

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscules, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
NE RIEN ÉCRIRE	Prénoms :	N° du candidat
	Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
	Appréciation du correcteur	
	Note :	

BREVET PROFESSIONNEL

COIFFURE

SESSION 2025

U42 – Management et gestion d'un salon

Les calculatrices sont autorisées.

Le prêt entre candidats est interdit.

Ce dossier comporte 16 pages numérotées de 1/16 à 16/16. Assurez-vous que le dossier qui vous est remis soit complet.

Il est demandé aux candidats :

- de contrôler que le dossier sujet soit complet.
- d'inscrire ses nom, prénoms et N° candidat, date de naissance, série ci-dessus.
- de ne pas dégrafer les feuilles.
- de **répondre obligatoirement sur ce dossier.**
- de rendre ce dossier en fin d'épreuve aux surveillants de salle.

BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE	25-BP-P-COIF-U42-MEAG1	SUJET	Session 2025
ÉPREUVE E4/U42 : management et gestion d'un salon de coiffure	Durée : 3 heures	Coefficient : 3	Page 1 / 16

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Récapitulatif des documents

Le candidat doit répondre sur les annexes 1 à 5.

N° dossier	Thèmes	Documents à consulter	Annexes à compléter	Barème
1	Choix d'implantation du salon	1 et 2	1	10 pts
2	Plan de financement	3	2	14 pts
3	Sélection du fournisseur	4 et 5	3	14 pts
4	Le recrutement	6 et 7	4	12 pts
5	Détermination du prix de vente d'une prestation		5	10 pts
TOTAL				60 pts

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

MISE EN SITUATION

Titulaire du BP Coiffure, vous travaillez au sein du salon de coiffure « L'Atelier de Marie », situé à Annecy. Ce salon de coiffure emploie six salariés.

Votre employeur, madame Marie CHILL vous propose de vous associer à elle pour ouvrir un second salon de coiffure à Rumilly.

Cette petite ville dynamique de Haute Savoie d'environ 16 000 habitants est située à 20 km d'Annecy. Vous acceptez et l'aidez à réaliser ce projet.

SALONS DE COIFFURE L'Atelier de Marie

4, rue de la Marmotte
74000 Annecy
Tél : 04.50.74.98.18

1, place de l'Hôtel de Ville
74150 Rumilly
Tél : 04.50.45.21.18

Code APE : 9602A
Courriel : contact@atelierdemarie.fr

Horaires d'ouverture :
Du mardi au samedi de 9h00 à 19h00
Avec ou sans rendez-vous

BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE	25-BP-P-COIF-U42-MEAG1	SUJET	Session 2025
ÉPREUVE E4/U42 : management et gestion d'un salon de coiffure	Durée : 3 heures	Coefficient : 3	Page 3 / 16

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 1 : choix d'implantation du salon

10 points

Vous disposez d'informations relatives à la ville de Rumilly à partir desquelles vous envisagez de préparer le business plan du futur salon de coiffure.

Travail à faire :

- 1.1** en vous basant sur les données du **document 1** (page 6), déterminer le potentiel de la zone de chalandise. (**Annexe 1, page 12**)
- 1.2** à partir de vos connaissances personnelles et du **document 2** (page 6), analyser le chiffre d'affaires prévisionnel. (**Annexe 1, page 12**)

DOSSIER 2 : plan de financement

14 points

Dans l'objectif de financer la reprise du second salon, madame Marie CHILL et vous-même envisagez de solliciter votre banque pour un prêt. À ce titre, la banque vous demande de lui présenter un plan de financement.

Travail à faire :

- 2.1** à partir du **document 3 (page 6)**, compléter le plan de financement. (**Annexe 2, page 13**)
- 2.2** justifier le calcul du prêt demandé. (**Annexe 2, page 13**)
- 2.3** indiquer deux garanties que la banque peut exiger dans le cadre de ce prêt. (**Annexe 2, page 13**)

DOSSIER 3 : sélection du fournisseur

14 points

Madame Marie CHILL souhaite que vous installiez un espace « Barbier » au sein du nouveau salon de coiffure. Dans ce cadre, vous avez fait appel à votre fournisseur habituel pour des propositions d'achat d'un fauteuil adapté à cette nouvelle activité.

Madame Marie CHILL vous fait part de ses attentes dans le cadre du choix de ce nouveau mobilier (**document 4, page 7**) et vous remet les diverses propositions faites par le fournisseur (**document 5, page 7**).

Travail à faire :

- 3.1** compléter le tableau de comparaison des propositions du fournisseur. (**Annexe 3, page 14**)
- 3.2** choisir le fauteuil qui paraît le plus adapté en justifiant ce choix. (**Annexe 3, page 14**)

BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE	25-BP-P-COIF-U42-MEAG1	SUJET	Session 2025
ÉPREUVE E4/U42 : management et gestion d'un salon de coiffure	Durée : 3 heures	Coefficient : 3	Page 4 / 16

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER 4 : le recrutement

12 points

Vous devez recruter un nouveau salarié pour le futur salon de coiffure qui ouvre dans moins d'un mois. Vous avez rédigé une annonce d'emploi (**document 6, page 10**). Suite à cela, vous avez reçu trois candidats en entretien (**document 7, page 11**).

Travail à faire :

- 4.1** compléter le tableau de comparaison des candidatures. (**Annexe 4, page 15**)
- 4.2** choisir le candidat qui vous semble correspondre le mieux à vos attentes.
Justifier ce choix. (**Annexe 4, page 15**)

DOSSIER 5 : détermination du prix de vente d'une prestation

10 points

Dans le cadre de l'espace « Barbier », vous proposerez une première prestation pour homme : Coupe + Entretien de la barbe. Vous devez à présent déterminer le coût de revient de cette nouvelle prestation et son prix de vente public.

Travail à faire :

- 5.1** déterminer le coût de revient de la prestation et son prix de vente TTC, en tenant compte d'un coefficient multiplicateur de 2. (**Annexe 5, page 16**)
- 5.2** calculer la marge unitaire dégagée. (**Annexe 5, page 16**)
- 5.3** en vous basant sur un chiffre d'affaires TTC annuel de 80 000 € et sachant que cette prestation représenterait 8 % de ce chiffre d'affaires, calculer le nombre de prestations à réaliser sur l'année. (**Annexe 5, page 16**)

BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE	25-BP-P-COIF-U42-MEAG1	SUJET	Session 2025
ÉPREUVE E4/U42 : management et gestion d'un salon de coiffure	Durée : 3 heures	Coefficient : 3	Page 5 / 16

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 1 : statistiques sur l'agglomération de Rumilly

Population agglomération : 16 525 habitants
Nombre d'individus par ménage : 2,5
Revenu annuel moyen d'un ménage en Haute-Savoie : 73 430 €
Part du revenu disponible à la consommation : 37 %
Part du revenu disponible, consacré à la coiffure : 2 %
Taux d'attraction de la zone : 3 %
Taux d'évasion de la zone : 25 %
Concurrence sur la zone : 36 salons de coiffure pour un chiffre d'affaires moyen de 75 600 € par an

Source : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-74225>, consulté le 7/12/2023

DOCUMENT 2 : les statistiques des salons de coiffure en 2023

Dans le monde dynamique et en constante évolution des salons de coiffure, les statistiques jouent un rôle crucial pour comprendre les tendances actuelles, prévoir les futures demandes et optimiser les opérations. [...]
En France, le secteur de la coiffure génère un chiffre d'affaires annuel de 6 milliards d'euros. Le chiffre d'affaires par salon est en moyenne de 80,5 K€ par entreprise.
A noter aussi qu'en moyenne, les salons de coiffure sont composés de 2,6 personnes et que chaque personne génère un chiffre d'affaires d'environ 48 359 € par an.

Source : <https://www.fiducial.fr/MyHAIR/Les-statistiques-des-salons-de-coiffure-en-2023>, consulté le 7/12/2023

DOCUMENT 3 : données financières

Apport Madame Marie CHILL : 70 000 €
Votre apport : 10 000 €
Frais d'actes et d'enregistrement : 3 000 €
Frais d'aménagement du local : 40 000 €
Équipement et matériel : 17 000 €
Rachat du stock de produits : 3 200 €
Besoin de trésorerie : 6 000 €
Pas de porte (ou Droit au Bail) : 70 000 €
Communication et marketing : 2 500 €

BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE	25-BP-P-COIF-U42-MEAG1	SUJET	Session 2025
ÉPREUVE E4/U42 : management et gestion d'un salon de coiffure	Durée : 3 heures	Coefficient : 3	Page 6 / 16

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 4 : attentes de Madame Marie CHILL

Bonjour,
Comme nous avons déjà beaucoup de frais liés à ce nouveau salon, je souhaite que vous me proposiez le meilleur rapport qualité prix. Bien sûr, dans le cadre de notre volonté d'image assez haut de gamme, il faut aussi que ce fauteuil paraisse relativement luxueux. J'aimerais que nous soyons livrés en moins d'une semaine. Les conditions de paiement ne représentent pas le critère le plus important. Ensuite, si vous pensez à d'autres critères pour justifier votre choix, n'hésitez pas !

Marie

Source : auteurs

DOCUMENT 5 : propositions du fournisseur



CONFORT Crème Doré Fauteuil Barbier Référence : MBX1043

Fauteuil barbier équipé d'une base carrée chromée, ainsi que d'un dossier, d'un appui-tête et de repose-pieds réglables pour un confort personnalisé.
400,00 € HT

Description

Le fauteuil barbier CONFORT de couleur crème est un choix **pratique** et **confortable** pour les barbiers professionnels, il offre un style et un confort optimal. Doté d'un **dossier** et d'un **repose-pieds inclinables** il assure un confort personnalisé pour chaque client. Son **appui-tête** est également **ajustable**. Grâce à la **pompe hydraulique**, la hauteur du fauteuil est facilement réglable. Pour une stabilité optimale, le fauteuil repose sur une **base carrée chromée**.

Ce Fauteuil est dédié notamment aux salons à budgets modérés cherchant des fauteuils adaptables à la fois pour des Barbiers et des Coiffeurs. La couleur brillante apporte un certain luxe au salon.

Caractéristiques

- Dossier et repose-pieds inclinables
- Appui-tête réglable
- Repose-pieds chromé
- Réglage de la hauteur par pompe hydraulique
- Base carrée
- Garantie 1 an

Dimensions

- Hauteur du dossier : 66 cm
- Largeur : 62 cm
- Profondeur : 55 cm
- Hauteur des accoudoirs : 35 cm
- Longueur du repose-pieds : 45cm

Conditions tarifaires : Paiement à 30 jours fin de mois
Remise de 15 %

Délai de livraison : de 7 à 14 jours à réception de la commande

Frais de transport : forfait de 45,00 €

BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE	25-BP-P-COIF-U42-MEAG1	SUJET	Session 2025
ÉPREUVE E4/U42 : management et gestion d'un salon de coiffure	Durée : 3 heures	Coefficient : 3	Page 7 / 16

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE



FLYNN Fauteuil Barbier Référence : FLYNN

Ce Fauteuil Barbier et ses traits de coutures et contours rouges apportera une certaine originalité.
750,00 € HT

Description

Avec son design intemporel et ses caractéristiques haut de gamme, ce fauteuil saura satisfaire vos clients.

Il est doté d'une assise **généreusement rembourrée et d'un dossier ergonomique** qui soutiendra parfaitement le dos de vos clients pendant les séances de rasage. De plus, les accoudoirs rembourrés ajoutent une touche de luxe tout en offrant un soutien supplémentaire.

Chaque client est unique et notre fauteuil de barbier est **conçu pour s'adapter à toutes les morphologies**. Grâce à ses multiples réglages, vous pouvez **ajuster la hauteur, l'inclinaison du dossier et du repose-pieds** pour garantir un confort optimal à chaque client. Cela permet de travailler avec précision, quel que soit le type de service.

La durabilité est un aspect essentiel pour un fauteuil de barbier professionnel, et nous avons sélectionné des matériaux de haute qualité pour garantir une **longue durée de vie à notre produit**. La structure en acier robuste assure une **stabilité exceptionnelle**, tandis que le revêtement en cuir synthétique de qualité supérieure est à la fois élégant et **facile à entretenir**.

Le revêtement en cuir synthétique se nettoie facilement **avec un chiffon humide**, ce qui vous permet de maintenir une hygiène impeccable dans votre salon.

Caractéristiques

- Revêtement similicuir PVC anti-feu
- Structure intérieure en bois et mousse de haute densité
- Base ronde en métal chromé
- Pompe hydraulique blocable avec frein réglable
- Repose-pieds réversible et inclinable en aluminium
- Appui-tête amovible et réglable
- Poids : 60 kg
- Poids supporté : 200 kg
- Garantie 2 ans



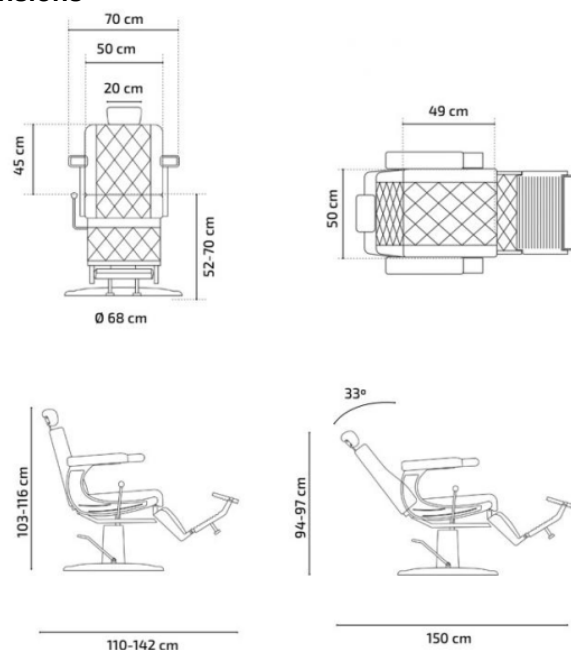
Livraison offerte

En France à partir de
149€HT

Conditions tarifaires : Paiement comptant à la commande
Remise exceptionnelle de 35 %

Délai de livraison : 72 heures, à réception de la commande

Dimensions



BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE	25-BP-P-COIF-U42-MEAG1	SUJET	Session 2025
ÉPREUVE E4/U42 : management et gestion d'un salon de coiffure	Durée : 3 heures	Coefficient : 3	Page 8 / 16

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE



LEWIS MARRON Fauteuil barbier

Référence : MHG HL 37

Fauteuil barbier de couleur marron et avec finitions en métal mat pour un look vintage.

780,00 € HT

Description

Le **fauteuil barbier LEWIS Marron** apporte un style vintage à votre salon de coiffure et Barber Shop. Sa jolie couleur marron ainsi que ses finitions en métal mat sauront ravir votre espace de coiffure. Sa **mousse de haute densité** permet une **récupération rapide** de la forme pour que l'assise et le dossier ne soient pas déformés avec le temps. Sa **large base** stabilise le fauteuil barbier pour éviter le basculement du client lorsqu'il s'installe dessus. De plus, la base est équipée d'une **pompe hydraulique** pour régler la hauteur et tourner à 360° le fauteuil.

Très pratique pour travailler la barbe et la coupe de cheveux. Vous pouvez aussi basculer le dossier vers l'arrière grâce à la **poignée de commande** sur le côté. Le **repose-tête est amovible** pour s'adapter à chaque client. En choisissant LEWIS, vous plongez dans le design des années 50 grâce à son style vintage.

Caractéristiques

- Pompe hydraulique
- Base ronde
- Poignée de commande latérale
- Repose-tête ajustable
- Revêtement : marron
- Finitions en métal mat
- Garantie 1 an

Dimensions

- Hauteur : 112 à 130 cm
- Largeur : 66 cm
- Largeur de l'assise : 50 cm
- Poids : 65,2 kg
- Charge maximum : 150 kg

Conditions tarifaires : Paiement à 30 jours fin de mois
Remise de 20 %

Délai de livraison : 7 jours à réception de la commande



Livraison offerte

En France à partir de
149€HT

Source : <https://www.malys-equipements.com/shop/>, consulté le 23/01/2024

BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE	25-BP-P-COIF-U42-MEAG1	SUJET	Session 2025
ÉPREUVE E4/U42 : management et gestion d'un salon de coiffure	Durée : 3 heures	Coefficient : 3	Page 9 / 16

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 6 : annonce de recrutement

Recherche coiffeur polyvalent, dynamique et expérimenté

Poste : coiffeur confirmé

Diplôme et expérience : CAP Coiffure, 2 ans minimum en salon, titulaire du permis B

Nature du contrat : CDI à Temps Complet

Vos missions : accueil/conseil client, réalisations techniques de coupes hommes/femmes, coiffage, coloration, lissage.

Le poste principal basé à Rumilly mais vous pourrez être amené à travailler à Annecy occasionnellement.

Vous souhaitez travailler dans un salon de coiffure moderne et vivre l'aventure de la création d'un nouveau salon de coiffure ?

Vous êtes passionné par votre métier ?
Vous êtes sérieux, dynamique, ponctuel,
organisé et aimez la relation client ?

N'hésitez plus et rejoignez-nous !
Une spécialisation dans les soins pour hommes sera privilégiée.
Salaire minimum conventionnel + intéressement sur les ventes

Contact : l'Atelier de Marie

1 Place de l'hôtel de ville

74 150 Rumilly

contact@atelierdemarie.fr

Source : auteurs

BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE	25-BP-P-COIF-U42-MEAG1	SUJET	Session 2025
ÉPREUVE E4/U42 : management et gestion d'un salon de coiffure	Durée : 3 heures	Coefficient : 3	Page 10 / 16

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT 7 : notes prises lors des entretiens avec les candidats

CANDIDATS	INFORMATIONS
Madame Maëva BRAVIN	• Titulaire d'un Baccalauréat scientifique, obtenu en 2020 • Titulaire d'un CAP Coiffure, obtenu en 1 an en 2021 • Titulaire d'un BTS Coiffure, obtenu en 2023. • Permis B. • Quelques expériences dans la coupe Homme lors de ses différents stages en entreprise. • Elle souhaite se mettre à son compte après quelques années d'expérience dans le monde de la coiffure. • Présentation correcte, paraît dynamique et ambitieuse.
Monsieur Steven MARQUES	• Titulaire d'un CAP Coiffure, obtenu en 2015 puis d'une mention complémentaire Coiffure Homme, obtenue en 2016. • Permis B. • 4 ans d'expérience dans un salon de coiffure mixte, de 2016 à 2020. • Coiffeur à domicile depuis mai 2020. • Suite aux difficultés économiques du salon de coiffure, son employeur a fermé son entreprise. Steven a décidé de développer son activité de coiffeur en auto-entreprise. • Il souhaite à présent stabiliser sa situation professionnelle en rejoignant un nouveau salon de coiffure. • Bonne présentation, souriant et dynamique.
Madame Delphine GIRAULT	• Titulaire d'un CAP Coiffure, obtenu en 2020 et d'un BP Coiffure, obtenu en 2022. • Salariée depuis 2022 dans un salon de coiffure haut de gamme en région parisienne, Delphine a démissionné depuis pour suivre son conjoint, muté en Haute-Savoie cette année. • Bonne présentation, et bonne aisance relationnelle.

Source : auteurs

BREVET PROFESSIONNEL COIFFURE	25-BP-P-COIF-U42-MEAG1	SUJET	Session 2025
ÉPREUVE E4/U42 : management et gestion d'un salon de coiffure	Durée : 3 heures	Coefficient : 3	Page 11 / 16

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 1

- 1.1** Déterminer le potentiel de la zone de chalandise. Vos résultats seront arrondis au centième le plus proche.

Données	Calculs	Résultats
Nombre de ménages		
Revenu annuel disponible total des ménages		
Dépenses totales des ménages pour la coiffure		
Attraction commerciale		
Évasion commerciale		
CA prévisionnel de la zone		
Chiffre d'affaires de la concurrence		
CA prévisionnel du salon		

- 1.2** Analyser le chiffre d'affaires prévisionnel.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 2

2.1 Compléter le plan de financement.

Besoins		Ressources	
Intitulé	Montant en euros	Intitulé	Montant en euros
TOTAL		TOTAL	

2.2 Justifier le calcul du prêt demandé.

.....

.....

.....

2.3 Indiquer deux garanties que la banque peut exiger dans le cadre de ce prêt.

►

.....

►

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 3

3.1 Compléter le tableau de comparaison des propositions du fournisseur.

	Fournisseur 1	Fournisseur 2	Fournisseur 3
Référence fauteuil	MBX1043	FLYNN	MHG-HL
Prix unitaire HT			
Montant de la remise			
Frais de transport			
Montant net HT			
Montant TTC			
Durée de garantie			
Conditions de paiement			
Délai de livraison			

3.2 Choisir le fauteuil qui paraît le plus adapté en justifiant ce choix.

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 4

4.1 Compléter le tableau de comparaison des candidatures.

CANDIDATS	Madame Maëva BRAVIN	Monsieur Steven MARQUES	Madame Delphine GIRAULT
Formation			
Expérience professionnelle			
Observations			

4.2 Choisir le candidat qui vous semble correspondre le mieux à vos attentes.
Justifier ce choix.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 5

5.1 Déterminer le coût de revient de la prestation et son prix de vente TTC, en tenant compte d'un coefficient multiplicateur de 2.

Éléments	Détail des calculs	Montants en €
Matières premières : 0,05 litre de shampoing (prix au litre : 16 €)		
Énergie : électricité – 15 minutes d'utilisation, sèche-cheveux + tondeuse consommant 1,5 kWh (prix du kWh : 0,24 €)		
Main d'œuvre : - temps nécessaire pour le shampoing : 5 mn ; - temps nécessaire pour la coupe : 15 mn ; - temps nécessaire pour la taille de barbe : 5 mn. Taux horaire : 25 € charges sociales comprises		
Frais affectés et charges diverses : chauffage, assurance, eau, linge : 3,22 €.		
COÛT DE REVIENT TOTAL HT		
Prix de vente TTC (arrondir à l'entier le plus proche)		

5.2 Calculer la marge unitaire dégagée.

.....

.....

.....

5.3 En tablant sur un chiffre d'affaires TTC annuel de 80 000 € et sachant que cette nouvelle prestation représenterait 8% de ce chiffre d'affaires, calculer le nombre de prestations à réaliser sur l'année.

.....

.....