

# BREVET PROFESSIONNEL ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE

Session 2023

## Épreuve E3 – Vie et gestion de l'entreprise

### ÉLÉMENTS INDICATIFS DE CORRIGÉ

#### BEAUTY TRUCK

**Ce dossier présente des éléments de corrigé à l'attention des correcteurs.**

Plusieurs questions appellent des réponses rédigées de la part des candidats. Seules les idées clés sont proposées, de manière schématique, pour permettre une approche ouverte des réponses des candidats.

Ce document ne constitue donc pas un modèle.

**NOTA : Il est rappelé que le nombre de points annoncés dans le sujet constitue un engagement à minima, incontournable, vis-à-vis des candidats. Le barème fourni respecte cette contrainte et doit s'appliquer à tous.**

La présentation générale, le soin, l'orthographe et la syntaxe sont évalués sur l'ensemble des travaux réalisés par le candidat.

SOMMAIRE		
Première partie	Annexes à rendre	Barème indicatif sur 76 pts
<b>Dossier 1 – Planification de l'activité</b> <u>Compétence principale :</u> - Planifier les activités_ <u>Tâches principales :</u> 1.1. Mettre à jour un planning de travail 1.2. Argumenter les choix	A	24 pts
<b>Dossier 2 – Gestion administrative</b> <u>Compétences principales :</u> - Exécuter les travaux administratifs consécutifs à l'activité d'une entreprise - Gérer les encaissements_ <u>Tâches principales :</u> 2.1. Compléter une convention 2.2. Établir une facture de vente	B et C	26 pts
<b>Dossier 3 – Formation du personnel</b> <u>Compétence principale :</u> - Proposer une formation continue pour le personnel_ <u>Tâches principales :</u> 3.1. Calculer le coût d'une formation 3.2. Indiquer les impacts d'une formation	D	26 pts
Deuxième partie		Barème indicatif sur 19 pts
<b>Dossier 1 – Gestion électronique des documents</b> <u>Compétence principale :</u> - Classer les ressources documentaires spécifiques <u>Tâches principales :</u> 1.1. Lister les avantages de la GED 1.2. Classe les documents	E	12 pts
<b>Dossier 2 – Aménagement de l'espace de travail</b> <u>Compétence principale :</u> - Proposer des aménagements spécifiques <u>Tâche principale :</u> 2.1. Proposer le matériel le plus adapté		7 pts
<b>Expression écrite, présentation, vocabulaire professionnel</b>		5 pts
<b>TOTAL</b>		<b>100 pts</b>

Brevet professionnel Esthétique Cométique	Code :23SP – BP ECP U30 1 C	Session 2023	<b>CORRIGÉ</b>
Épreuve E3 – Vie et gestion de l'entreprise	Durée : 3 h 00	Coefficient : 5	Page 1/8

# PREMIÈRE PARTIE

## DOSSIER 1 – PLANIFICATION DE L'ACTIVITÉ

### 1.1. Mettre à jour le planning de la semaine 23

- C31.2 Planifier les activités

Contraintes à respecter :

- Madame DAUDET automatiquement après 16 h
- Monsieur LEBON entre 13 h 30 et 14 h 30
- RIVAT, PETIT, YVES entre 15 h 30 et 16 h 30  
RIVAT et PETIT à la suite, peu importe l'ordre entre les 2
- DUBOIS – DAUDET – TURBON à la suite, peu importe l'ordre, et dans le créneau 16 h 30 – 17 h 30
- MAUFFREY complète le créneau avec les 15 mn mais peut être avant ou après les DAUDET, DUBOIS, TURBON
- Monsieur FRELON, disponible à partir de 14 h
- Placer Monsieur FRELON et Madame AUBEL à la suite, peu importe l'ordre

### 1.2 Argumenter les choix de répartition

Dominique assure les prestations en EHPAD donc se rendra à l'EHPAD de Lure le mardi après-midi.

Comme nous travaillons en journée complète,  
C'est Dominique qui sera sur le marché de Saint-Loup-sur-Semouse le lundi matin, et sur le marché de Saint Sauveur mardi matin.

J'effectue les animations du mercredi et du samedi, et je serai donc sur les marchés de Melisey et Luxeuil-les-Bains sur ces deux journées, le matin.

Le mardi, l'EHPAD de Lure a réservé des soins. En tant que socio esthéticienne, Dominique est la seule à effectuer ces soins. Elle sera donc aussi sur le marché le matin de Saint Sauveur.

Le jeudi après-midi étant libre, Dominique se rendra auprès des EHPAD de VELLEMINFROY, GENEVREY puis ALBELCOURT. Ces EHPAD n'ont pas encore été sollicités, et sont sur le trajet de retour de Dominique qui revient du marché de VESOUL.

Si je calcule nos temps de travail, nous sommes bien toutes les deux à 24 h de présence de travail en soins esthétiques.

Nous avons chacune deux jours de repos consécutifs :  
Dominique : le samedi et le dimanche,  
Moi, le dimanche et le lundi.

Quant à l'organisation des soins en EHPAD, nous avons respecté les différentes contraintes des résidents, et réalisé les soins de même type à la suite.

Accepter toutes propositions cohérentes

BP Esthétique Cosmétique Parfumerie	Code : 23SP – BP ECP U30 1 C	Session 2023	
E3 – Vie et gestion de l'entreprise	Durée de l'épreuve : 3 h 00	Coefficient de l'épreuve : 5	Page 2/8

## 1.1 ANNEXE A – PLANIGRAMME SEMAINE 23

	Lundi 05/06	Mardi 06/06	Mercredi 07/06	Jeudi 08/06	Vendredi 09/06	Samedi 10/06
9 h 00	Déplacement + installation du beauty truck					
	Marché Saint-Loup-sur-Semouse	Marché Saint-Sauveur	Marché Melisey	Marché Vesoul	Marché Fougerolles	Marché Luxeuil-les-Bains
	Dominique	Dominique	Vous	Dominique	Vous	Vous
12 h 00	Rangement du beauty truck					
12 h 00 13 h 00	Pause méridienne					
13 h 00	Déplacement + installation du beauty truck					
	Salon Cathy Coiff' Saint Valbert	EHPAD Mont Chatel - LURE	Kid's party Francheville	Rencontre / Prospection EHPAD	Salon coiffure Raddon	Enterrement VJF Froideconche
	Dominique	Dominique	Vous	Dominique	Vous	Vous
		LEBON MICHEL				
		Beauté/soin pieds				
		FRELON AUBEL				
		Soin visage				
		RIVAT PETIT				
		Manucure				
		YVES				
		Maquillage				
		DUBOIS DAUDET				
		Pose vernis				
		TURBON				
		MAUFFREY				
		Epilation				
18 h 00	Rangement et retour à Luxeuil-les-Bains					

Brevet professionnel Esthétique Cométique	Code :23SP – BP ECP U30 1 C	Session 2023	<b>CORRIGÉ</b>
Épreuve E3 – Vie et gestion de l'entreprise	Durée : 3 h 00	Coefficient : 5	Page 3/8

## DOSSIER 2 – GESTION ADMINISTRATIVE

### 2.1. Compléter la convention

- C 33.9 Exécuter les travaux administratifs consécutifs à l'activité d'une entreprise

### ANNEXE B – Convention à compléter

#### CONVENTION

Vu l'article L. 1112-5 du code de la santé publique,

***Il est convenu ce qui suit :***

L'EHPAD d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes du Mont Châtel, **dont le siège est situé 37 avenue Carnot – 70200 LURE, représenté par son Directeur Général, Monsieur OLIVIER Frédéric, et ci-après dénommé « l'EHPAD »**,

**Et**, d'autre part :

L'EURL Beauty Truck, dont le siège est situé 2 place du 8 mai – 70300 LUXEUIL-LES-BAINS, représentée par sa gérante, Madame VALLOT Dominique,

et ci-après dénommé(e) « le prestataire »,

#### Préambule

[...]

#### **Article 2 : Activités du prestataire au sein de l'EHPAD**

L'EHPAD autorise le prestataire à intervenir auprès de ses résidents. Il favorise cette intervention. L'EHPAD et le prestataire définissent ensemble les modalités d'intervention.

Les activités proposées sont les suivantes : ***(Préciser la nature, durée, et tarifs des prestations et conditions de vente)***

- Pose de vernis, 15 minutes – 12 €
- Manucure ou soin des mains, 20 minutes – 20 €
- Beauté / Soin des pieds, 30 minutes – 30 €
- Épilation visage, 15 minutes – 15 €
- Soin relaxant visage, 30 minutes – 39 €
- Maquillage, 20 minutes – 25 €

Conditions générales de vente :

**Frais de déplacement** : accepter le calcul des frais exacts pour cet EHPAD (21.2 €) la présentation des conditions telles qu'indiquées dans le bon de réservation, à savoir :

#### **Forfait frais de déplacement :**

< 10 kms : 10 € ; au-delà de 10 kms : ajouter 0,4 € par kilomètre supplémentaire.

Gratuit si le montant total des prestations (hors remise) est supérieur à 350 €.

#### **Remise :**

10 % si le montant total des prestations est supérieur à 250 €.

Le prestataire s'engage à respecter en toutes circonstances le règlement intérieur de l'EHPAD et la présente convention.

BP Esthétique Cosmétique Parfumerie	Code : 23SP – BP ECP U30 1 C	Session 2023	
E3 – Vie et gestion de l'entreprise	Durée de l'épreuve : 3 h 00	Coefficient de l'épreuve : 5	Page 4/8

### **Article 3 : Formation**

Le prestataire dispose de tous les diplômes pour intervenir dans le cadre de la maison de retraite. Ces diplômes devront être joints à cette convention. *(Indiquer ici les diplômes des intervenants et les dates d'obtention – Préciser le nom des intervenants).*

Intervenant : Dominique VALLOT BP Esthétique cosmétique Parfumerie obtenu en 2005  
Certification Socio esthétique obtenue en 2022.

### **Article 4 : Échanges de documents et d'informations**

[...].

### **Article 7 : Conditions matérielles**

L'EHPAD prend, en concertation avec le prestataire, les dispositions matérielles nécessaires à son intervention en son sein : *(À définir si elles existent, sinon écrire : Le prestataire ne bénéficie d'aucun aménagement spécifique.)*

Le prestataire ne bénéficie d'aucun aménagement spécifique – (Soins pratiqués dans le beauty truck pour permettre de changer l'environnement des résidents.)

### **Article 8 : Litige**

[...].

### **Article 10 : Date d'effet, durée et résiliation**

La présente convention annule et remplace la précédente convention conclue le *(Préciser la date de signature de la convention précédente si elle existait)* et prend effet à la date de sa signature. *Sinon écrire : La présente convention prend effet à la date de sa signature.*

La présente convention prend effet à la date de sa signature.

.....  
Elle est établie pour une durée d'un an et sera renouvelée par tacite reconduction, à défaut d'être dénoncée par les parties, deux mois avant son échéance. Sauf situation d'urgence, elle ne peut être dénoncée qu'à la suite d'un préavis de 2 mois notifié par lettre recommandée avec accusé de réception.

Fait à Luxeuil-les-Bains(accepter Lure), le 06/06/2023 (Date de la 1<sup>ère</sup> intervention dans l'EHPAD mais Accepter date de l'examen : le 05/06/2023)

Le Directeur de l'EHPAD

Le prestataire,

**M. Frédéric OLIVIER**

**Mme VALLOT Dominique**

BP Esthétique Cosmétique Parfumerie	Code : 23SP – BP ECP U30 1 C	Session 2023	
E3 – Vie et gestion de l'entreprise	Durée de l'épreuve : 3 h 00	Coefficient de l'épreuve : 5	Page 5/8

## 2.2. Établir la facture de l'intervention à l'EHPAD de Lure

- C33.5 Gérer les encaissements

BEAUTY TRUCK  
2 Place du 8 Mai  
70300 LUXEUIL-LES-BAINS  
Numéro de SIRET : 848 245 825 00015  
Numéro de téléphone : 06.25.26.59.47  
Enregistré au RCS/RM de VESOUL



EHPAD MONTCHATEL  
37 avenue Carnot  
70200 LURE

### Facture N° 00110

Date : 06/06/2023 ou

Date du jour de  
l'examen

Désignation des produits ou prestations	Quantité	Prix Unitaire TTC	Total TTC
POSE DE VERNIS	3	12,00 €	36,00 €
SOIN DES MAINS EXPRESS	2	20,00 €	40,00 €
BEAUTÉ DES PIEDS	2	30,00 €	60,00 €
ÉPILATION VISAGE	1	15,00 €	15,00 €
SOIN VISAGE RELAXANT	2	39,00 €	78,00 €
MAQUILLAGE NATUREL	1	25,00 €	25,00 €
Remise 10 % *			-25,40 €
	<b>TOTAL TTC</b>		<b>228,60 €</b>

	TTC	HT	TVA		
Prestations	<b>228,6</b>	<b>190,5</b>	<b>38,10</b>	<b>NET À PAYER</b>	<b>249,80</b>
Transport	<b>21,2</b>				

Total de 254 €, donc supérieur aux 250 € → remise de 10%

\*  $(36+40+60+15+78+25) \times 10/100 = 25,40 \text{ €}$

\*\* forfait 10,00 +  $0,4 \times 28 \text{ km}$  (38 km - 10 km) = 10+11,20=21,20

BP Esthétique Cosmétique Parfumerie	Code : 23SP – BP ECP U30 1 C	Session 2023	
E3 – Vie et gestion de l'entreprise	Durée de l'épreuve : 3 h 00	Coefficient de l'épreuve : 5	Page 6/8

## DOSSIER 3 – FORMATION DU PERSONNEL

### 3.1. Calculer le coût de la formation et des frais annexes.

- C32.4 Proposer une formation continue pour le personnel

#### ANNEXE D – Calcul du coût prévisionnel de la formation

Désignation	Trimestre 1 Janvier – mars	Trimestre 2 Avril – juin	Trimestre 3 Juillet – septembre	Trimestre 4 Octobre - décembre
Éléments avec TVA déductible 20 %				
Forfait formation	1 338	1 338	1 338	1 338
Parking TGV	70	70	35	70
TOTAL TTC	1 408	1 408	1 373	1 408
TOTAL HT	1 173,33	1 173,33	1 144,17	1 173,33
Montant TVA	234,67	234,67	193,83	234,67
Éléments avec TVA déductible 10 %				
Nuit en ½ pension	880	770	440	880
Déjeuner	150	135	75	150
TOTAL TTC	1 030	905	515	1 030
TOTAL HT	936,36	822,73	468,18	936,36
Montant TVA	93,64	82,27	46,82	93,64
Éléments avec TVA non déductible				
Carte SNCF	49	/	/	/
Billets SNCF	236	236	118	236
Indemnité kilométrique véhicule	50	50	25	50
Taxe de séjour	16	14	8	16
TOTAL TTC	351	300	151	302
COÛT TOTAL À SUPPORTER PAR L'ENTREPRISE	2 460,69	2 296,06	1 763,35	2 411,69
TOTAL À SUPPORTER POUR L'ANNÉE POUR LA STRUCTURE :				8 931,79 €

### 3.2. Préciser les impacts de cette formation pour l'institut (à rédiger sur la copie).

La formation représente un coût important : près de 9 000 €.

De plus, lors des périodes de formation, Dominique VALLOT devra supporter tout le travail de la structure seule.

Par contre, avec cette formation, il sera possible pour moi d'intervenir également auprès d'un public fragile

Accepter toute proposition cohérente.

## DEUXIÈME PARTIE

### DOSSIER 1 – GESTION ÉLECTRONIQUE DES DOCUMENTS

#### 1.1. Lister les avantages de la gestion électronique des documents (à rédiger sur la copie).

- C33.11 Assurer la veille documentaire

La GED permet :

- de répondre à l'obligation réglementaire en cas de contrôle (durée de conservation à respecter),
- de retrouver les informations des clients en cas de réclamations,
- de retrouver les documents facilement, et d'économiser l'espace de stockage physique,
- de disposer des documents à tout moment.

*Liste non exhaustive, accepter toutes propositions cohérentes*

#### 1.2 Classer les documents dans les dossiers les plus adaptés. Créer des sous dossiers si besoin (Annexe E à rendre avec la copie).

- C33.11 Assurer la veille documentaire

Fichier	Dossier	Sous dossier possible
PV_CT_23.pdf	vehicule	
Paie_vous_04_23.pdf	bulletins_salaire	
Form_acces_23.pdf	doc_reglementaires	accessibilité
Attestation_incendie_23.pdf	doc_reglementaires	securité
Con_montchatel_23.pdf	clients_pro	ephad monchatel
Facture_110_montchatel_23.pdf	clients_pro	ephad monchatel
Tarifs_presta_23.pdf	vie entreprise	tarifs

*Accepter toutes solutions logiques*

### DOSSIER 2 – AMÉNAGEMENT DE L'ESPACE DE TRAVAIL

- C33.3 Installer et gérer les espaces

#### 2.1 Proposer le matériel le plus adapté

Choix du TM0125, car : se transforme en siège, peu imposant, entretien facile, sur roulettes, dispose d'une télécommande

Choix du BAA025, car stabilité avec fixation sol et plafond ; amovible avec installation et retrait en quelques secondes...

*Accepter toute proposition cohérente*

BP Esthétique Cosmétique Parfumerie	Code : 23SP-BP ECP U30 1 C	Session 2023	
E3 – Vie et gestion de l'entreprise	Durée de l'épreuve : 3 h 00	Coefficient de l'épreuve : 5	Page 8/8