

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MÉTIERS DE LA COIFFURE

SESSION 2025

**ÉPREUVE E2 :
PILOTAGE D'UNE ENTREPRISE DE COIFFURE**

CORRIGÉ

Le corrigé se compose de 8 pages, numérotées de la page 1/8 à la page 8/8.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG2C	Session 2025	Page 1/8	CORRIGÉ

CONTEXTE PROFESSIONNEL

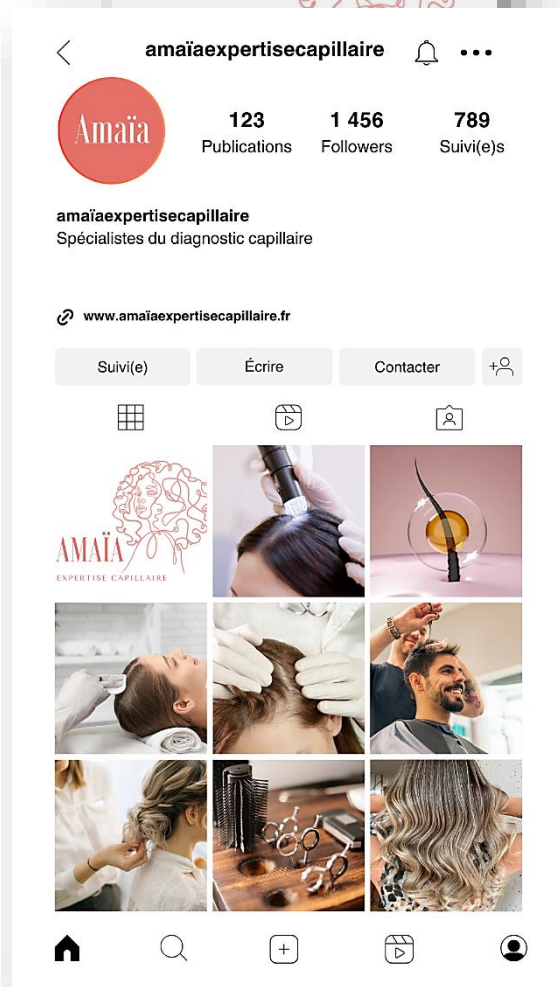


Amaïa CAZENAVE est propriétaire du centre d'expertise capillaire « AMAÏA » situé au centre-ville de Bayonne.

Elle a créé un concept différencié en proposant un diagnostic du cuir chevelu à l'aide d'une micro-visionneuse. Le salon « Amaïa » se veut exclusif et confidentiel, tout en étant un lieu de vie convivial et innovant, répondant aux attentes des personnes aimant prendre soin d'elles. Cette image est véhiculée sur les réseaux sociaux de l'entreprise.

Amaïa pense qu'il serait opportun de développer son activité autour de la technologie et de l'approche clientèle. Ainsi, elle souhaite proposer un espace diagnostic avec un miroir connecté.

C'est dans ce contexte qu'elle vous demande de l'assister dans ses missions de manageuse et plus particulièrement sur le développement de cette nouvelle activité.



Biblong Un miroir tactile pour les salons de coiffure



À l'heure de l'hyper digitalisation, avoir un tel équipement permet de se démarquer de la concurrence en proposant une offre révolutionnaire visant à améliorer l'expérience client. On peut aisément imaginer tout le potentiel de ce type d'équipement : partage de la coiffure sur les réseaux sociaux, essayage de différentes coiffures ou encore occupation des clients durant leur attente.

Source : d'après <https://www.biblong.com/>, consulté le 17/10/2024 à 16h33

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE		E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures	
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG2C	Session 2025	Page 2/8	CORRIGÉ

À l'occasion de la création de l'espace diagnostic avec miroir connecté, Amaïa CAZENAVE prévoit de réaliser des travaux de mise en conformité pour l'accès des personnes à mobilité réduite. Elle souhaite également améliorer les conditions de travail pour ses collaborateurs.

Elle vous demande d'analyser les espaces actuels au regard des contraintes techniques et réglementaires.

À partir de vos compétences et des **documents 1, 2 et 3**, vous réalisez les activités ci-dessous :

1.1 Justifier la nécessité de modifier l'implantation des mobiliers dans l'espace shampoing et l'espace coiffage.

3 points

Espace shampoing :

2 pt (2 x 1 pt)

- *Prévoir un espace minimum de 1 m à l'arrière des bacs de lavage, pour respecter une distance suffisante et permettre ainsi aux collaborateurs de circuler aisément et travailler sans se gêner.*
- *Prévoir un bac à shampoing sans assise pour l'accès à un fauteuil roulant.*

Espace coiffage :

1 pt

- *Prévoir un espace minimum de 1 m 50 au niveau de la zone de travail derrière le siège afin que les collaborateurs puissent circuler et travailler sans se gêner.*

Toutes les réponses cohérentes sont acceptées.

1.2 Identifier quatre autres aménagements ou équipements du salon à vérifier pour respecter la réglementation des établissements recevant du public (ERP).

4 points**(4 x 1 pt)**

- *Une rampe d'accès à l'entrée du salon de coiffure car présence de marches*
- *Des portes d'une largeur adaptée au fauteuil roulant*
- *WC accessibles si ouvert à la clientèle (espace de manœuvre de la porte et espace de circulation)*
- *Hauteur de caisse adaptée au fauteuil roulant*
- *Circulation aisée dans le salon avec des allées de largeurs adaptées*

Toutes réponses cohérentes acceptées.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG2C	Session 2025	Page 3/8	CORRIGÉ


Pour installer confortablement sa clientèle face au miroir connecté, pour le diagnostic, Amaïa CAZENAVE recherche de nouveaux fournisseurs pour l'achat d'un fauteuil.

Elle vous demande de préparer la demande de devis en date du 1^{er} octobre 2025 qu'elle transmettra à ses fournisseurs.

À partir de vos compétences et des documents 4, 5, 6 et 7, vous réalisez les activités ci-dessous :

- 2.1 Rédiger la demande de devis.
(Compléter l'annexe 1 à rendre avec la copie).

6 points**ANNEXE 1****Demande de devis à destination des fournisseurs**

 AMAÏA – Expertise capillaire 3 passage de la Feria 64100 Bayonne Tél : 05.59.30.58.25 amaïaexpertisecapillaire@gmail.com	À Bayonne, le 1^{er} octobre 2025 (0.5 pt)
Objet : demande de devis (0.5pt)	
Madame, Monsieur, J'envisage d'investir dans un fauteuil ergonomique et, à ce titre, je vous serais reconnaissante de bien vouloir me faire parvenir votre offre en prenant en compte les éléments ci-dessous : <i>1 pt formule d'accueil (accepter toutes réponses cohérentes)</i> Je souhaite : <ul style="list-style-type: none">- un budget maximum de 1 700 € TTC- une garantie de deux ans- un règlement à 30 jours fin de mois- une livraison avant le 21 octobre 2025 Merci de bien vouloir me préciser les caractéristiques techniques et les conditions de vente. Je vous remercie pour votre retour. Cordialement. <i>2 pt (0.5 pt par critère)</i> <i>1 pt formule de politesse (accepter toutes réponses cohérentes adaptées à un courriel)</i> Amaïa CAZENAVE	

À réception des devis, elle vous charge de préparer le dossier comparatif pour lui permettre de prendre sa décision et de passer commande.

2.2 Comparer les offres des fournisseurs, sachant que la commande aura lieu le 7 octobre 2025. Choisir le fournisseur qui répond au mieux au cahier des charges et justifier ce choix. (Compléter l'annexe 2 à rendre avec la copie).

10,5 points

(36 x 0,25 pt + 0,5 pt + 1 pt)

ANNEXE 2

Tableau de comparaison des offres

	Fournisseur MOBI COIFF	Fournisseur MALYS	Fournisseur LA BEAUTÉ PRO
Référence matériel	Réf 1610	Réf 2345MAT	Réf K2000
PU HT (€)	1 200 €	1 300 €	1 280 €
Taux de remise (%)	2 %	3 %	5 %
Montant de la remise (€)	$(1\,200\text{€} \times 2) / 100 = 24\text{€}$	$(1\,300\text{€} \times 3) / 100 = 39\text{€}$	$(1\,280\text{€} \times 5) / 100 = 64\text{€}$
Net commercial HT (€)	$1\,200 - 24 = 1\,176\text{€}$	$1\,300 - 39 = 1\,261\text{€}$	$1\,280 - 64 = 1\,216\text{€}$
Frais de transport (€)	75 €	Franco de port ou 0 €	60 €
Garantie HT (€)	$2 \times 90 = 180\text{€}$	0 €	75 €
Total HT (€)	$1\,176 + 75 + 180 = 1\,431\text{€}$	1 261 €	$1\,216 + 60 + 75 = 1\,351\text{€}$
Taux de TVA (%)	20 %	20 %	20 %
Montant de TVA (€)	$(1\,431 \times 20) / 100 = 286,20\text{€}$	$(1\,261 \times 20) / 100 = 252,20\text{€}$	$(1\,351 \times 20) / 100 = 270,20\text{€}$
Total TTC (€)	$1\,431 + 286,20 = 1\,717,20\text{€}$	$1\,261 + 252,20 = 1\,513,20\text{€}$	$1\,351 + 270,20 = 1\,621,20\text{€}$
Délai de livraison	15 j après la date de la commande	30 j après la date de la commande	10 j après la date de la commande
Date de livraison prévue	22.10.2025	7.11.2025 (accepter 6.11.25)	17.10.2025
Conditions de règlement	3 mensualités	10 % à la commande et le solde à 60 jours	5 % à 30 jours et le solde à 60 jours
Choix du fournisseur (cocher la case correspondante)			X (0,5 pt)
Justifications (2 éléments de réponses attendus)	<ul style="list-style-type: none"> • Respect de la date de livraison • Respect du budget de 1 700 € maximum • Respect des conditions de paiement <p>1 pt (0,5 pt x 2)</p>		

*Arrondir les calculs à deux chiffres après la virgule.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG2C	Session 2025	Page 5/8	CORRIGÉ

Situation 3 : analyser la situation économique et financière de l'entreprise
8 points

Avant de s'engager auprès du fournisseur choisi, Amaïa CAZENAVE vous sollicite afin de l'aider à déterminer si l'investissement sera rentable. Après une ultime négociation elle a réussi à obtenir un tarif de 1 500 € pour l'achat d'un fauteuil ergonomique.

À partir de vos compétences et du **document 8**, vous réalisez les activités ci-dessous :

3.1 Calculer le résultat prévisionnel de la mise en place de cette nouvelle prestation.
 (Compléter l'annexe 3 à rendre avec la copie).

6 points
 (0,25 pt par calcul et par réponse)

ANNEXE 3

Calcul de la rentabilité

	N		N+1	
	Calculs	Montants	Calculs	Montants
Chiffre d'affaires prévisionnel	$150 \times 30 = 4\,500$	4 500 €	$175 \times 30 = 5\,250$	5 250 €
Charges variables	$(35/60 \times 24) \times 150 = 2\,100$ $2 \times 150 = 300$ $1,50 \times 150 = 225$ $2\,100 + 300 + 225 = 2\,625$ $(4 \times 0,25)$	2 625 €	$(35/60 \times 24) \times 175 = 2\,450$ $2 \times 175 = 350$ $1,50 \times 175 = 262,50$ $2\,450 + 350 + 262,50 = 3\,062,50$ $(4 \times 0,25)$	3 062,50 €
Marge sur coût variable	$4\,500 - 2\,625 = 1\,875$	1 875 €	$5\,250 - 3\,062,50 = 2\,187,50$	2 187,50 €
Charges fixes	$1\,500 + 750 = 2\,250$	2 250 €		
Résultat (bénéfice ou perte)	$1\,875 - 2\,250 = - 375$	- 375 €	$2\,187,50 - 0 = 2\,187,50$ <i>Ou pas de charges fixes donc marge sur coût variable = résultat</i>	2 187,50 €

3.2 Évaluer l'intérêt de lancer cette nouvelle prestation. (Deux réponses attendues).

2 points
 (2 x 1 pt)

- Attirer une nouvelle clientèle
- Fidéliser la clientèle déjà en place
- Augmenter le CA
- Se différencier de la concurrence

Toutes réponses cohérentes acceptées

Le développement de l'activité du salon conduit Amaïa CAZENAVE à envisager un recrutement à temps plein en CDI.

Elle vous demande de bien vouloir formuler l'offre d'emploi en adéquation avec le poste à pourvoir.

À partir de vos compétences et du **document 9**, vous réalisez les activités ci-dessous :

4.1 Rédiger l'offre d'emploi du poste à pourvoir. (Compléter l'annexe 4 à rendre avec la copie). **5 points**

ANNEXE 4
Annonce de recrutement

AMAÏA – Expertise capillaire

3 passage de la FERIA

64100 Bayonne

Tél : 05.59.30.58.25

amaïaexpertisecapillaire@gmail.com

AMAÏA
EXPERTISE CAPILLAIRE

Intitulé du poste : **Coiffeur ou coiffeuse**

0,5pt

Profil souhaité :

(2 x 0,5 pt)

Titulaire d'un bac pro Métiers de la coiffure

Première expérience souhaitée

Compétences :

(4 x 0,25 pt)

- **Gestion relation clientèle**
- **Maîtrise des techniques de vente**
- **Maîtrise des produits capillaires**
- **Maîtrise des techniques professionnelles**

Missions :

(4 x 0,25 pt)

- **Accueillir, suivre, gérer et fidéliser la clientèle**
- **Utiliser le numérique : logiciel de gestion, miroir connecté**
- **Effectuer des soins et traitements capillaires**
- **Conseiller, argumenter et vendre**

Rémunération mensuelle :

0,5 pt

SMIC+ prime d'intéressement + 13^{ème} mois

Type de contrat :

0,5 pt

CDI – 35h

Documents à fournir :

0,5 pt

CV et lettre de motivation

Toutes réponses cohérentes acceptées.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE	E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures		
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG2C	Session 2025	Page 7/8	CORRIGÉ

4.2 Proposer trois moyens de diffusion pour cette offre d'emploi.

1,5 point
(3 x 0,5 pt)

- *France travail*
- *Réseaux sociaux*
- *Journal local*
- *Magazine de coiffure*
- *CFA – Lycée professionnel – Chambre des métiers*
- *Affiche à l'entrée du salon*

Toutes réponses cohérentes acceptées.

Afin d'assurer des conditions de travail agréables et optimales dans son entreprise, Amaïa CAZENAVE utilise différents moyens pour susciter la motivation de son personnel : participation aux frais de repas, revalorisation des salaires, responsabilisation de son équipe.

Lors de la préparation de la réunion d'équipe mensuelle, Amaïa CAZENAVE vous demande de proposer d'autres actions qu'elle pourrait mettre en place.

4.3 Proposer quatre actions qui permettraient de motiver davantage le personnel.

2 points
(4 x 0.5 pt)

- *Prime, pourcentage sur CA, challenge du meilleur vendeur, etc*
- *Carte cadeaux*
- *Reconnaissance et valorisation au moment des bilans*
- *Adapter les horaires*
- *Fournir la tenue professionnelle et assurer son entretien*
- *Développement des compétences professionnelles (accès à la formation etc.)*
- *Participation aux frais de déplacement*
- *Choix de produits respectueux du développement durable*
- *Choix de mobiliers et de matériels ergonomiques*

Toutes réponses cohérentes acceptées.

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIER DE LA COIFFURE		E2 – Pilotage d'une entreprise de coiffure Coef : 2 Durée : 2 heures	
Repère : 25-BCP-MDC-U21-MEAG2C		Session 2025	Page 8/8 CORRIGÉ