

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MÉTIERS DE LA COIFFURE

SESSION 2025

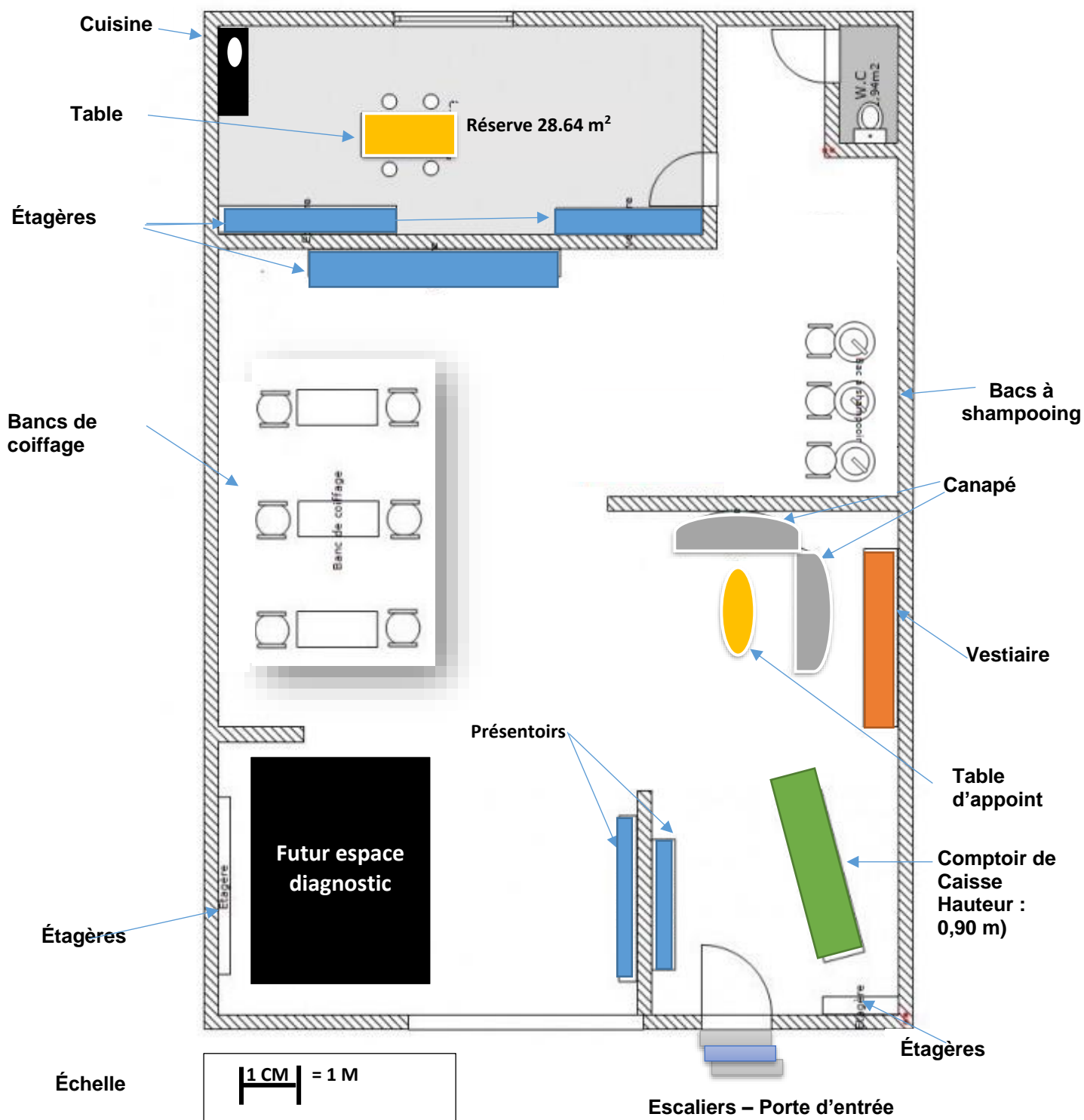
ÉPREUVE E2 : PILOTAGE D'UNE ENTREPRISE DE COIFFURE

DOSSIER TECHNIQUE

Le dossier se compose de 9 pages numérotées de la page 1/9 à la page 9/9.
Dès qu'il vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG2	Session 2025	Page 1/9	DOSSIER TECHNIQUE

Plan actuel de l'espace salon de coiffure

Source : <https://archifacile.fr/coiffure>

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2	Durée : 2 heures	
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG2	Session 2025	Page 2/9	DOSSIER TECHNIQUE

Accessibilité en salon de coiffure, comment être dans la légalité ?



Les locaux accueillants du public sont soumis à une réglementation très encadrée en matière d'accès et de sécurité. Après la réalisation des travaux, l'ouverture au public est soumise à l'autorisation d'exploiter délivrée par la mairie. Découvrez comment répondre aux critères obligatoires.

Un salon de coiffure est un ERP (établissement recevant du public) de 5^{ème} catégorie. Les locaux doivent être accessibles à tous et notamment aux personnes handicapées, quel que soit leur handicap.

Ainsi vous devez principalement répondre aux obligations suivantes :

- stationnement privatif (si c'est votre cas) : 1 place adaptée de parking
- entrée : pas de marche ou de ressaut supérieur à 2 cm
- porte d'une largeur de 0,90 m avec un passage utile d'au moins 0,83 m
- accès au WC si ouvert à la clientèle
- espace de manœuvre de porte : 1,70 m si porte poussée et 2,20 m si porte tirée
- accueil/caisse : hauteur entre 0,70 et 0,80 m, largeur \geq 0,60 m
- circulation dans le salon : largeur \geq (tolérance à \geq 0,90)
- accès à un poste de bac à shampoing en fauteuil

Si vous êtes locataire et que votre bail commercial ne contient pas de clause contraire, c'est au propriétaire que revient la charge des travaux des quatre premiers critères.

Source : www.biblon.com consulté le 18/10/24 à 15h30

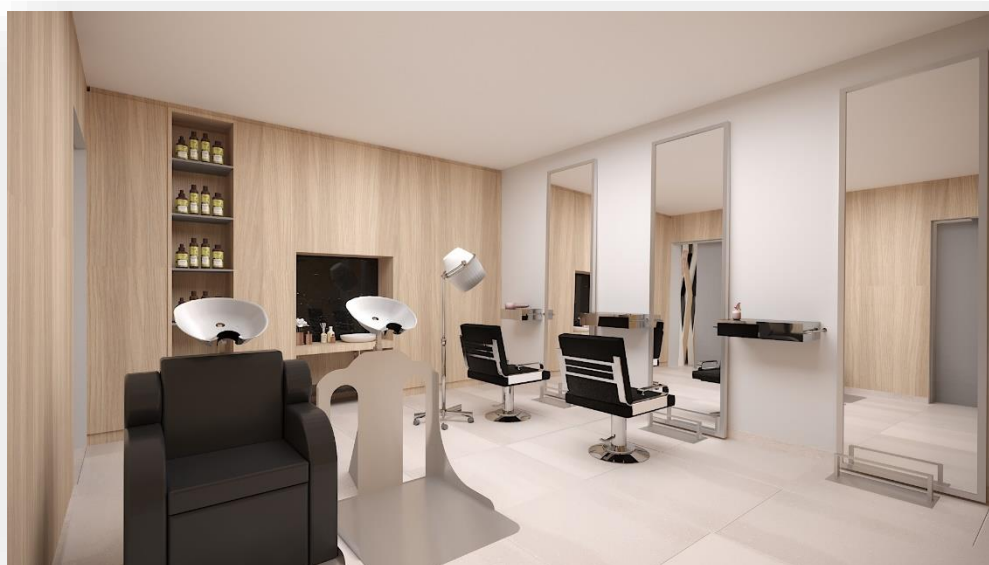
BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG2	Session 2025	Page 3/9	DOSSIER TECHNIQUE

Document 3

Bonnes pratiques de prévention pour la conception d'un salon de coiffure idéal

Espace shampooing	<ul style="list-style-type: none"> • 50 cm, espace minimum entre deux bacs • 100 cm, espace minimum libre à l'arrière du bac de lavage • Prévoir un bac sans fauteuil
Espace coiffage	<p>L'espace minimum autour du siège devrait être de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80 cm, espace minimum entre le siège et le mur de côté • 90 cm, espace minimum entre 2 sièges • 150 cm, espace minimum de la zone de travail derrière le siège (siège coiffeur, chariot de travail, ...) • Prévoir un banc de coiffage sans fauteuil

Source : extrait de Maison interentreprise de la santé au travail



*Source : <https://dgxy.link/kqgfK>
Consulté le 18.10.24 à 15h42*

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG2	Session 2025 Page 4/9 DOSSIER TECHNIQUE

Document 4

Le cahier des charges du projet d'investissement d'Amaïa CAZENAVE

Dans le cadre de son investissement, Amaïa souhaite acquérir un fauteuil ergonomique. Il sera commandé le 7 octobre 2025 avec un budget maximum de 1 700 € TTC. Elle précise qu'elle souhaite des conditions de paiement à 30 jours fin de mois. Elle envisage une mise en service impérative avant le 21 octobre, souhaite une garantie de deux ans minimum et un paiement à partir de fin octobre.

Document 5

Réponse du fournisseur MOBI COIFF

MOBI COIFF

MEUBLES DE QUALITÉ POUR SALONS DE COIFFURE

3 octobre 2025

Madame CAZENAVE,

Nous accusons réception de votre demande de devis du 1 octobre 2025 et vous en remercions vivement. Après étude de vos besoins, nous vous proposons :

Réf.1610 : fauteuil coiffure BARAKA au prix unitaire de 1 200 € hors taxes.

Nos conditions générales de vente sont les suivantes :

- Réduction : remise de 2 % sur le prix hors taxes du matériel
- Délai de livraison : 15 jours à partir de la date de la commande
- Frais de transport : franco de port si commande hors taxes supérieur à 5 500 € sinon port forfaitaire de 75 € hors taxes
- Paiement : en trois mensualités
- Garantie : 90 € hors taxes pièces et main d'œuvre par an
- TVA : 20 %

Nous restons à votre entière disposition pour vous fournir tous renseignements complémentaires et vous prions d'agréer nos sincères salutations.

Olivia Wilson, pour MOBIL COIFFURE

Olivia Wilson

Source : document de l'auteur

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG2	Session 2025 Page 5/9 DOSSIER TECHNIQUE

Réponse du fournisseur MALYS

05.32.62.96.60

3 avenue de la Martelle

81150 Terssac



MALYS EQUIPEMENTS

Bonjour madame CAZENAVE,

Nous avons bien reçu votre appel d'offre du 1er octobre et nous vous en remercions. Conformément à votre demande, nous vous proposons l'article suivant :

Réf. 2345MAT : fauteuil confort lax au prix unitaire de 1 300 € HT.

Nos conditions générales de vente concernant l'article sont :

- Réduction : remise de 3 % sur le PVHT du fauteuil
- Délai de livraison : 30 jours à partir de la date de votre commande
- Frais de transport : franco de port
- Règlement : 10 % à la commande et le solde à 60 jours
- Garantie : 2 ans pièces et main d'œuvre
- Extension de garantie : 120 € HT pièces et main d'œuvre par an
- TVA : 20 %

Restant à votre entière disposition,

Bien cordialement

L'équipe commerciale MALYS

Source : Document de l'auteur

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG2	Session 2025	Page 6/9	DOSSIER TECHNIQUE

Réponse du fournisseur BEAUTÉ PRO

16 place André Emlinger
64100 Bayonne
05.59.59.31.38



Madame CAZENAVE,

2 octobre 2025

Nous avons le plaisir de traiter votre demande et nous vous en remercions vivement. Référence sélectionnée par nos soins concernant vos critères de sélection

Réf K2000 : Fauteuil relax client au prix unitaire de 1 280 €.

Vous trouverez ci-dessous les conditions générales de vente (CGV) :

- Réduction : remise de 5 % sur le prix hors taxes du matériel
- Délai de livraison : 10 jours à partir de la date de la commande
- Frais de transport : 60 € hors taxes
- Règlement : 5 % à 30 jours et le solde à 60 jours
- Garantie : 1 an pièce et main d'œuvre
- Extension de garantie : 75 € HT pièces et main d'œuvre par an
- TVA : 20%

Nous espérons que notre offre retiendra toute votre attention et nous vous prions d'agréer, Madame l'expression de nos sentiments distingués.

L'équipe commerciale

Théo Faure

Source : Document de l'auteur

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG2	Session 2025 Page 7/9 DOSSIER TECHNIQUE

Document 8

Éléments pour le calcul de la rentabilité

Chiffre d'affaires prévisionnel

Après avoir effectué une analyse concurrentielle, Amaïa a pris la décision de fixer le prix de vente HT du diagnostic avec miroir connecté à 30 €. La prestation durera 35 minutes. Elle espère effectuer cette prestation environ trois fois par semaine et mise donc sur 150 prestations effectuées lors de la première année et 175 prestations effectuées lors de la deuxième année.

Liste des charges fixes et variables

Charges prévisionnelles	Montant
Achat du fauteuil ergonomique	1 500 €
Aménagement de l'espace	750 €
Charges d'électricité	2 € par prestation de 35 minutes
Matières premières / prestation	1 peignoir jetable à 1,50 €
Taux horaire charges comprises	24 € / heure

- *Le salaire est considéré comme une charge variable*

Source : Document de l'auteur

Fiche de poste



FICHE DE POSTE

Missions

- Accueillir, suivre, gérer et fidéliser la clientèle
- Utiliser le numérique : logiciel de gestion, miroir connecté
- Effectuer des soins et traitements capillaires
- Conseiller, argumenter et vendre
- Aider au choix de coiffures, de coupes et coiffages en tenant compte de la mode, de la morphologie et du goût du client

Qualités

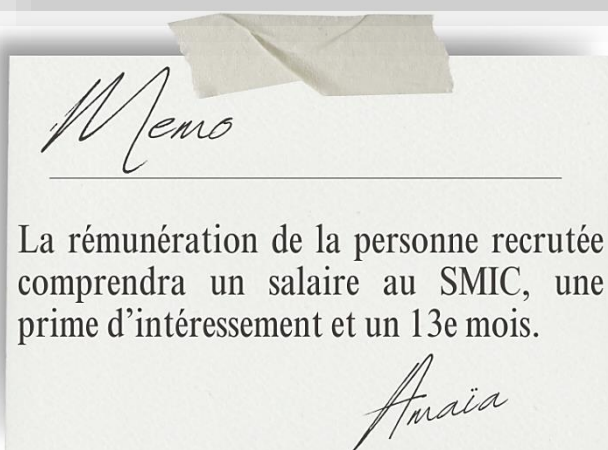
- Ponctuel et assidu,
- Polyvalent et organisé,
- Sens des responsabilités,
- Motivé et autonome,
- Aptitude à travailler en équipe,
- Créatif

Compétences spécifiques

- Gestion relation clientèle,
- Maîtrise des techniques de vente,
- Maîtrise des produits capillaires,
- Maîtrise des techniques de lavage, de coupes de cheveux, permanente, coloration, extension, et de l'utilisation du matériel de coiffure.

Formation / Expérience

- Formation en coiffure avec 1ère expérience professionnelle
- Diplômé : BAC PRO Métiers de la coiffure



Source : Document de l'auteur

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG2	Session 2025	Page 9/9	DOSSIER TECHNIQUE