

BREVET PROFESSIONNEL

ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE

ÉPREUVE E2 – Relation client, valorisation et animation de l'entreprise

2^{ème} partie – Relation client et animation de l'entreprise

2^{ème} situation : Simulation d'une vente de 2 produits cosmétiques et d'une prestation esthétique dans un espace de vente contextualisé

Contexte professionnel :

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous. Le candidat doit vous conseiller, prendre rendez-vous et conclure la vente.

Vous êtes invitée à un mariage le mois prochain. Vous effectuerez vous-même votre maquillage et pour cela vous souhaitez assortir votre rouge à lèvres et votre vernis avec votre tenue.

Vous profitez de votre venue à l'institut pour prendre rendez-vous pour un cours d'auto maquillage en vue du mariage.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Sont entendus comme produits cosmétiques les parfums, les produits de soin, les produits de maquillage. Les accessoires sont considérés comme des ventes additionnelles
- Pendant le temps de préparation, le candidat s'approprie les éléments de l'espace de vente contextualisé. Le jury met le candidat en situation de vente et devra formuler deux ou trois objections.
- Remettez au candidat le planning joint sur lequel il doit placer un rendez-vous.

BP Esthétique Cosmétique Parfumerie		Session 2024	Sujet 1
E2 – 2 ^{ème} partie – relation client et animation de l'entreprise	Durée de l'épreuve : 0 h 25		Page 1/2

PLANNING

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
9h						
9h30		Mme Géry (soin du visage)	Mme Bary (soin du visage)			
10h					Mme Bourlon (Manucure)	Mme Terreau (maquillage)
10h30						M.me Chelami (Pose de vernis)
11h				M.Tanguy (½ jambes)		
11h30		Mme Fillon (Manucure)				
12h						Mme Veron (Maquillage)
12h30						
13h						
13h30					Mme Siret (soin du visage)	
14h	Mme Hecq (Pose de vernis)	Mme Touquet (Modelage)		Mme Vilu (Modelage)		
14h30					Mme Lescaut (½ jambes)	Mme Navarin (Manucure)
15h	Mme Vilu (Modelage)			Mme Dierbou (Manucure)		
15h30				Mme Lemaire (½ jambes)		
16h						
16h30			M. Géro (épilation sourcils)	Mme Durand (Soin corps)	Mme Thiebaut (Modelage)	
17h						
17h30						
18h						
18h30						

BP Esthétique Cosmétique Parfumerie		Session 2024	Sujet 1
E2 – 2 ^{ème} partie – relation client et animation de l'entreprise	Durée de l'épreuve : 0 h 25		Page 2/2