message radio pour informer la clientèle de la nouvelle prestation proposée par le salon.

*Message Radio à diffuser*

---

---

---

---

---

---

---

---

**Techniques promotionnelles et de fidélisation**

2. Quelles sont les techniques promotionnelles que vous pourriez mettre en place pour fidéliser la clientèle, augmenter le trafic et pour augmenter le chiffre d'affaires ?

	TECHNIQUES	SUPPORTS	OBJECTIFS
1			
2			
3			

BP COIFFURE	Session 2023		Page S13/15
E4 – GESTION DE L'ENTREPRISE U42 – Management et gestion d'un salon de coiffure	23SP-BP COIF U42 1		
ÉCRIT	Durée : 03 H 00	Coefficient : 3	

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## ANNEXE 4 : État de rapprochement bancaire

ÉTAT DE RAPPROCHEMENT BANCAIRE au 15/06/2023					
Libellé	Compte 512 - Crédit Agricole dans notre comptabilité		Libellé	Compte LE SALON DE MAURICE tenu par la banque	
	Débit	Crédit		Débit	Crédit
Solde			Solde		
Total			Total		
SOLDE RECTIFIÉ			SOLDE RECTIFIÉ		
Total général			Total général		

Le 15 juin 2023, vous recevez une facture à régler comptant d'un montant de 500,00 €.

- Pouvez-vous procéder à ce règlement ? Justifier votre réponse.

---



---

- Indiquer le nouveau solde bancaire après règlement de la facture.

BP COIFFURE	Session 2023		Page S14/15
E4 – GESTION DE L'ENTREPRISE U42 – Management et gestion d'un salon de coiffure	23SP-BP COIF U42 1		
ÉCRIT	Durée : 03 H 00	Coefficient : 3	

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**ANNEXE 5 : Budget de trésorerie**

Encaissements						
	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Ventes prestations	4 800 €	Salon fermé	7 500 €	7 800 €	8 100 €	8 500 €
Ventes de produits	850 €	Salon fermé	1 200 €	1 300 €	1 400 €	1 750 €
Apport de numéraire en capital						
TOTAL						

Décaissements						
	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Achats de marchandises et fournitures						
Salaires et charges sociales						
Loyers						
Impôts et taxes						
Dépenses diverses						
Travaux						
TOTAL						

Récapitulatif : budget de trésorerie nette						
	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Trésorerie en début de mois						
Recettes du mois						
Dépenses du mois						
Trésorerie nette en fin de mois						

BP COIFFURE	Session 2023		Page S15/15
E4 – GESTION DE L'ENTREPRISE U42 – Management et gestion d'un salon de coiffure	23SP-BP COIF U42 1		
ÉCRIT	Durée : 03 H 00	Coefficient : 3	